

**Asociaciones léxico-semánticas de los docentes de Samaná (Caldas) frente al discurso  
de la calidad educativa**

**Henry Ruiz Llanos**

Trabajo de grado para optar al título de  
**Magíster en Lingüística**

**Facultad de Ciencias de la Educación**

**Maestría en Lingüística**

**Universidad Tecnológica de Pereira**

**2017**

**Asociaciones léxico-semánticas de los docentes de Samaná (Caldas) frente al discurso  
de la calidad educativa**

**Henry Ruiz Llanos**

Trabajo de grado para optar por el título de

**Magíster en Lingüística**

**Directora:**

**Mireya Cisneros Estupiñán**

**Doctora en Ciencias de la Educación**

**Universidad Tecnológica de Pereira**

**Facultad de Ciencias de la Educación**

**Maestría en Lingüística**

**Pereira, Risaralda**

**2017**

### **Dedicatoria**

*A Dios, quien siempre me ha inspirado amor por el conocimiento y admiración por su sublime Sabiduría, a aquel que hace posible el don de la palabra y de la comprensión de los fenómenos matemáticos en los que sustentó el lenguaje; este deseo de agradecerle por tan especiales regalos permanecerá en mí corazón por toda la eternidad.*

## **Agradecimientos**

*Quiero agradecer a los que de una u otra forma contribuyeron con su aporte para que este sueño fuera una realidad, porque muchas entidades y personas tuvieron su participación en el desarrollo y finalización del presente trabajo de grado.*

*Primero quiero agradecer a la Gobernación de Caldas en la administración del Dr. Guido Echeverry, La Secretaría de Desarrollo Económico de Caldas, la Secretaria de Educación Departamental Dra. María Aracely López Gil, la Jefe de la Unidad de Calidad Educativa Dra. Gloria Amparo Torres y su equipo de trabajo y al Dr. Andrés Felipe Jiménez López con su apoyo a la supervisión; a ellos, gracias por la valiosa defensa de la formación de los docentes y por la consolidación de este importante proyecto “Estudios de Maestrías, mediante becas a docentes de los establecimientos educativos de los municipios no certificados del departamento de Caldas”.*

*Agradezco al Fondo Nacional de Regalías por hacer posible el cumplimiento de las políticas del Gobierno Nacional, en coordinación con el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Educación Nacional bajo la administración de la Dra. María Fernanda Campo Saavedra; quienes quisieron establecer las condiciones del desarrollo en el país por medio del fomento de la ciencia, tecnología e investigación; su financiación de proyectos para el desarrollo social, económico y ambiental de las entidades territoriales, es un logro muy importante para mejorar la calidad educativa en el territorio nacional.*

*Doy las gracias al grupo de Estudios del Lenguaje y la Educación Categoría A de Colciencias de la Facultad de Educación de la Universidad Tecnológica de Pereira, liderado por la Dra. Mireya Cisneros Estupiñán, mi directora de trabajo de grado, a quien le agradezco infinitamente por su eficaz administración de la Maestría en Educación y por apostarle al reto de formar a los docentes de Caldas. Igualmente, a los docentes que orientaron los seminarios de ésta V Cohorte, a uno de ellos en especial, el Dr. Giohanny Olave Arias, quien con su experticia en Lingüística fue mi apoyo y asesor durante el desarrollo del presente trabajo de grado. A los monitores de maestría no los olvido.*

*A la rectora de la institución donde se desarrolló la investigación y a los docentes que participaron de forma anónima en las entrevistas hechas para el desarrollo de este trabajo, quienes fueron mi apoyo para la realización de este proyecto de grado y el*

*cumplimiento de la ruta de la investigación que realicé durante el transcurso de la Maestría.*

*A mi formadora Marta Isabel Serna Nieto, quien es fuente de inspiración y de aliento para trabajar en la búsqueda de la calidad educativa de Caldas y a mis compañeros de formación en lingüística que se tomaron el tiempo para escucharme y discutir conmigo; sus aportes y comentarios me permitieron adquirir conocimientos importantes que sirvieron para llevar a feliz término mis estudios.*

*A mi familia, que me han apoyado hasta el final y que siempre están ahí para darme su ayuda ante las dificultades y que nunca dejan de creer en mí.*

## Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>1. Problematicación .....</b>	<b>12</b>
1.1 Justificación .....	13
1.2 Objetivos .....	14
<b>2. Marco teórico y metodológico .....</b>	<b>16</b>
2.1 Estado de la cuestión .....	16
2.2 Bases teóricas .....	22
2.3 Marco metodológico .....	31
<b>3. Asociaciones léxico semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad institucional .....</b>	<b>36</b>
3.1 De las tablas estadísticas a los principios matemáticos del léxico .....	36
3.2 Análisis de mundos léxicos .....	45
3.3 AFC (Análisis Factorial de Correspondencias) .....	54
<b>4. Asociaciones léxico semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad del docente .....</b>	<b>62</b>
4.1 Ethos de la profesión docente .....	62
<b>5. Asociaciones léxico semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad de los estudiantes .....</b>	<b>82</b>
5.1 Colocaciones o coocurrencias léxicas en relación con lo que significa <i>estudiante</i> para un docente .....	82
5.2 El plano de asociaciones del vocablo estudiante(s) .....	96
<b>6. Asociaciones léxico semánticas de los docentes en relación con la calidad de los saberes .....</b>	<b>106</b>
<b>7. Conclusiones generales .....</b>	<b>12225</b>
Referencias bibliográficas .....	137
Anexo 1. Guion de entrevista .....	13841
Anexo 2. CD con los audios de las entrevistas .....	14289

## **Introducción**

La presente investigación busca identificar las representaciones que tienen los docentes a partir de las asociaciones léxico-semánticas del concepto de calidad educativa a partir de lo propuesto por el MEN. También, aprovechar desde la lingüística las herramientas lexicométricas para entender, en el discurso de los docentes, cómo la comunidad docente se esfuerza en construir con sus representaciones mentales, explicaciones de la realidad educativa.

La descripción de las asociaciones léxico-semánticas de los docentes con respecto a la calidad educativa, se realiza frente a las políticas actuales del Gobierno Nacional de “Hacer de Colombia la más educada en América Latina para el 2025”, ya que se requiere revisar el impacto que tienen dichas políticas de calidad en el discurso pedagógico. Se plantea, entonces, la necesidad de realizar un estudio lexicométrico, dado que el léxico es esencial para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del contexto social de la actualidad.

Este Trabajo de grado sigue los lineamientos metodológicos del proyecto “Estudio de la disponibilidad léxica en profesionales relacionados con el área de la lingüística” dirigido por la doctora Mireya Cisneros Estupiñán, cuyo objetivo principal es caracterizar la disponibilidad léxica para elaborar un texto académico, que poseen los egresados de carreras relacionadas con el estudio y enseñanza de la lengua que aspiran a ingresar a estudios de Maestría en Lingüística.

Metodológicamente, una investigación sobre disponibilidad léxica requiere la obtención de datos cuantificables, por ello, en principio el proyecto se dedica a analizar los datos de forma numérica, a partir de los cuales se hace el análisis cualitativo, donde se ponen de manifiesto las características de uso de la lengua con fines académicos, así como los diferentes tipos de asociaciones que se presentan en el léxico disponible (Cisneros-Estupiñán, 2016).

Como derivado del proyecto mencionado, en la investigación que origina el presente Trabajo de Grado, se realiza un análisis léxico semántico a un corpus perteneciente al discurso de la calidad educativa, de unos docentes de los distintos niveles de la educación pública. Con los mecanismos que posibilita la lingüística textual, se describe el sentido que tiene para los docentes los conceptos *calidad educativa* y se analizan con el uso de la interfaz R, las representaciones que tienen los docentes de su realidad institucional, la realidad de sus estudiantes, su rol en la comunidad educativa y los saberes que están impartiendo en su campo laboral.

Dichas representaciones se analizan a la luz de las diferentes perspectivas teóricas, observando especialmente cómo describen su autoimagen, sus prácticas y contribuciones a la educación de calidad; también prestando atención a cómo hacen uso pragmático del habla ante la comunidad discursiva que se lo solicita. Se justifica desarrollar este trabajo desde las distintas perspectivas de análisis, en el sentido de que el léxico está ligado a factores sociales y culturales, que generan variaciones en la forma de comunicar las ideas que se construyen en torno a una determinada profesión.



El cuerpo de la investigación está conformado por siete capítulos de la siguiente forma: El primero, presenta el planteamiento del problema. El segundo, resume los fundamentos teóricos y los supuestos que dieron lugar al presente trabajo; también la metodología empleada, la población y muestra, junto con la explicación de los mecanismos que se utilizaron para lograr el objetivo. El tercero, describe mediante la estadística textual (cuantitativa y cualitativa), los mundos léxicos con sus formas y lemas en el discurso de los docentes con relación al tema de calidad institucional, sus fronteras, contingencia y proximidad. El cuarto capítulo, incluye el análisis e interpretación de los datos sobre cómo los docentes perfilan su ethos en la profesión docente. El quinto capítulo muestra la combinación de lemas como constituyentes semánticos en los procesos de significación de lo que es un estudiante para el docente. El sexto capítulo se centra en el concepto de *saberes*, sus características, tipología y calidad según las percepciones de los educadores. El séptimo consta de algunas conclusiones y recomendaciones.

## **1. Problematicación**

En la escuela, el léxico fundamenta la enseñanza y es esencial en el proceso formativo y comunicativo; esto se evidencia en que la carencia del léxico en las instituciones genera problemas a la hora de argumentar sobre un tema determinado. El léxico y sus asociaciones semánticas pueden evidenciar las capacidades críticas de quienes lo utilizan en el ámbito educativo. Considerando la incorporación lexical como un proceso social e histórico, se debe tener en cuenta que el uso de todo léxico responde a la influencia de discursos sociales dominantes. Así, la incorporación de palabras en el habla del sujeto

está orientada por la profundización de categorías y conceptos en el imaginario y las representaciones compartidas en cierto momento por las sociedades.

En este sentido, la disponibilidad de palabras que los hablantes tienen en su repertorio para hacer sus construcciones mentales, refleja el número de unidades del habla que serían capaces de utilizar en determinados contextos. El uso contextual de esas construcciones radica la importancia del léxico apprehendido. En efecto, el estudio de las asociaciones léxico-semánticas que realiza el docente debería ser centro de atención para ellos mismos y para la investigación interdisciplinar entre las ciencias del lenguaje y de la educación; esto es, saber cómo han incorporado el discurso educativo dominante. Así pues, la búsqueda de evidencias léxicas que demuestren la representación del discurso de la calidad educativa en el discurso docente es el principal interés de esta investigación.

Siguiendo este orden de ideas, la pregunta principal a responder es: ¿Cuáles son las asociaciones léxico-semánticas de los docentes de Samaná (Caldas) frente al discurso de la calidad educativa?

## **1.1 Justificación**

El papel que desempeña el docente es fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje; en él deben conjugarse el ser, saber y saber hacer. A partir de los diversos procesos de evaluación de los docentes, se tiene conocimiento sobre la formación en saberes básicos de normalistas, licenciados, profesionales, especialistas, magísteres y doctorados. Sin embargo, existe gran desconocimiento sobre la incorporación del discurso de la calidad educativa y los modos en que los educadores lo han apropiado en su propio

discurso, después de haber ingresado e instalado sus significados y sentidos en América Latina, desde la década del 80 del siglo pasado, a partir de las reformas educativas que coincidieron en la región (Benavot, 2006; Colella y Díaz-Salazar, 2015; Dussel, 2006; Escudero, 1999; Kaufman y Nelson, 2005; PREAL, 2005).

Siguiendo este orden de ideas, un licenciado en educación física tendrá conocimientos diferentes a los que maneja el profesor de filosofía o inglés, pero se espera que esos saberes sean homogéneos en cuanto al dominio del léxico (competencias, indicadores, lineamientos, estándares básicos, derechos de aprendizaje, pruebas externas, etc.) instalado por parte del discurso de la calidad educativa. En particular, los docentes de las zonas más alejadas y rurales deben someterse a una doble crítica hacia sus desempeños, tanto por el aspecto de sus saberes disciplinares como de sus conocimientos sobre la política educativa. A estas críticas se suma la asignación de cargas académicas diversas y contrastantes, aún más cuando se trata de docentes que orientan en primaria, posprimarias y colegios con grupos que presentan distintas dificultades económicas, sociales y políticas.

Esas variables son difíciles de sortear en un contexto donde la macroestructura del sistema educativo, la formación personal de quienes educan, las condiciones económicas, geográficas y en algunas ocasiones de orden público, dificultan la calidad de la educación.

Si los líderes de todos los ámbitos quieren ver mejores resultados en los indicadores de la educación formal, es necesario fijar la atención en las concepciones que tienen los docentes sobre esos indicadores, en particular, y sobre la calidad educativa, en general. Los resultados externos institucionales nacionales e internacionales, que se toman como medidas para cuantificar la calidad educativa ofrecida por las instituciones educativas, no

dan cuenta a nivel cualitativo del sentido de esa calidad, ni permiten deducir las asociaciones léxico-semánticas que realizan los docentes frente al discurso regulativo dominante.

## **1.2 Objetivos**

Describir las asociaciones léxico-semánticas de los docentes de Samaná (Caldas) frente al discurso de la calidad educativa. Para alcanzar este objetivo general, se proponen los siguientes específicos:

- Identificar las asociaciones léxico-semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad institucional.
- Identificar las asociaciones léxico-semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad de los docentes.
- Identificar las asociaciones léxico-semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad de los estudiantes.
- Identificar las asociaciones léxico-semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad de los saberes.

## **2. Marco teórico y metodológico**

### **2.1 Estado de la cuestión**

Describir las asociaciones léxico-semánticas de los docentes con respecto al discurso de la calidad educativa es complejo, debido a la naturaleza individual de construcción y reconstrucción frente a los discursos dominantes en el contexto educativo colombiano.

El discurso educativo tiene unas características comunicativas y unos sentidos que solo se conocen en la comunidad pedagógica. Son «lenguas especiales», en tanto que se utilizan en circunstancias especiales por grupos específicos de hablantes (Vendryes, 1929). Este tipo de lenguas son «hablas particulares» o «particularismos» que pertenecen a la lengua general, pero que tienen la peculiaridad de ser específicas, por utilizarse en determinadas profesiones (Casares, 1969). Además, tienen una connotación especial que puede convertirlas en crípticas, solo entendibles por la comunidad de habla que las usa.

Ahora bien, las producciones del habla de los docentes se han ilustrado poco mediante una descripción lingüística sistemática. Se encuentran algunos estudios, que abordan el tema desde diferentes miradas, en primer lugar, desde la perspectiva psicopedagógica de las concepciones docentes, se destaca el trabajo de (Martín, Pozo, Pérez, & Mateos, 2011), quienes investigaron las teorías implícitas que los docentes manejan para implementar sus clases. Los resultados arrojaron que esas teorías en las prácticas de los docentes demuestran la influencia directa y concreta que tienen en la

planificación y desarrollo de la enseñanza. En la mentalidad de los docentes se encuentra inscritas teorías que rigen su labor, incluso inconscientemente, lo que podría llamarse aplicación implícita; y, por otra parte, el discurso normaliza esas teorías.

En segundo lugar, la perspectiva lexicológica de las lenguas especializadas, se destaca el trabajo de Soler, (2012), el cual expresa el léxico propio utilizado por los docentes. Estas terminologías los caracteriza dentro de la sociedad del conocimiento y relaciona su ejercicio laboral con el tipo de léxico de esta comunidad epistemológica y concreta del quehacer cotidiano. Es evidente que la pedagogía tiene voces de la lengua general, términos y expresiones específicas; por ello, lexicológicamente hablando, se dice que los docentes poseen un lenguaje de especialidad; así lo afirma Soler (2012:100):

El rasgo más diferenciador y caracterizador de los lenguajes de especialidad. Este hecho ha conducido a autores como Alcaraz (2000) a tipologizar diferentes modalidades de vocabulario. Entre ellos, el semi-técnico es el característico de los “lenguajes sectoriales”, donde se sitúa el lenguaje de la Pedagogía; si bien supone un trasvase de términos de la lengua general a la de especialidad, también implica modificaciones semánticas.

También plantea Soler que la mayor parte de las palabras y expresiones que utiliza el docente muestran diversos grados de lexicalización, no sólo porque se utilizan mucho en el discurso pedagógico, sino también porque muestran preferencias en la creación de las combinaciones que forman la expresión. Esas combinaciones constituyen manifestaciones conceptuales, tanto lingüísticas como extralingüísticas, de la percepción de la realidad referencial específica de la comunidad educativa; de forma que entran en juego aspectos no

sólo gramaticales, sino también pragmáticos (grado de adecuación al contexto, coherencia, comunicación, etc.):

[...] los problemas que plantea el lenguaje educativo no son algo de lo que podamos desentendernos fácilmente, pues afectan de forma grave no sólo a la discusión científica de un buen número de temas básicos de la educación, impidiéndonos una comunicación eficaz; sino también al desarrollo de la ciencia de la educación (Esteve, 1979: 26, citado por Soler, 2012:101).

Considerando los argumentos que sostienen la individualización lexical de profesiones particulares, Soler (2012:89) concluye que, “en consecuencia, en el lenguaje de la pedagogía entran en juego aspectos no sólo gramaticales, sino también pragmáticos que hacen posible que sus hablantes interactúen”.

En tercer lugar, desde una perspectiva lexicométrica de las concepciones docentes, De la Cruz et al., (1996) proponen un método para llegar a los sustentos argumentales o teorías manejadas por los docentes desde una perspectiva estadística, al contabilizar la frecuencia léxica. La finalidad de la investigación sobre los conocimientos implícitos de los docentes es convertir en explícitos y visibles los marcos de referencia por medio de los cuales los docentes perciben y procesan la información. Los estudios sobre ideas, conocimientos implícitos, teorías o creencias de los docentes abarcan una serie de proposiciones explícitas acerca de una diversidad de temáticas referidas a aspectos de su tarea y a otros de la vida en general. Con respecto a la visión sobre los alumnos, el estudio señala que las creencias que los docentes han construido sobre los estudiantes es en donde se manifiesta con mayor claridad las diferencias en las concepciones de los docentes.

Para las concepciones de enseñanza y aprendizaje son más fuertes los hallazgos y deja entrever la necesidad de estudios más profundos sobre esta realidad latina, sin embargo, en este trabajo sólo lo utilizaremos como referencia teórica.

A partir del análisis se observa que los docentes no explicitan los fundamentos de las distintas corrientes pedagógicas sobre la enseñanza y el aprendizaje, a las que seguramente habrán accedido en el proceso de formación. Solo se refieren a algunos aspectos del quehacer; en particular, a los que se concretan en la planificación en los sectores sociales medios y, en las actividades de la clase, en los sectores marginados. Cabe aquí una breve reflexión en torno a las creencias o teorías implícitas sobre la enseñanza y el aprendizaje. En las formulaciones se observa la propiedad que caracteriza al pensamiento práctico. Opera un pensamiento no conceptual, construido a partir de circunstancias concretas, experimentadas por los docentes, y de imágenes que son activadas por las demandas de las tareas. Este conocimiento práctico, si bien presenta contenidos diferentes en las escuelas, reemplaza en ambas al conocimiento formal, teórico, sistemático o científico (De la Cruz, 1996:1).

Pero hay más, al mirar desde una perspectiva semántica de la administración educativa, se destaca el trabajo de Murillo, y Becerra (2009). En este artículo se insiste en la importancia de reconocer semánticamente cómo interpretan los miembros de comunidades educativas el clima escolar. En efecto, ellos afirman que en el clima escolar observan diferencias en los significados que ofrecen los directivos y docentes, en comparación con los del alumnado; los primeros vinculan el clima escolar a las relaciones interpersonales en el centro, y los segundos a los contextos de aprendizaje. Respecto a los



conceptos vinculados al clima escolar, analizando aquellos emitidos por docentes y directivos se puede concluir que se estructuran en tres aspectos fundamentales: elementos institucionales, elementos que son propios del rol profesional y elementos propios de la persona, entre los que se encuentran aspectos afectivos y conductuales (Murillo y Becerra, 2009:394).

Ahora bien, desde una perspectiva sociológica de la educación, se destaca el trabajo de Bernard y Molpeceres (2006), quienes concluyen que los profesores son cada vez menos una autoridad de saber –legitimada en función de los conocimientos específicos que poseen-, y están cada vez más condenados a convertirse en profesionales polivalentes, flexibles y adaptables, en virtud de una verdadera reconversión que los transforma en tutores, animadores pedagógicos y orientadores, en estrecho contacto con el alumnado y las familias (Varela, 1991, citado por Bernard y Molpeceres, 2006:4). Los autores proponen analizar el quehacer docente desde la lógica y el contexto del mundo contemporáneo, el cual “pone los discursos en relación con el sistema económico y el momento histórico en que circulan, y de este modo permite comprender sus efectos en el orden social”. De estos modelos, se puede decir que guardan relación con el sistema económico y el contexto actual en Colombia, en el sentido de que este último no escapa de la importancia de la práctica en el proceso de enseñanza/aprendizaje, es decir, una educación que prepare para la vida adulta o el desarrollo profesional (domestico), una educación para desarrollar de manera profesional una tarea productiva (industrial) y una educación para la participación ciudadana (cívico); porque no hay una estandarización en cuanto a metodologías, modalidades y características geográficas y demográficas; son muy diversas las

características del territorio nacional. En cuanto a los resultados de la investigación, en este artículo el autor encontró que en el discurso de los docentes de PGS (Programas de Garantía Social) entrevistados, los tres modelos educativos arriba mencionados no aparecían «en estado puro», sino que se combinaban generando tipos híbridos de discurso docente: un discurso docente fundamentalmente doméstico (la educación como relación de tutela); un discurso docente doméstico-industrial (la educación como relación maestro/aprendiz); y un discurso docente doméstico-cívico (la educación como relación de empoderamiento) (Bernard y Molpeceres, 2006:22).

Desde una mirada de los discursos docentes en relación con el éxito, fracaso y abandono escolar, Tarabini (2015) defiende que la clase social sigue siendo una variable crucial para entender las dinámicas de equidad o inequidad educativa; de inclusión y exclusión escolar. Según Tarabini (2015:358), los discursos de los docentes “responsabilizan al individuo de su propio destino, de su propia trayectoria educativa, a la vez que eximen a otros agentes (escolares, económicos, políticos) de dicha responsabilidad”. Aparecen tres grandes discursos en los docentes: *falta de interés*, *déficit familiar* y *patologización*. Con base en estos discursos dominantes, “los problemas de aprendizaje y/o conducta del alumnado ya no se explicarían necesariamente por cuestiones de actitud (propia o de su familia) sino que se asociarían directamente con aspectos innatos y biológicos” (Tarabini, 2015:356). En las conclusiones, el autor plantea que se debe poner el foco en particular, en las prácticas y expectativas del profesorado.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 La lengua sectorial de la educación**

Abordado desde la perspectiva de Martín Zorraquino (1997), es posible decir que dentro de las profesiones se manejan tecnicismos, inherentes al oficio. La educación como profesión también maneja un registro propio; para el estudio específico y concreto de los diversos textos o discursos seleccionados dentro de la labor educativa. La profundidad del estudio de la lengua sectorial va más allá de la exploración de una jerga; se interesa por su renovación constante, por el estudio mismo del ámbito de los llamados “lenguajes especiales”. Martín Zorraquino (1997:110) se interesa en particular, “por los procedimientos y los procesos lexicogenéticos que operan en nuestro idioma”, lo que constituye una presentación no solo de algunas cuestiones teóricas relacionadas con “la imposible delimitación de los lenguajes de especialidad, sino también de los procesos de creación de palabras que caracterizan peculiarmente a tales lenguajes. En esta contribución, se ocupa de la formación de palabras en relación con el lenguaje técnico”. En la formación de palabras del registro técnico, Martín Zorraquino (1997:111) destaca dos temas:

- 1) algunas propiedades de la formación de palabras en las lenguas técnicas, que diverge de la lexicogénesis propia de la lengua común, y 2) la evolución de los procedimientos de formación léxica en los tecnicismos, que difiere también de los mecanismos que regulan el cambio lingüístico en los procesos lexicogenéticos del vocabulario general.

La autora establece tres grandes grupos de “lenguajes especiales”: los científico-técnicos, los argots y los lenguajes sectoriales. El primer tipo es el llamado principio de consustancialidad cuantitativa; el argot permite que el individuo se identifique como perteneciente a un grupo social (Rodríguez Díez 1981: 100 y 110); Los lenguajes sectoriales participarían de las dos propiedades características de los otros dos tipos de lenguas de especialidad (Rodríguez Díez 1981: 53, citado en Martín Zorraquino, 1997:112).

Rodríguez y García, para hablar de las lenguas de especialidad, ratifican la importancia en la necesidad de una delimitación conceptual y terminológica, no solo por la abundancia de términos, sino porque toda disciplina que reclame un estatus científico debe ser cuestionada y debe someter su terminología a revisión crítica (Gómez de Enterría, 2006: 49; 2009: 14), lo cual sería un problema terminológico (Rodríguez y García, 2009:910). Las diversas variantes terminológicas, se concentran en tres aspectos fundamentales: el uso de lenguaje/lengua, el uso del adjetivo especializado frente a los sintagmas de especialidad o para propósitos (fines) específicos o el uso de la expresión en singular o plural.

### **2.2.2 El discurso de la calidad educativa**

El discurso de la calidad educativa actual está relacionado con el sistema económico imperante. Colella y Díaz (2015) correlacionan el sintagma “sociedad del conocimiento”, a partir del que se sintetizan aspectos culturales, con la “desmaterialización” del trabajo humano y el progreso tecnológico. Los autores resaltan que la llamada “Sociedad del conocimiento” pretende que la educación enseñe a generar recursos económicos casi de forma inmediata.

La macroestructura del sistema educativo responde a la globalización del sistema económico y solicita del recurso humano una maximización de los recursos con unas inversiones bajas. Colella y Díaz (2015) afirman que: “De este modo, el discurso de la calidad de la educación pasó a dominar todo el campo educativo, fijando un sentido que hasta hoy se sostiene como el modo legítimo y normativo de la educación, que tiene entre sus consecuencias político-sociales más evidentes el sostenimiento del orden neoliberal”.

Gorostiaga y Tello distinguen tres enfoques en la discusión reciente sobre los procesos de globalización ((Held et al., 1999; Tikly, 2001)), tomados de las ciencias social, la hiperglobalista, la visión escéptica y la transformacionalista; la primera afirma que los estados pierden relevancia frente la cultura, gobierno y sociedad civil global; paralelamente, las formas tradicionales de escolarización están en vías de desaparecer frente a los avances tecnológicos. En el segundo enfoque sostienen que los estados procesan las crisis económicas; en esta visión, los sistemas educativos nacionales siguen teniendo preeminencia para explicar los procesos de política educativa, a pesar de una mayor convergencia y de una internacionalización parcial (como la evidenciada los procesos de movilidad estudiantil). En lo que respecta al enfoque transformacionalista de la globalización (que es el que este artículo adopta) acepta que vivimos una etapa caracterizada por niveles de interconexión global nunca antes experimentados en lo político, lo económico y lo cultural, pero también por procesos contradictorios y complejos que apuntan a fenómenos de fragmentación y estratificación, en los que determinados grupos y regiones sufren una creciente marginalización y en que los conceptos de “centro” y “periferia” cobran nuevas implicancias ((Held et al., 1999; Tikly, 2001)). Se afirma

también que los estados se ven crecientemente forzados a aceptar instancias internacionales que los limitan (Gorostiaga y Tello, 2011).

Los países periféricos y centrales han tenido que aceptar políticas educativas que apuntan a reforzar las conexiones entre educación, empleo y el mejoramiento de la economía nacional, reducir los presupuestos educativos, establecer controles centrales más directos sobre el curriculum y la evaluación, y buscar mecanismos de elección y descentralización hacia las escuelas (Gorostiaga y Tello, 2011). Con las nuevas políticas educativas, si bien se ha registrado un aumento en la cobertura de los sistemas educativos, no han mejorado los resultados de aprendizaje y persisten, o se han agravado en algunos casos, las desigualdades sociales y regionales ((Tenti Fanfani, 2007; Poggi, 2010). Para Gorostiaga y Tello (2011), la competitividad económica que se quiere alcanzar a través de la educación no se da puesto que esa misma competitividad hace que los sectores más vulnerables se eduquen con recursos precarios.

En las últimas reformas educativas en América Latina, iniciadas en la década del 80, se instauró el discurso de la calidad educativa. Detrás de esas reformas hay ideales y filosofías propias de los sistemas predominantes, de grupos particulares dominantes y con mucho poder político. Los gestores de las reformas plantean su discurso como un calificativo y luego lo argumentan a través de la ciencia, para luego publicitarlo como necesario. Dice Guzmán (2005) que estos discursos políticos van configurando y regulando nuestra manera de ver la realidad educativa y se van apoyando en el conocimiento científico, que a su vez les da sustento. Se entiende así: “la calidad como rentabilización y rendición de cuentas para optimizar esfuerzos, tiempo y recursos, lo que también se conoce

como “accountability” (Gimeno, 1992)”, desde una perspectiva eficientista propia del sistema económico predominante (Guzmán, 2005).

La calidad y profesionalización del docente forma parte del discurso de las reformas educativas. Este discurso “enmascara nuevas y crecientes demandas al profesorado que se traducen en una creciente descualificación y proletarización del trabajo docente a través de la estandarización de competencias y habilidades de enseñanza y la división social del trabajo entre quienes piensan y quienes ejecutan” (Guzmán, 2005). La profesionalización obedece, por tanto, a los intereses o condiciones económicas, sociales, políticas e históricas del país y la forma como se concibe el concepto de calidad educativa en un espacio social determinado.

Díaz-Barriga e Inclán (2001), por su parte, se concentran en el rol del docente en este panorama de reformas neoliberales. Los autores afirman que el docente, en tanto que actúa en función de un proyecto estatal con independencia de que su contrato sea en una escuela pública o en una privada, no tiene una profesión liberal. El docente y su llamada vocación se sujetan a el poder adquisitivo del salario: “Lo más grave es cómo el docente ha internalizado la función de empleado, esto es, de quien debe cumplir a veces con el mínimo esfuerzo o con un comportamiento rutinario— con las obligaciones contractuales que tiene asignadas” (Díaz-Barriga e Inclán Espinosa, 2001). Los autores exponen en su tesis, que las reformas educativas son producto de políticas de transformación económica de los gobiernos neoliberales y que la gestión del servicio educativo pretende garantizar el cumplimiento de las exigencias en el campo científico, de formación del tejido social y de promoción de los medios.

El actual modelo económico impone a los estados concebir la educación como un servicio con oferta y demanda; como si se tratara de un proceso fabril. Se reconoce, por lo tanto, que “los docentes van perdiendo perspectiva profesional sobre su propio trabajo, considerando que su tarea es «aplicar» aquello que a nivel central se establece para el sistema” (Díaz-Barriga e Inclán, 2001). En el caso de Colombia los docentes no hacen parte de un equipo interinstitucional del Ministerio para pensar una calidad de educación, que no esté ligada a los paradigmas de desarrollo económico del país.

### **2.2.3 Las asociaciones léxico-semánticas desde la semántica léxica**

Desde el estudio realizado por Escandell (2007), es posible entender el significado léxico como la representación mental que corresponde a una expresión simple. No es simple comprender en pleno el significado porque los orígenes de una palabra no son necesariamente accesibles a la conciencia del hablante, ni determinan de manera estricta que un significado sea considerado más básico que otro. La prioridad del significado literal no puede medirse en términos de frecuencia de uso, ya que a veces los significados figurados son estadísticamente más frecuentes que los literales; es más, muchas veces los significados figurados acaban siendo tan importantes como los significados de los que proceden, o pueden llegar incluso a remplazarlos, de modo que se pierde la conciencia de que un significado era originariamente figurado (Escandell, 2007).

En el campo de las interrelaciones que se dan entre los protagonistas del servicio educativo, en ocasiones se produce otra comunicación, la del uso del significado figurado; la cual es suficiente para que los sujetos logren compartir sus percepciones sobre el proceso de desarrollo de cualquier actividad humana. Esto es válido cuando se quiere cumplir en el



objetivo común de enarbolar el compromiso y la actitud que se tiene frente a determinada responsabilidad; lo esencial, es que se crea y organiza un espacio en particular, en el que los dos mundos léxicos del significado tanto literal como figurado; se reconcilien y se establezcan asociaciones léxico semánticas que connoten en el registro del acto comunicativo, las expectativas y cultura de mejoramiento, la actitud del cambio y el compromiso por alcanzar la calidad de la educación.

La noción de lexema representa uno de los conceptos básicos de la Semántica léxica. La mayor parte de los lexemas no puede aparecer aisladamente. Se dice, entonces, que los lexemas son formas ligadas (por oposición a las palabras, que son formas libres) (Escandell, 2007). Hay que señalar el hecho de que no es fácil encasillar los pensamientos en palabras con núcleos conceptuales rígidos, para expresarse, hace falta la creatividad del habla, de tal manera que los interlocutores puedan introducir significados de fácil comprensión en los actos comunicativos.

Desde el punto de vista pragmático, un metalenguaje adecuado puede ayudar también a resolver el problema de la naturaleza del significado y, en particular, el de dónde situar la frontera entre conocimiento lingüístico y conocimiento enciclopédico, para crear un vocabulario científico, explicitud, univocidad, economía (Escandell, 2007). Es entonces necesario determinar el sentido que se tiene de las palabras en un contexto particular; las precisiones teóricas sobre la función metalingüística del lenguaje, ayudarían a conocer en cuál de las dos fronteras se subscriben las asociaciones léxico semánticas que surgen en un discurso docente.

El conocimiento lingüístico parece ampliamente compartido por todos los miembros de una comunidad, mientras que el conocimiento enciclopédico depende más del nivel de instrucción de cada individuo. Las distinciones lingüísticas que se manifiestan en el léxico no son, por tanto, un reflejo verbal de una realidad estructurada de antemano, sino que son las palabras las que imponen una estructura a la realidad y a nuestro modo de percibirla: esta estructuración está ampliamente mediada por la cultura y varía notablemente de una lengua a otra (Escandell, 2007).

#### **2.2.4 La negociación de la imagen docente**

El lenguaje se sirve de agradables maneras de decir las cosas, en la temperatura adecuada las palabras pueden sonar optimistas, dar por sentado un argumento, darle un vuelta total a la significación de las cosas o someter la posición de un político a una prueba de fuego; todo discurso está financiado por el estado de las cosas en un contexto específico.

No es de sorprenderse el hecho por el cuál un individuo trata de persuadir mediante su discurso, lo ideal en la conversación siempre será elegir las palabras que llevan a asumir una posición no polémica o controvertida; el espíritu interior que animará las expresiones del habla será entonces el *ethos*, un lenguaje neutro que ayude a definir una imagen que elimine las consecuencias si se rompe con el consenso general. Olave, Rojas y Cisneros, 2016, llegan a la conclusión de que en el uso del *Ethos*:

“Hay consenso en que uno de los factores que forma parte de la construcción de la identidad profesional docente está asociado con el ámbito de sus autopercepciones conectadas con su entorno profesional y personal.”

Según los autores, los docentes se apropian de los roles sociales y además dichos roles se presentan enlazados entre sí y como subsidiarios de la experiencia docente: los educadores se presentan a sí mismos como profesionales críticos, intelectuales innovadores y formadores para la vida. Esto no es una realidad que se pueda controvertir fácilmente, pues está presente en las percepciones del docente y su Ethos discursivo hace parte de la retórica que adquieren en sus experiencias en el aula.

En su trabajo sobre la imagen del autor, Ruth Amossy (2009) afirma que las entrevistas permiten a su informante (autor) una presentación de sí mismo ante el entrevistador, “un ejercicio en el que la imagen que desean proyectar de sí mismos debe negociarse permanentemente con un tercero (periodista, entrevistador profesional, o figura más o menos dominante de la escena cultural); el entrevistado puede modificar su imagen en la dirección deseada, según el movimiento al que desea adherirse o la posición que desea ocupar.” Asegura, además, que en el momento que la figura del entrevistado es producida y asumida esto solo es posible con medición de los entrevistadores; es un mecanismo que le permite al entrevistado reforzar su postura ante terceros, lo que indica el vínculo que existe entre las imágenes del entrevistado producidas por un tercero y las imágenes que el autor construye sobre sí mismo.

Por su parte, el autor Dominique Maingueneau (1999) distingue tres dimensiones del ethos que se pueden considerar en el discurso: un *ethos categórico*, un *ethos ideológico* y un *ethos experiencial*. Para él, la dimensión *categórica* de *Ethos* cubre categorías de naturaleza muy variada que están estereotipadamente asociadas con las formas de hablar, la segunda dimensión de la ética, la dimensión *ideológica*, está relacionado con el

posicionamiento de los valores y la tercera dimensión que distingue la cantidad de la *experiencia*; el *Ethos* es un concepto muy amplio, en el caso de su negociación en el discurso de los docentes, este sirve de instrumento para articular la cultura académica con el decir en esta comunidad especializada del habla.

### 2.3 Marco metodológico

Según el objetivo que se ha propuesto alcanzar en esta investigación, la metodología será mixta, de tipo descriptivo-exploratorio, con carácter sincrónico y siguiendo los principios básicos de la lexicometría (Garnier y Guérin, 2010; Pélisier, 2016). Para llevar a cabo este análisis, se tomará la variable *Calidad* en las modalidades de cada subcorpus: *institucional, docente, estudiante y saberes*; lo que permitirá posteriormente describir los resultados, mediante el siguiente procedimiento: 1° la realización de las entrevistas y su transcripción, 2° la búsqueda de asociaciones léxicas no a priori con los mecanismos lexicométricos que permite la minería de textos ofrecida por Iramuteq y 3° la descripción de los resultados cuantitativos.

Este software garantiza el procesamiento de grandes cantidades de palabras en pocos minutos, permitiendo la extracción de formas activas y suplementarias de un texto; lo que proporciona información estadística de forma automática y de alta confiabilidad, reduciendo el tiempo de búsqueda. (Moreno & Ratinaud, 2015)

Las preguntas que buscan que el docente entable su discurso, guiarán el primer paso de la investigación; y arrojarán junto con los diversos mecanismos de análisis en el segundo paso, los resultados que serán comentados bajo la premisa de la lógica de la representación

abstracta de los datos en gráficas. A su vez, en el tercer paso, dichos recursos visuales servirán a la discusión, formulación de conclusiones y presentación de algunas recomendaciones. Los diferentes mecanismos o técnicas existentes de minería de textos que ofrece Iramuteq son los siguientes y su orden de elección será a discreción del investigador:

a. A partir de la construcción de los subcorpus recopilados en el paso 1, correspondientes a los temas o modalidades *institucional*, *docente*, *estudiante* y *saberes*, se ejecuta la lexicometría con el software bajo la variable calidad; los conceptos, problemas y evaluación frente a estos temas, son la parte esencial de la construcción del discurso. Se consolidará como primera medida en el panel de control de Iramuteq, un resumen de todas las formas activas y suplementarias, al igual que de la lista de hápax.

Las informaciones resumidas se listarán en: número de ocurrencias, total de palabras clasificadas según sus propiedades en clases, los lemas y la media de ocurrencias (Moreno & Ratinaud, 2015); todas ellas como patrones estadísticos, que ayudarán a superar la visión de la aparente individualidad y surgimiento caótico de las palabras en el discurso.

b. Después de realizado el anterior análisis textual, se combinará la información con el mecanismo de la nube de palabras, para observar las ocurrencias de los términos o formas más usadas en un subcorpus elegido; sintetizando visualmente los aspectos más importantes del texto analizado.

c. Por medio del mecanismo de agrupación de texto propuesta por Reinert en forma Jerárquica Descendente Clasificatoria (CDH), se determinarán las clases en un dendrograma, identificando las clases de palabras similares y opuestas; que a su vez

servirán para interpretar los perfiles o temas que caractericen cada subcorpus. La gráfica que arroje el software, servirá para visualizar los conceptos construidos por los docentes en grupos de palabras. (Reinert, 1983)

d. A partir de la anterior clasificación Reinert, se describirán de manera complementaria las agrupaciones obtenidas con el mecanismo de Análisis Factorial de Correspondencias (AFC), esto con la intención de descubrir las fronteras del contexto en el que se suscriben las palabras y su emigración total o parcial desde un plano a otro. (Moreno & Ratinaud, 2015)

e. Otro mecanismo relevante para la investigación, es el que permite verificar los enlaces de similitud de las palabras, esto se logra visualizar en un gráfico que se asemeja a la representación de una neurona; su utilidad radica en que se establecerán las proximidades, relaciones e intensidad de unas palabras vinculadas con otras dentro de un conjunto.

### **2.3.1 Población y muestra**

Samaná es un municipio colombiano situado en el departamento de Caldas, con una población aproximada de 25.777 habitantes, predominantemente rural. Cuenta con once centros educativos oficiales y 245 docentes que se desempeñan en diferentes niveles de formación, desde preescolar hasta media vocacional. Tabla 1.

Tabla 1. Instituciones Educativas Samaná Caldas

Total docentes del municipio de Samaná Caldas

Institución	ubicación	Carácter	# docentes
Institución Educativa Dulce Nombre	Rural	Oficial	21
Institución Educativa El silencio	Rural	Oficial	22
Institución Educativa Encimadas	Rural	Oficial	22
Institución Educativa Félix Naranjo	Rural	Oficial	43
Institución Educativa Pío XII	Rural	Oficial	28
Institución Educativa San Agustín	Urbana	Oficial	40
Institución Educativa Santa Teresita	Rural	Oficial	11
Institución Educativa Berlín	Rural	Oficial	7
Institución Educativa El Bosque	Rural	Oficial	11
Institución Educativa Rancholargo	Rural	Oficial	26
Institución Educativa La Palma	Rural	Oficial	14
TOTAL DOCENTES SAMANÁ	NA	Oficial	245

La muestra estará compuesta por 7 docentes de una de las instituciones descritas en la tabla 1, 2 por cada nivel de escolaridad (preescolar, básica primaria, básica secundaria y 1 de media vocacional) que desarrollan actividades de formación con los estudiantes en la región, y que le dan sus propios sentidos al proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad. Se tendrán en cuenta las siguientes variables para el muestreo intencional: lugar de trabajo, tipo de formación docente (estudios realizados) y tipo de contrato con el Estado (nombrados y transitorios). Se cruzaron estas tres variables para obtener una muestra cualitativamente significativa.

### 2.3.2 Instrumentos de recolección y análisis de datos

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los 7 docentes de la muestra, y se registraron en audio. El guion (Anexo 1) se basó en los siguientes puntos: 1) calidad institucional: concepto, evaluación y problemas; 2) calidad de los docentes: concepto,

evaluación y problemas; 3) calidad de los saberes: concepto, evaluación y problemas; 4) calidad de los estudiantes: concepto, evaluación y problemas.

Las entrevistas fueron transcritas y procesadas con ayuda de un software para análisis lexicométrico (Iramuteq, 7.0, alpha 2). Para analizar los datos, se cruzaron los tres ejes de contenido que orientan las entrevistas (concepto, evaluación y problemas de la calidad educativa) con las categorías conceptuales propuestas en los objetivos específicos: calidad institucional, calidad de los docentes, calidad de los saberes y calidad de los estudiantes. El análisis fue de carácter inductivo y se concentró en las asociaciones léxico-semánticas que aparecieron en los datos recolectados, a partir de las declaraciones de los docentes.



### **3. Asociaciones léxico semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad institucional**

El ingreso a la carrera docente es una experiencia que genera altas expectativas; la visión de una profesión exitosa permea cada aspecto de la vida diaria del educador. El cómo conciben los educadores la calidad de la institución a la que pertenecen y cómo perciben su rol en el logro de esta empresa, puede estudiarse a través de sus asociaciones léxicas, que dan cuenta de los significados de las palabras y las correlaciones que se dan entre un conjunto de vocablos, pertenecientes al discurso de la calidad educativa.

El presente análisis lexicométrico sirve para revelar las asociaciones conceptuales que subyacen en las representaciones mentales que hacen los docentes, usando el léxico propio de los entrevistados. Se utilizan herramientas analíticas que revelan la riqueza y complejidad de ese léxico, a la luz de las teorías lingüísticas para entender el discurso de los docentes frente a la calidad institucional.

#### **3.1 De las tablas estadísticas a los principios matemáticos del léxico**

Los resultados de esta investigación proporcionan conocimientos sobre las visiones de mundo que están implicadas en el léxico de los docentes, en sus formas activas y suplementarias: las primeras agrupan categorías gramaticales como nombres, adjetivos, verbos y adverbios; las segundas, aluden a los elementos con menor densidad semántica: las preposiciones, pronombres, artículos, conjunciones, conectores, marcadores discursivos y los verbos auxiliares. Todas pertenecen a la lengua usada en la vida cotidiana del

educador, constantemente enriquecida con sus propias experiencias en las aulas. Las diez palabras que se listan a continuación y que fueron extraídos de las entrevistas, muestran el orden de aparición de mayor a menor frecuencia: *el, que, de, en, a, se, y, un, ser, con*. Estas son suplementarias y solo la 11ª es activa, *calidad*; el orden continúa con otros ocho vocablos suplementarios: *para, estar, yo, haber, tener, no, cómo, él*.

La lista de la muestra extraída del texto producto de las respuestas a los cuestionarios hechos a los docentes y que fue analizado sobre la calidad institucional, sigue con la forma activa: *estudiante*, continúa después con la forma suplementaria: *ese*, en el puesto 21. Luego con las formas activas: *institución, uno, bueno, docente*; seguidas de las formas: *por, mucho, pues* y aparece en la lista (solo en el *ranking* 29) la forma activa *mejorar*, para finalizar con la forma suplementaria *nosotros*. Según la ley de Zipf, la palabra *que* debería aparecer la mitad de veces que la palabra *el*, la palabra *de* debería aparecer un tercio de veces que *el*, *en* un cuarto de veces, y así sucesivamente. Tabla 2.

Tabla 2 – Formas Activas y Suplementarias.

Muestra constituida por las 30 primeras palabras con más frecuencia de uso dentro del texto analizado.

Forma	Frecuencia	Tipo	Categorías	%	Rango
el	356	art_def	Suplement.	18,60%	1
que	188	con	Suplement.	9,82%	2
de	176	pre	Suplement.	9,20%	3
en	120	pre	Suplement.	6,27%	4
a	100	pre	Suplement.	5,22%	5
se	77	sw	Suplement.	4,02%	6
y	73	con	Suplement.	3,81%	7
un	66	art_def	Suplement.	3,45%	8
ser	59	ver_sup	Suplement.	3,08%	9
con	44	pre	Suplement.	2,30%	10
calidad	44	nom	Activa	2,30%	11
para	43	pre	Suplement.	2,24%	12
estar	41	ver_sup	Suplement.	2,14%	13
yo	39	pro_per	Suplement.	2,03%	14
haber	38	ver_sup	Suplement.	1,98%	15
tener	37	ver_sup	Suplement.	1,93%	16
no	36	pre	Suplement.	1,88%	17
como	35	con	Suplement.	1,82%	17
él	33	pro_per	Suplement.	1,72%	18
estudiante	33	nom	Activa	1,72%	20
ese	32	pro_dem	Suplement.	1,67%	21
institución	29	nom	Activa	1,51%	22
bueno	29	adj	Activa	1,51%	23
uno	28	nom	Activa	1,46%	24
docente	28	adj	Activa	1,46%	25
por	27	pre	Suplement.	1,41%	26
mucho	27	adj_ind	Suplement.	1,41%	27
pues	26	con	Suplement.	1,35%	28
mejorar	25	ver	Activa	1,30%	29
nosotros	24	pro_per	Suplement.	1,25%	30

\*Los porcentajes expresados aquí se obtienen de tomar la totalidad de las frecuencias, que suman 1.913

Ajena a los factores culturales, esta ley se cumple con más exactitud en textos escritos, porque el cerebro humano procesa la lengua de esta forma, para economizar recursos de la memoria a la hora de hablar. Si se observa la secuencia de las palabras dada en la tabla 2, resultante de las frecuencias visualizadas del texto analizado *calidad institucional* y el conjunto de la nube de palabras en la figura 1; los vocablos más comunes subrayados de color rojo y que resaltan en tamaño son los funcionales y son consideradas



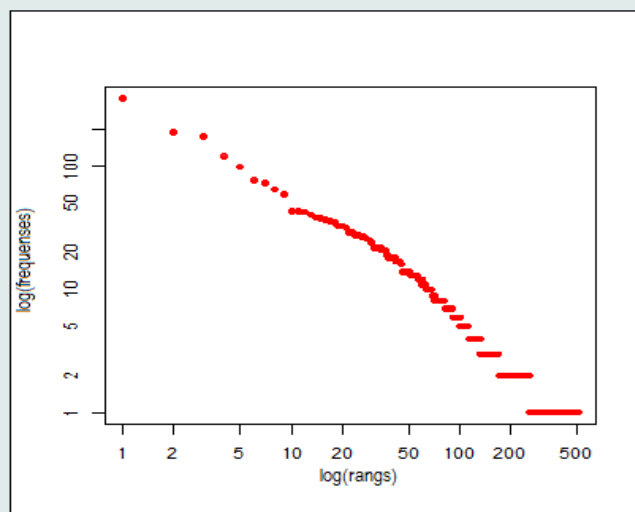
Directivos Docentes, Asociaciones de Padres...); al contrario, el docente sostiene su discurso en el campo léxico relacionado con la imagen individual propia.

De las herramientas para mejorar las acciones institucionales, solo fue mencionado el plan de estudios, dejando de lado el PEI y el Plan De Mejoramiento Institucional, que son los instrumentos pilares que orientan la acción del Equipo Directivo y de la Comunidad Educativa hacia el logro de los objetivos y de las metas de calidad. Al definir las características de una institución de calidad, no se hacen visibles las áreas de gestión y sus componentes.

Los principios básicos de corresponsabilidad y participación de otras organizaciones comunitarias no se ven representados en el discurso de los docentes entrevistados, igualmente, la evaluación de cada gestión de la institución y de los logros alcanzados. Lo anterior puede indicar que los docentes, o no están dirigidos a acciones concretas de mejoramiento, o como profesionales no tienen un léxico activo que se pueda asociar al discurso de la calidad educativa; aún después de estar expuestos a capacitaciones del Ministerio de Educación Nacional que busca alcanzar resultados de calidad a nivel institucional.

Los vocablos que construyen el mensaje que se quiere dar sobre la calidad institucional constituyen el 40,55%, agrupados en 435 formas activas, mientras que las palabras que sostienen el discurso son el 59,45%, agrupadas en 68 formas suplementarias; en total, son 503 formas distintas presentes en el texto analizado (Figura 2).

**Resumen**  
**Número de textos: 1**  
**Número de ocurrencias: 3.383**  
**Número formas: 719**  
**Número de Lemas: 503**  
**Número de formas activas: 435**  
**Número de hápax: 243 (7,18% de ocurrencias -48,31 % de formas)**  
**Número de formas activas con una frecuencia  $\geq 3$ : 116**



**Figura 2 Resultados análisis textual.**

Este análisis lexicométrico permite obtener respuestas a preguntas básicas sobre las conexiones entre los repertorios léxicos que tienen los actores de la educación y las palabras del discurso de la calidad educativa. Se encuentra que estas relaciones producen un efecto de la formalidad, al aceptarse el uso de algunas palabras provenientes de ámbitos externos al contexto institucional. En el caso de los docentes entrevistados, se observa que hay una aceptación de algunos conceptos por razones semánticas, es decir, por la semejanza de significado de las palabras nuevas insertas al lenguaje educativo, con las que ya existían. Estas conexiones dan pistas sobre cómo se apropian las palabras del discurso de la calidad educativa en el léxico mental del docente y sobre la forma en que las palabras les sirve para interactuar entre sí, sobre lo que dicen de su institución educativa y lo que sienten por su entorno o lugar de trabajo.

Dado que la sociedad avala y exige el mejoramiento de la calidad del servicio educativo, las conexiones léxicas que realizan los docentes son mostradas como prueba de la imagen profesional que ellos desean proyectar. Los hablantes tienen representaciones mentales y patrones de comunicación que se pueden graficar, para establecer las particularidades lingüísticas y reconocer las conexiones que se dan en asociaciones específicas de las palabras.

Se observaron 3.383 vocablos en uso, resultantes de la categoría *calidad institucional*, enunciados por los docentes entrevistados. Aparecen 435 formas activas en todo el corpus analizado, es decir, solo el 40,55% de este tipo de palabras son relevantes para esta investigación; 243 aparecen solo una vez (hápx), constituyendo el 7,18% de las ocurrencias en todo el corpus y un 48,31% del total de las formas activas (435), como puede apreciarse en la Figura 2.

Las palabras cortas, que son un 59,45% del texto en general, son las más usadas en el discurso cotidiano, lo que sucede por la economía propia del lenguaje. Los artículos, preposiciones, conjunciones, pronombres..., sobrepasan en número a las formas activas que se emplean eventualmente en las construcciones del discurso. El nominativo *calidad* aparece 44 veces; lo que demuestra que forma parte, al igual que otros vocablos, del lenguaje empleado por los docentes. Pero, aun así, constituye solo el 1,30% de las 3.383 palabras enunciadas para referirse y representar esta cuestión.

Realizar estudios de este tipo resulta útil porque el contenido de lo que se dice sirve a la hora de abordar las nociones que afectan el significado de los mensajes o la organización léxica que se construye y se lleva a su ejecución; para el logro de los cambios

probables que se proponen en el campo de acción educativa. Los análisis de los datos llevan a identificar sintagmas y reconstruirlos, específicamente, *calidad educativa*, como adición del adjetivo *educativa* al nombre femenino *calidad*.

Este sintagma aparece a menudo como un objetivo de la sociedad en general. El adjetivo *educativa* que acompaña al nominal *calidad*, contribuye a la reafirmación de su función de atributo inicial. Su referente original se traslada desde el campo de la productividad industrial al mundo de la educación, en una asociación léxica que en la actualidad no se puede separar en el campo de la prestación de cualquier servicio empresarial; la institución es concebida aquí como una empresa. La palabra *calidad*, aislada de *educativa*, se refiere a las propiedades de cualquier objeto; unida a la otra cualidad incorpora un nuevo paradigma designacional. La frase aquí estudiada es, de alguna manera desde el nombre común *calidad* (Mortureaux, 1993), complementado por el valor del adjetivo *educativa*, indicación de un objetivo en el sintagma preposicional que le suceda, prevaleciendo la evaluación de este servicio y su valor es calificativo, como en el Audio 04-A5:

“Implementando una buena calidad educativa y mejorando cada día más y de siempre, siempre buscando esa forma de mejorar su pensum académico, digámoslo así, su pensum profesional para llevarlo al... al... al aula de clase”.

En primer lugar, *calidad* se ha registrado como objeto de los verbos *implementando* y *mejorando*, acciones en proceso de realización, que al mismo tiempo conminan al sujeto a alcanzar el éxito personal a través de procesos de largo alcance y permanencia.



En el Audio 05-A6:

“¿Aportar a la calidad educativa? No. Siendo, siendo docentes responsables.”

En el imaginario de los docentes se reitera la relación entre calidad y responsabilidad, como una marca realizativa o un instrumento para alcanzar la primera, en el cual se expresan señales de voluntad individual, para que el objetivo establecido por la sociedad se cumpla. El docente se posiciona como defensor de la *calidad educativa*, de la cual se hacen responsables individualmente. En el Audio 06-A7:

“El docente se evalúa a través de, a través de concursos, a través de los resultados de las pruebas ICFES y de las pruebas SABER que presentan los niños de tercero, quinto y noveno; próximamente séptimo. Ahí se está evaluando la calidad educativa de cada docente y en el plan de estudios y en el trabajo que se realiza dentro de la institución, de la institución.”

En este aparte del corpus, el uso de la frase *calidad educativa* desde la perspectiva del docente, relaciona un sintagma que hace alusión indirecta a un proceso general: (Gestión institucional), con uno más específico: (Prácticas profesionales en el aula de clases). Las etapas que conducen al mejoramiento progresivo de la calidad educativa son: la autoevaluación institucional, la elaboración de planes de mejoramiento y el seguimiento permanente. Se interpretan las instituciones externas a la escuela, como críticas sobre el papel de los docentes y se siente latente una amenaza, porque un programa del Ministerio ICFES, evalúa más al docente y a la institución, que al mismo estudiante. Esta frase tiene se enmarca en la postura del docente que se siente vigilado.

El sintagma *calidad educativa* porta una significación determinada por la apropiación de un discurso externo que el docente presenta como un deber ser en el plano personal:

“Un docente le puede aportar a la calidad educativa siendo una persona competente, siendo una persona que se capacite constantemente, que lea, que investigue, se instruya, de esa manera se puede aportar a la calidad educativa” (Audio 07-A8)

Los informantes argumentan que son ellos quienes tienen sobre sus hombros la tarea de la calidad educativa institucional, desde su excelencia como profesionales, es decir, que solo hay calidad educativa si el docente se capacita mucho más. Se recurre constantemente a mirar al docente como el único protagonista de la comunidad, que puede aportar a la calidad educativa, dejando de lado al resto de sus integrantes.

### **3.2 Análisis de mundos léxicos**

El segundo análisis realizado de este texto fue una clasificación de léxicos significativos con las formas activas y suplementarias presentes en las respuestas obtenidas de los docentes entrevistados. Se utilizó la técnica de clasificación jerárquica descendente, propuesta por Reinert (1983), para hacer un análisis factorial de correspondencias de la forma asociada *calidad*. Con este procedimiento iterativo se genera una distinción de clases: la primera partición creó los dos grupos más diferenciados: la aglomeración clase 1 (Potencial social), como el campo léxico que están más alejados del concepto o forma *calidad* que se aglomeró en la clase 3 (Imagen Institucional).

Pero, ¿qué puede decir esto del discurso de la calidad institucional? Aunque el conteo de palabras para el análisis de un texto es relevante para el análisis de contenido, no se detiene a explicar la estructuración sintáctica de los enunciados emitidos por los docentes, pero sí cómo se estabiliza el vocabulario de estos actores de la educación en mundos léxicos. Los resultados obtenidos a través de esta técnica aparecen reflejados por medio de un dendrograma que distribuye estos mundos léxicos representados en la Figura 3 y en el que se visualizan como agrupaciones los términos más frecuentes; para la clase 1 (Potencial social), compuesta por las formas: *padre, familia, compromiso, falta, nivel, responsabilidad...*, que se distinguen por sus relaciones y grado de conexión (cercanía en la red de interconexiones), de otras formas que se separan en contraposición y que están presentes en la clase 3: *institucional, bueno, calidad, trabajar, momento educativo...*

Estos dos conglomerados representan dos de las agrupaciones de contenido más relevantes, obtenidas de las opiniones libres de los docentes sobre el lema *calidad institucional*. Lo que refleja con claridad que, para los entrevistados el lema *padre de familia* se asocia a una figura lejana a los compromisos institucionales para buscar la calidad de la educación. Se resalta que la Clase 3 (Imagen Institucional), es el conglomerado más ligado a la forma *calidad*, donde las palabras son las asociaciones léxicas de los docentes que se compactan más a la idea del discurso de la calidad educativa, en una de sus etapas que conduce al mejoramiento progresivo de la calidad educativa: La autoevaluación de la gestión institucional.

En el gráfico se distinguen seis grupos principales, los cinco primeros fuertemente conectados, el último algo menos. Cuando se analizan las formas activas, se descubren

indicios de las experiencias de los docentes respecto al proceso de la calidad y su objetivo de mejoramiento en las instituciones.

Las marcas léxicas encontradas en la Figura 3 evidencian la capacidad que tienen los docentes de crear significados para la construcción del mundo académico actual, en el que la calidad de la educación se convierte en un paradigma guía para apropiarse de nuevas palabras o campos léxicos. Lo que quiere decir que a medida que los docentes se integran en prácticas educativas de calidad a nivel institucional o del aula de clases, las palabras se convierten en actos significativos que llenan sus expectativas y que le ayudan a cumplir con su propósito. Esto se relaciona con lo expuesto por Vendryes, Casares y Soler, en cuanto a lo específico y casi críptico del léxico pedagógico. La capacidad de creación de significados aporta a esa lengua especializada (Vendryes, 1929) (Figura 3).

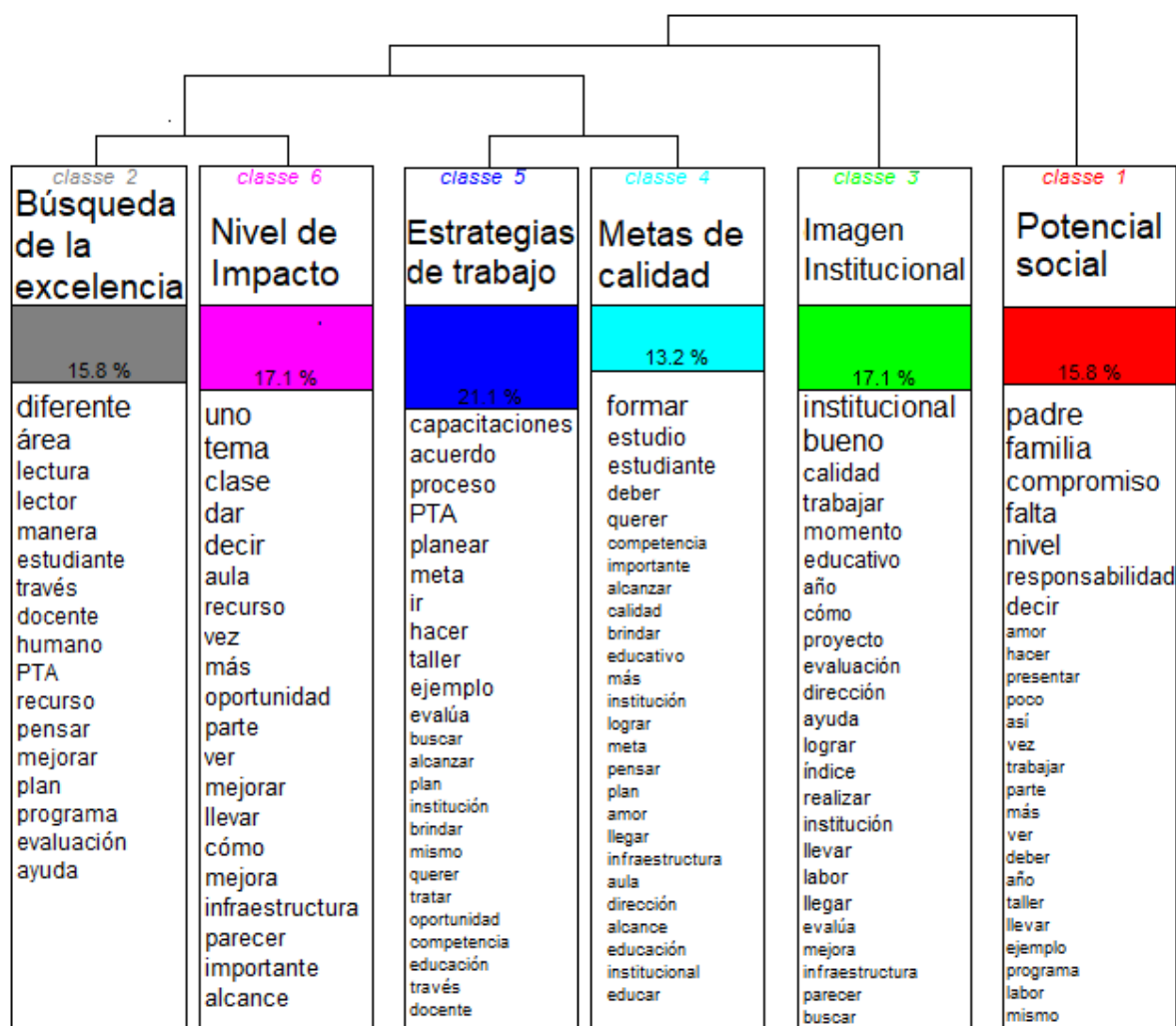


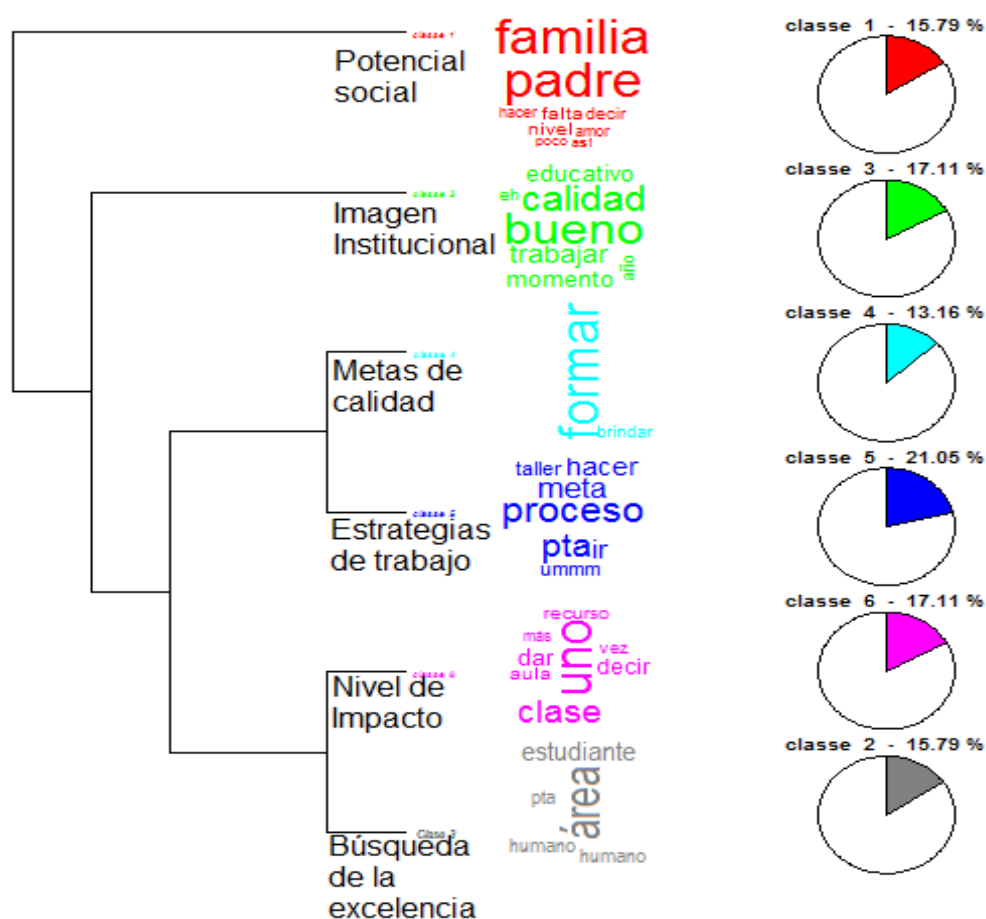
Figura 3 Análisis por conglomerados de la distancia léxica de las formas activas presentes en el corpus calidad institucional

En la columna roja sobresalen: *padre, familia, compromiso, falta, nivel, responsabilidad...* que se perciben como algo levemente negativo, alejado de la realización del proyecto de mejoramiento institucional que continuamente está en construcción. Al contrario, en la columna gris o Clase 2 (Búsqueda de la excelencia): *diferente, área, lectura, lector, manera, estudiante...* y la columna violeta o Clase 6 (Nivel de Impacto): *uno, tema, clase, dar, decir, aula...*, se observa cómo se percibe el docente, idealizado por sí mismo con una imagen positiva, como aquel que garantiza la posibilidad de la existencia

del mejoramiento institucional; igualmente, se construye el rol del estudiante y los hábitos que le resultarían más eficaces para lograr el aprendizaje.

En la columna verde o Clase 3 (Imagen Institucional): *institucional, bueno, calidad, trabajar, momento, educativo...*, se percibe la calidad educativa como un compromiso personal que resulta beneficioso para la situación actual del desarrollo educativo en su institución. El docente cree que puede dar el paso desde su realidad hacia un futuro de calidad, con solo cambiar sus razonamientos y mejorar su trabajo.

En la columna azul o Clase 5 (Estrategias de trabajo): *gobierno, capacitaciones, acuerdo, procesos, P.T.A (Programa Todos A Aprender)...*, se hace palpable el campo léxico donde se puede considerar la construcción relativamente estable que hace el docente del concepto de calidad, relacionado con las formas activas de la columna aguamarina o Clase 4 (Metas de calidad): *formar, estudio, estudiante, deber, querer...* Indicando con esto la importancia de la acción en el quehacer docente, lo que conlleva al sujeto entrevistado mediante el entendimiento de su realidad inmediata, a la búsqueda de experiencias significativas y nuevas informaciones dentro del mundo léxico de las prácticas didácticas. Estas acciones están mediadas por los programas del Ministerio de Educación Nacional, que respaldan la idea de que es necesario cambiar los resultados obtenidos hasta el momento, en la búsqueda de la formación y el alcance de la calidad educativa (Figura 4).



**Figura 4 Agrupación de palabras por aproximación semántica**

Las cualidades surgen de la necesidad del ser humano de visualizar los atributos deseados de las cosas, los fenómenos, los procesos y hasta del individuo. En el caso de la calidad, el docente que participa en el asunto de la educación, inconscientemente, minimiza la participación de cualquier otro actor que está fuera de la planta física escolar y que también pudiera formar parte del esfuerzo por lograr la meta esperada en la institución; esto se refiere a padres de familia, entidades educativas y el gobierno, con excepción de su Programa por la Excelencia Educativa y Docente (PTA).

Esto se evidencia en el aumento exponencial del adjetivo *docente* y del nominativo *estudiante*; ambos componen el 11% de los vocablos presentes en la segunda muestra para las formas activas, comparadas con la poca afluencia de los nominativos *padre*, *familia*, *gobierno* y *Ministerio*, por debajo del 5%. Lo que indica una reducción del universo discursivo del docente, a la relación docente – estudiante; casi omitiendo del escenario educativo la presencia de los otros actores pertenecientes a la comunidad educativa. De manera que, para analizarlo, se toma un conjunto de palabras, que conforman una segunda muestra solo de formas activas; lo anterior guarda estrecha relación con las observaciones hechas por Tarabini (2015), quien afirma que el foco de las investigaciones en educación debe centrarse en las expectativas del profesorado y en el asunto de los tres grandes discursos que tienen: *falta de interés* (en este caso de parte de la familia y del estudiante), *déficit familiar* y *patologización*.

Los datos estadísticos, que podrían ser solo presentados como una lista de palabras y el número de su frecuencia, pueden ser convertidos en un informe detallado sobre los rasgos generales del léxico usado en el discurso de la calidad educativa por parte de los docentes. Así, las formas o palabras activas más comunes en el discurso de los docentes, relacionadas con la calidad institucional, son solo el 16% aproximadamente del total de vocablos emitidos; lo que refleja que muchas palabras eran muy utilizadas, frente a estas pocas que constituyen el reflejo más fiel, de la posición que ocupan los nombres, adjetivos, verbos y adverbios en el discurso de la calidad educativa. En esta segunda muestra se encuentran 59 adjetivos; 23 adverbios, 188 nombres, 113 verbos (Tabla 3).



En cuanto a las leyes de potencia lingüística, hay claras evidencias de que muy pocas palabras expresan la riqueza léxica de los docentes; y dichas palabras aparecen en frecuencias más altas. Los vocablos que construyen el mensaje que se quiere dar sobre la calidad institucional, constituyen solo el 11,26% de la primera muestra extraída del texto, para su posterior ranking; en tanto que el 88,74% restante de las palabras sostienen el discurso, lo que muestra una tendencia no tan lejana a cumplir la ley 80/20 de Vilfredo Pareto. (Pareto, 1896)

Tabla 3 – Formas Activas.

Muestra constituida por las 30 primeras palabras con más frecuencia de uso dentro del texto analizado.

Forma	Frecuencia	Tipo	Categorías	%	Rango
calidad	44	nom	Activa	7,94%	1
estudiante	33	nom	Activa	5,95%	2
institución	29	nom	Activa	5,23%	3
bueno	29	adj	Activa	5,23%	4
uno	28	nom	Activa	5,05%	5
docente	28	adj	Activa	5,05%	6
mejorar	25	ver	Activa	4,51%	7
más	22	adv	Activa	3,97%	8
educativo	22	adj	Activa	3,97%	9
decir	21	ver	Activa	3,79%	10
pensar	18	ver	Activa	3,24%	11
meta	18	nom	Activa	3,24%	12
hacer	18	ver	Activa	3,24%	13
eh	18	nr	Activa	3,24%	14
ir	17	ver	Activa	3,06%	15
dar	17	ver	Activa	3,06%	16
querer	14	ver	Activa	2,52%	17
mismo	14	adj	Activa	2,52%	17
educación	14	nom	Activa	2,52%	18
padre	13	nom	Activa	2,21%	20
familia	13	nom	Activa	2,34%	21
alcanzar	13	ver	Activa	2,34%	22
trabajar	12	ver	Activa	2,16%	23
P.T.A.	12	nr	Activa	2,16%	24
vez	11	nom	Activa	1,98%	25
ver	11	ver	Activa	1,98%	26
índice	10	nom	Activa	1,80%	27
área	10	nom	Activa	1,80%	28
plan	10	nom	Activa	1,80%	29
parte	10	nom	Activa	1,80%	30

\* Los porcentajes expresados aquí, se obtienen de tomar la totalidad de las frecuencias, osea 554

En la figura 4 se ilustra esta relación, inversamente proporcional entre la frecuencia y el rango; aproximación basada en la información obtenida de los entrevistados. Aparecen con mucha frecuencia unos pocos elementos léxicos, que son en realidad formas suplementarias; mientras muchos elementos léxicos, que constituyen las formas activas, tienen una frecuencia baja. (Figura 4).

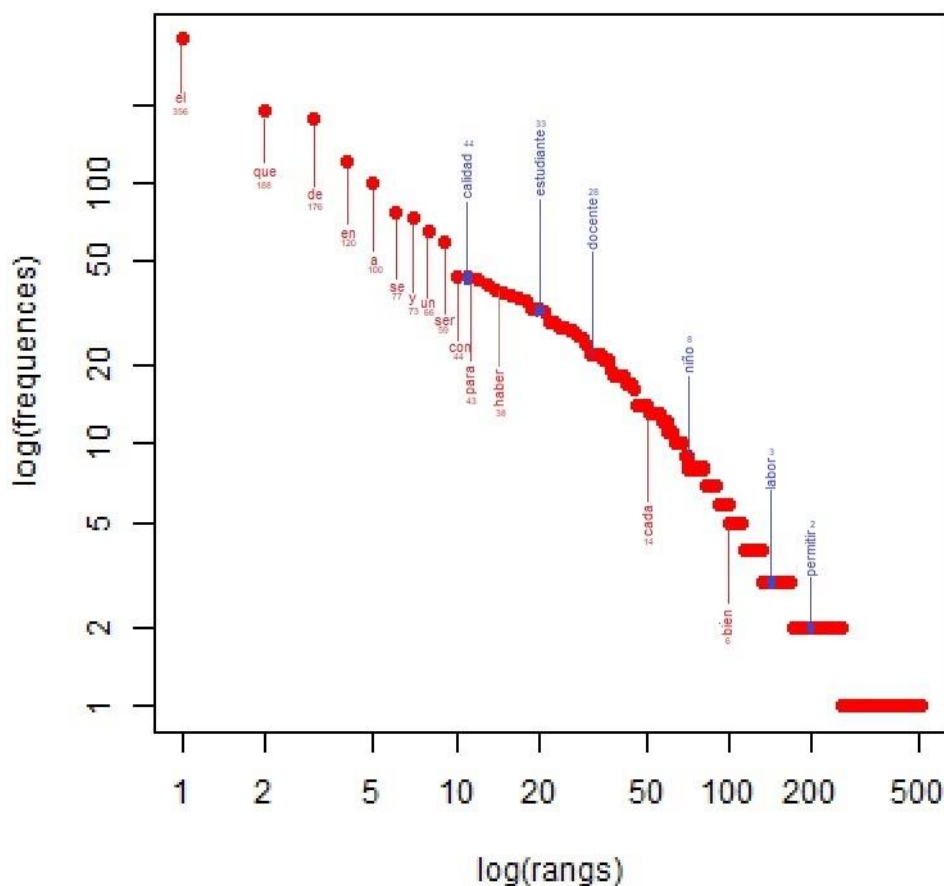


Figura 4 Progresión léxica regresiva

El artículo definido *el*, cuya posición en el *ranking* es el rango 1 (X), ocupa un puesto elevado en las frecuencias (Y); compartiendo ese lugar con los otros Tipos de palabras (*que* conjunción, *de* preposición...). El predominio de estas formas suplementarias

se ve afectado cuando irrumpen en la escena los vocablos calidad, institución, educativo.... En esta transformación de los datos a una ecuación logarítmica, se observa claramente una regresión positiva desde el entramado de las palabras funcionales hasta las que componen el mensaje que se quiere comunicar. A medida que las palabras van coincidiendo en la línea de representación, los puntos se van concentrando en el plano, casi formando líneas horizontales; lo que indica que la última línea horizontal, ubicada en la parte inferior derecha de la figura, representa 163 formas, el 100% de ellas activas y por su frecuencia de uso en 1, se denominan hápax.

Esta herramienta de la estadística léxica permite principalmente cruzar en una clasificación de categorías, de un lado a las unidades textuales o palabras lematizadas isotópicamente con las de otros mundos léxicos. Existe la posibilidad de que las palabras vecinas o concurrentes y que se encuentran en estrecha proximidad, o que tienen claras relaciones de cooperación, tal vez pertenezcan a los mismos temas y que se acoplan en campos semánticos homogéneos. Utilizando el método Reinert, como se realizó anteriormente, se llega al siguiente ejercicio analítico.

### **3.3 AFC (Análisis Factorial de Correspondencias)**

El significado global del texto cobra su sentido y coherencia según las marcas semánticas que conectan la información de un mundo léxico al otro, dentro del texto analizado. En el caso del subcorpus *calidad institucional*, los enunciados de los docentes no están organizados simétricamente con el sentido metódico que el MEN otorga al proceso de

la calidad educativa. Las palabras o átomos presentes en las denominadas clases del dendograma de la Figura 3, o moléculas de dimensión semántica compartida, poseen una distancia intertextual corta y están encerradas en el mismo límite, compactándose en la misma unidad de ocurrencias. En este subcorpus, las moléculas semánticas que más se cohesionan en el 2º cuadrante del plano cartesiano son *imagen institucional* en la clase 3, *métodos de calidad* en la clase 4, *estrategias de trabajo* en la clase 5. Muy cercanos al Factor 2 en sentido negativo y con un 23,6% de apariciones en el texto tejido en dirección al eje (X); también al Factor 1 en sentido positivo y con un 25,35% de apariciones en el texto tejido en dirección al eje (Y). (Figura 5).

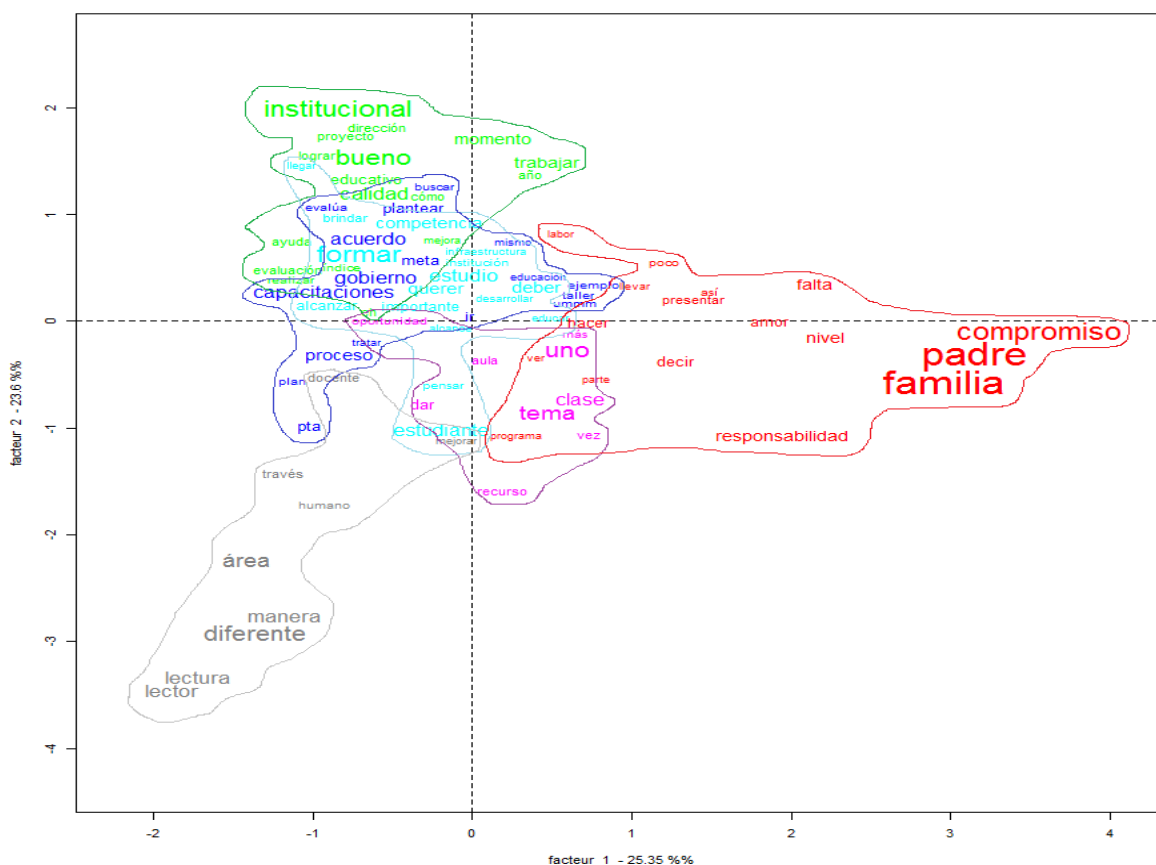


Figura 5. Análisis Factorial de Correspondencias

La exploración de la distribución de todas las coocurrencias de este subcorpus *calidad institucional*, obviando los hápax, demuestra el nivel de permeabilidad de las palabras repartidas en los cuatro cuadrantes del plano cartesiano y está cifrado en un valor absoluto de encuentros o coocurrencias de dos palabras como un solo elemento, de manera muy peculiar, centrándose en una lectura por cuadrante, en los 4 polos se estructura el Léxico (aquí de formas activas) de la siguiente manera: *imagen Institucional* en la clase 3 (con los pares *calidad - institucional*), *métodos de calidad* en la clase 4 (con los pares *formación - estudiante*), *estrategias de trabajo* en la clase 5 (con los pares *capacitaciones - gobierno*) en **[izquierda superior]**; *búsqueda de la excelencia* en la clase 2 (sin pares coherentes sintagmáticamente) en **[izquierda inferior]**; *potencial social* en la clase 1 (con los pares *padre – familia* y la triada *falta – nivel - responsabilidad*) y *nivel de Impacto* en la clase 6 *estrategias de calidad* en **[derecha inferior]** (con los pares *tema – clase*). En **[derecha superior]** no hay preeminencia de alguna clase en específico, solo la confluencia de algunos vocablos de todas las clases, menos algunas palabras de *búsqueda de la excelencia* en la clase 2 y *nivel de Impacto* en la clase 6.

El binomio *calidad - institucional*, interpretado como un solo elemento, puede ser relevante porque coocurre en un contexto lleno de significado (Imagen Institucional) y que permite el contraste de lo paradigmático con lo realista, llevando consigo un mundo temático que gira alrededor de un polo o palabra (institucional). La función que cumple esta palabra, su asociación léxico-semántica, se logra en el significado que se le otorga arbitrariamente; aunque su carga semántica original está relacionada con la imposición de normas legales que normalizan el comportamiento de un grupo, los docentes claramente

asocian este vocablo con la formación integral de sus estudiantes y con la realización de proyectos institucionales. En el Audio 00-A1:

“Calidad institucional, pues el significa muy, una calidad en la parte de que en la institución se trabaje muy integralmente”.

En el Audio 03-A4 “¿Calidad institucional? Es, llevar a cabo todos los proyectos, que plantea la institución; tratar de realizarlo lo mejor posible”.

En el Audio 06-A7 “¿Calidad institucional?, ¿Calidad institucional?, que se trabaje integralmente”

También se puede dar lugar al tratamiento y representación de la interpretación textual lograda con un enfoque vectorial, donde cada perfil que concentra la distribución de una palabra frente a todas las demás en espacios o cuadrantes, enfatiza la dimensión directamente relacional de las palabras con las palabras y la interconexión de comunidades semiconectadas. La asimetría juega un papel importante en las fuerzas lingüísticas que quedan para ser explicadas, del par *formar* - *estudiante*, como objeto orientado en una unidad coocurrente en la clase 4 *metas de calidad*; texto observable en la Figura 5 y englobado como una comunidad de color agua marina. Esto se evidencia en los siguientes apartes del subcorpus:

En el Audio 01-A2 “Si hablamos de calidad institucional, es como los reglamentos, que la institución quiere para formar los estudiantes, como el horizonte; hacia donde, hacia dónde quiero ir con ellos”.

En el Audio 06-A7 “Las metas que nos hemos planteado, planteado para alcanzar esa calidad es mejorar en el plan de estudios, es formar en valores, es desarrollo de competencias en cada uno de los estudiantes, formar estudiantes íntegros con calidad humana”.

En el Audio 06-A7 “yo pienso que para alcanzar la calidad educativa es muy importante que todos los docentes caminemos hacia la misma dirección, que todos nos fijemos esas metas donde queremos llegar y que queremos formar en la institución y que tipo de estudiantes queremos formar”.

El verbo *formar* se posiciona verticalmente en un polo totalmente alejado del sitio donde se ubica el nombre *estudiante*, aunque la comunidad de palabras en la que fue clasificado pertenece a la clase 4 *metas de calidad* y existe claramente un complemento directo en este sintagma nominal, se observa que *estudiante*, que es agente pasivo en el proceso de la calidad educativa, está en contraposición o es indiferente a todo lo que implica semánticamente el lema *calidad institucional*. Aquí se puede observar en esta comunidad, un tipo de gradación que va desde lo verbal hasta lo nominal, de arriba a abajo del eje (Y); atravesando la comunidad de la clase 3 *calidad institucional* y la comunidad de la clase 5 *estrategias de trabajo*, pero sin asociarla directamente a la misma.

El peso de este discurso es decisivo, pues es una declaración negativa de la falta de vinculación de los integrantes de la comunidad educativa al proceso de formación de los estudiantes; resuena la información presentada en esta tabla de datos cruzados como una alarma potente a la necesidad de vincular padres de familia en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa.

En cuanto a las unidades pertenecientes a la clase tópica 5 *estrategias de trabajo*, que permite la reflexión sobre la actividad de fortalecimiento de la profesión, se observa que sus unidades semánticas traspasan los límites del cuadrante 2, hacia el 1 y el 3; su categorización formal se aísla completamente del cuadrante 4, donde el factor social se contrapone a las categorías relacionadas con el trabajo institucional, la realización de las metas de mejoramiento y la búsqueda de estrategias de calidad. Seis clases emergen del análisis, una configuración que se opone a las otras cinco *búsqueda de la excelencia* y en el polo opuesto *potencial social*. Obsérvese la fuerte oposición que emerge de las enunciaciones en la Figura 5.

Las Clases 2 y 6 abarcan un léxico relacionado directamente con la calidad educativa que gravita alrededor de las formas de mejorar que son posibles en el aula de clases: la lectura continua durante las clases, el Programa por la excelencia Educativa y Docente (Todos a Aprender), el mejoramiento continuo de la evaluación formativa y el mejoramiento de la infraestructura. La clase 1 es más la más societal y su homogeneidad es fácilmente detectable. La clase 3 está anclada en un vocabulario positivo: *institucional, bueno, calidad, trabajar, momento, educativo, año, cómo, proyecto, evaluación, dirección, ayuda...*

## Conclusiones

En los gráficos obtenidos, los polos de convergencia y divergencia entre los relatos permiten la creación de los campos léxicos donde hay coocurrencia de palabras con



características isotópicas comunes. Esto permite descubrir sus asociaciones en el entorno inmediato de la estructura textual y el reconocimiento del léxico.

La *calidad educativa* aparece, finalmente, como un juego de expectativas, normas o ideales políticos centrados en la evaluación docente, en otras palabras, se concibe como una herramienta de control que los docentes han incorporado en su quehacer diario, hasta convertirla en herramienta de autocontrol. Estas asociaciones léxico-semánticas están muy de la mano con lo que plantean Rodríguez y García, respecto a la delimitación conceptual y terminológica, y al cuestionamiento y revisión crítica de dicha terminología (Rodríguez Díez, 1981: 100 y 110)

El sintagma *calidad educativa* aparece principalmente con el verbo copulativo *ser*, es decir, se concibe como atributo de la acción directa del docente, quien, en la mayoría de casos, es un sujeto agente de la calidad educativa, con sus diversas contribuciones. Es entonces cuando el sintagma proposicional *calidad educativa* copula con el sintagma verbal *es posible*, como una consigna privilegiada, alejada de *la educación no es una mercancía*. Para los docentes, este fenómeno no es utópico, porque él siempre ofrece una alternativa eficaz a la sociedad con su discurso ideológico.

La consigna en uso *calidad educativa* representa la elección y apropiación de un sistema político que hace circular este sintagma en el espacio del discurso político y de los medios de comunicación, con el apoyo de los docentes y sus directivos, como un sintagma que supera las divisiones políticas de la sociedad al lograr cierto consenso o aceptabilidad entre los agentes sociales. La aceptación de esta expresión, nacida en el mundo de la industrialización, anima a todos los actores políticos para movilizar sus esfuerzos, de un

extremo al otro del sistema educativo, pero con más ahínco en el discurso de los educadores.

La función adjetiva del sintagma *calidad educativa* subordina a las categorías de los mundos léxicos que construye el docente, en una relación sintagmática de la parte (léxicos), con el todo (sintagmas nominales); es por esto que hace falta agrupar los léxicos que verifican el habla en su tarea de conceptualizar la realidad. Estas dos palabras, con sus características internas individuales se unen funcionalmente, por lo que es necesario analizar los distintos tipos de agrupaciones que surgen en los distintos tipos y subtipos de palabras.

En el acto comunicativo de los docentes, se puede detectar la multidireccionalidad de los significados de las formas asociadas al lema *calidad docente*; a continuación, se puede observar la codificación y decodificación del habla de los informantes de la presente investigación mediante el análisis de su léxico, para reconocer el uso de palabras que hacen mediante su categorización, el análisis de las construcciones mentales de los entrevistados, el perfil de sus representaciones cognitivas y el reconocimiento de las concatenaciones lógicas y argumentativas presentes en su discurso.

#### **4. Asociaciones léxico semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad del docente**

Para explorar el segundo subcorpus de entrevistas, referido a las respuestas sobre la calidad de los docentes, hará énfasis en el problema de la imagen profesional que construyen los entrevistados cuando hablan sobre sí mismos o sobre su perfil laboral, es decir, el *ethos* docente (Olave, Rojas y Cisneros, 2016).

##### **4.1 Ethos de la profesión docente**

La mayoría de los docentes basan su profesión en decisiones que buscan solucionar crisis en los modelos educativos. Cuando están en conflicto los paradigmas pedagógicos, los individuos invierten todos sus esfuerzos en participar en la dinámica de la competencia para mejorar la configuración del sistema educativo. En la actualidad, la imagen personal, el estrés, las emociones y especialmente el intercambio de saberes, ganan influencia sobre el rol docente.

A continuación, con la técnica especializada para determinar las clases léxicas, dentro de las técnicas lexicométricas, se intenta descubrir los supuestos de los docentes frente las dificultades, metas y oportunidades que tienen en el contexto de la enseñanza aprendizaje y que surgen al responder a preguntas relacionadas con el tópico *calidad docente*. Estos supuestos léxicos son probablemente marcados por la posición cultural que tienen los docentes y son relevantes para esta investigación. Este análisis sigue la lógica de describir el léxico mediante la codificación de la variable calidad y el modo docente, como formas privilegiadas para la obtención de los datos estadísticos.

El resultado es un subcorpus de 3399 ocurrencias, cuya búsqueda arrojó un léxico de 556 formas (lemas) después de las diferentes segmentaciones, reconocimiento y derivaciones que hace la interfaz R de Iramuteq. Los primeros análisis permiten identificar mediante la clasificación jerárquica descendente en el subcorpus, constituido por un 87,05% del total de ocurrencias y los datos distribuidos en 6 clases así (Figura 6):

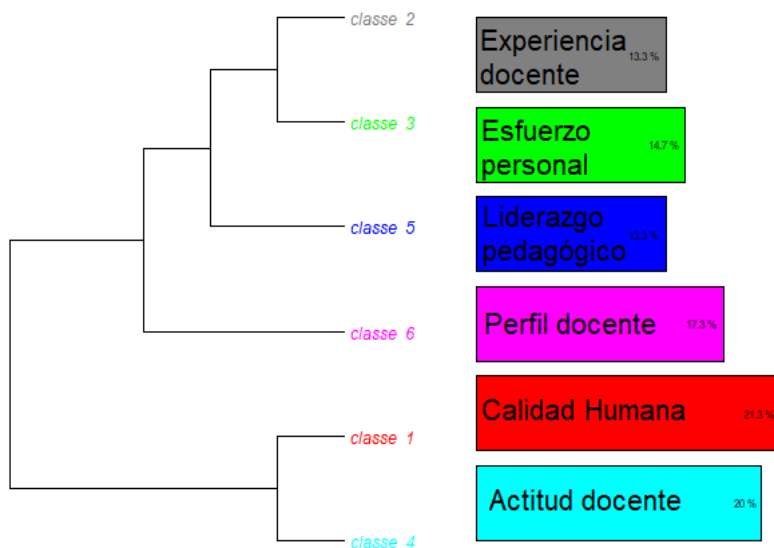


Figura 6 Clasificación Jerárquica Descendente

En términos de ocupación del campo léxico, es evidente la importancia de diferenciar un vocabulario específico descrito en clases léxicas que son compartidas por los 7 informantes, aunque pudiera ser solo de forma superficial, lo que podría causar el riesgo de caer en el sesgo de la generalización. Comparando las similitudes léxicas de las formas activas en forma descendente (ADS) por clases fuertemente relacionadas o separadas entre sí, así como los cinco primeros segmentos más representativos; para el subcorpus *calidad docente*, se observa que las dos primeras clases representan casi  $\frac{1}{2}$  del total de vocablos

activos invertidos por los docentes entrevistados, en los que se pueden discutir cosas como las siguientes:

**4.1.1. Concordancia del Ethos en las acciones de calidad** (clase 4: **Actitud Docente** 20% y clase 1: **Calidad Humana** 21,3% de las formas activas en la figura 6)

Clase 4: La forma *decir*

La exploración arrojó como resultado un total de 15 de los 75 vocablos sacados de las 556 formas activas del segundo texto (o sea un 20%), que pueden ser analizados a la luz de las teorías sobre el sistema de creencias descriptivas, evaluativas y prescriptivas del sujeto entrevistado; además de la identificación de los campos léxicos y las correlaciones que se dan entre un conjunto de palabras pertenecientes al discurso de la *calidad docente*. Los factores que subyacen al proceso de asociación léxica por parte de los docentes están esencialmente ligados a las creencias y prácticas; las respuestas a las preguntas de las entrevistas revelan que los docentes poseen creencias variadas que influyen en sus prácticas (Tabla 4).

**Tabla4 Perfil de la Clase 4 ASD (Análisis de similitudes Descendente)  
Forma "decir"**

\*Tomada de Interfaz R del software IRAMUTEQ

1 Clase 1 16/75 21.33%	2 Clase 2 10/75 13.33%	3 Clase 3 11/75 14.67%	4 Clase 4 15/75 20%	5 Clase 5 10/75 13.33%	6 Clase 6 13/75 17.33%	
n...	eff. s.t.	eff. total	pourcentage	chi2	Type	forme
0	7	10	70.0	18.03	ver	decir
1	4	4	100.0	16.9	ver	llegar
2	11	24	45.83	14.72	adj	mucho
3	5	7	71.43	12.76	nom	vez
4	4	6	66.67	8.88	ver	mirar
5	5	9	55.56	8.08	adv	cómo
6	7	16	43.75	7.17	nom	estudiante
7	3	5	60.0	5.36	nom	niño
8	2	3	66.67	4.25	ver	perder
9	2	3	66.67	4.25	nom	cuenta
10	2	3	66.67	4.25	nom	aprendizaje
11	2	3	66.67	4.25	nom	educación
12	8	25	32.0	3.38	nr	eh
13	2	4	50.0	2.38	ver	crear/creer
14	3	4	75.0	7.99	adj_ind	cierto
15	6	14	42.86	5.62	adv_sup	también
16	2	3	66.67	4.25	con	pero
17	2	3	66.67	4.25	adj_ind	alguno
18	3	6	50.0	3.67	con	sino
19	6	19	31.58	2.13	ver_sup	tener
20	5	15	33.33	2.08	con	porque

La tabla 4 permite comprender las representaciones de los docentes e identificar las similitudes y diferencias de contenido, de acuerdo con las emociones que entran en juego en la labor docente. El análisis de la actividad discursiva realizada en el interrogatorio de la opinión, arroja patrones de construcción y de interpretación del mundo educativo, del *decir* parten las otras acciones que llevan al docente a educar a sus estudiantes; es por lo tanto la movilización del rol docente hacia el logro de la enseñanza de calidad para sus estudiantes, aun cuando no se cuente con ningún apoyo externo o hagan falta los recursos y, por lo tanto, el docente sea el que los aporte a diario en el salón de clases.

El anterior esfuerzo cognitivo del docente por justificar su rol, se ve relacionado con la Gestión Académica de la Ruta por el mejoramiento de la calidad educativa de la institución, evaluada anualmente y planteada en el plan de mejoramiento propuesto por el MEN en la guía 34; a pesar de las dificultades que le son propias a su labor: asignación académica distinta a la para la cual se formó en el 42,85% de los docentes que participaron en la entrevista, falta de apoyo de la comunidad educativa, falta de recursos, inestabilidad laboral y falta de oportunidades de escalafonar en el 57,14% de los participantes... Y en los siguientes segmentos más representativos se pueden observar cómo las formas resaltadas de color rojo, son similitudes léxicas latentes, tomando como datos de entrada únicamente la segmentación del texto en oraciones:

Audio 01-A2 “...eh... eh... digamos, esté en un constante cambio, pero de amor, de dedicación, de responsabilidad. De que, a los estudiantes, les llegue con mucha paciencia, les llegue con mucho entusiasmo...”

Audio 06-A7 “...mmm en la carrera docente nos enfrentamos a **muchas** dificultades en **algunas** instituciones **porque muchas veces** en la televisión pasan mensajes **diciendo** en Colombia la institución, la **educación** es gratuita y es falso **porque muchas veces** nosotros como docentes necesitamos pedir una copia...”

Audio 01-A2 “... ¿**Cómo** se evalúa?, se evalúa **digamos**; en la observación de su trabajo y el avance de los aprendizajes de los **estudiantes**. En estos momentos, las dificultades, **digamos**. Es que el gobierno, eh; está midiendo **mucho** la calidad...”

Audio 01-A2 “...en cuanto a un puntaje, ¿**cierto**?, a un porcentaje. **Pero no tiene** en **cuenta** como, **digamos**, la convivencia; no **tiene** en cuenta de que un **estudiante también**...no, no; no simplemente se puede valorar, por... por, por una nota.”

Audio 01-A2 “...**Sino también**, de **cómo** ese **estudiante**; **tiene** cualidades de liderazgo. **Eh digamos**, aptitudes para desempeñarse **también, digamos** en la sociedad.”

Un docente que quiera integrarse para mejorar la calidad educativa debería aprender entre otras cosas, a llegar a sus estudiantes, pero no como lo ve el MEN, con sus pruebas de Estado y la forma de calificar las instituciones a través de pruebas externas (pruebas SABER y PISA); por ejemplo, el docente debe ser capaz de ver las cualidades y los problemas que tienen sus estudiantes. Es en estos últimos en quienes recae la responsabilidad final de la evaluación de la calidad educativa, al igual que en los docentes. Resulta interesante observar la interacción de las formas activas asociadas a la clase 4

(Actitud Docente) con las de las demás clases, atendiendo a las múltiples voces que quieren comunicar esta idea. (Figura 7).

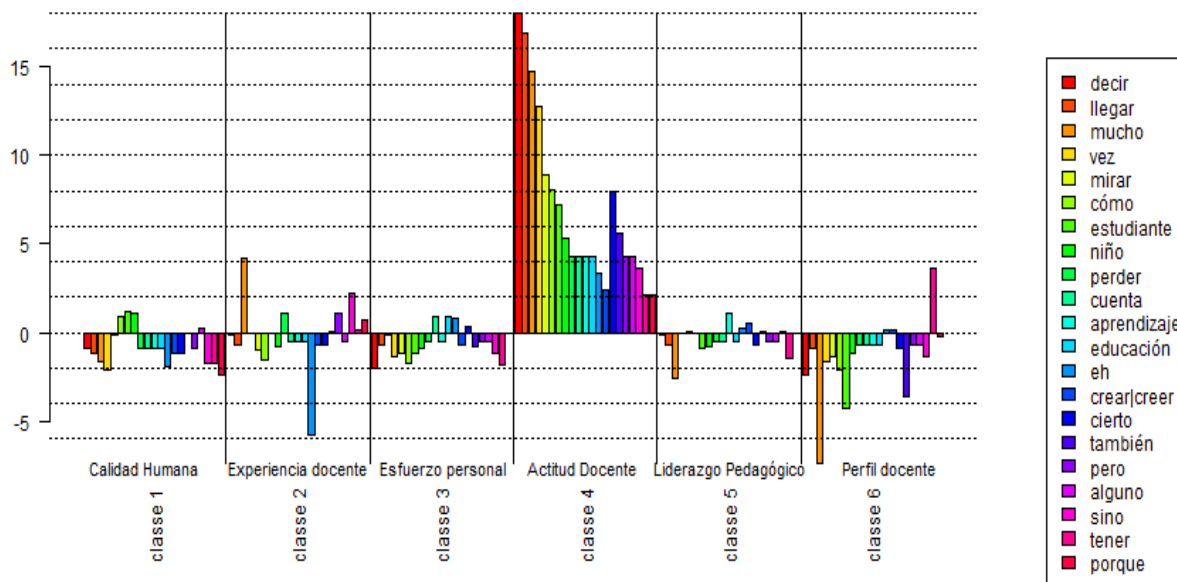


Figura 7 Proyección de clases en la cuestión del "decir"

Algunas clases tienen poca especificidad léxica relacionada con la manera cómo el docente percibe que es vista la calidad educativa desde afuera, mientras que la clase 4 está saturada con un léxico que le sirve para sugerir la manera más adecuada de dar cuenta de cómo lo están haciendo a diario en el aula de clases.

### Clase 1: La forma *humano*

Aquí el tratamiento de los datos arrojó como resultado un total de 16 de los 75 vocablos sacados de las 556 formas activas del segundo texto (o sea un 21,3%). Se trata de interpretar las representaciones discursivas de los docentes, descifrando, además, las fluctuaciones que se dan entre sus campos léxicos y la forma como se estabilizan en cierto conjunto de creencias. Viéndolo desde esta óptica, se puede deducir que todos los



informantes de esta investigación tienen una actitud positiva en relación con sus aportes y el servicio hacia los demás miembros de su comunidad educativa, con el perfeccionamiento de su profesión.

Se describen a sí mismos como los portadores de valores, que van más allá de su labor y que están dando mucho de sí. Con esta información, también se descubren otros indicadores que se pueden relacionar con el sistema de las creencias tipificado por Rokeach (1968); indicadores que sirven para realizar la presente exploración (Tabla 5):

Tabla5 Perfil de la Clase 1 ASD (Análisis de Similitudes Descendente)  
Forma "humano"

\*Tomada de la Interfaz R del Software Iramuteq

1 Clase 1 16/75 21.33%	2 Clase 2 10/75 13.33%	3 Clase 3 11/75 14.67%	4 Clase 4 15/75 20%	5 Clase 5 10/75 13.33%	6 Clase 6 13/75 17.33%	
n...	eff. s.t.	eff. total	pourcentage	chi2	Type	forme
0	5	5	100.0	19.75	adj	humano
1	9	14	64.29	18.92	nom	calidad
2	9	17	52.94	13.09	nom	persona
3	4	5	80.0	10.99	nom	parte
4	6	11	54.55	8.47	adj	educativo
5	4	6	66.67	7.99	nom	conocimiento
6	4	6	66.67	7.99	adj	constante
7	4	6	66.67	7.99	ver	aportar
8	6	14	42.86	4.75	ver	dar
9	2	3	66.67	3.83	ver	realizar
10	2	3	66.67	3.83	nom	actividad
11	3	6	50.0	3.19	nom	institución
12	3	6	50.0	3.19	nom	trabajo
13	2	4	50.0	2.07	nom	través
14	2	4	50.0	2.07	nom	padre
15	2	4	50.0	2.07	nom	valor
16	8	15	53.33	11.44	ver_sup	poder
17	2	3	66.67	3.83	adv_sup	dentro
18	2	3	66.67	3.83	pro_dem	aquel
19	7	19	36.84	3.65	ver_sup	estar
20	3	6	50.0	3.19	adj_ind	cada
21	10	35	28.57	2.05	sw	se

En un primer acercamiento a los datos de la Clase 1 (Calidad Humana), se puede observar la construcción de las representaciones hechas por los informantes y la posibilidad de influir de forma inconsciente en sus prácticas. Las formas asociadas describen una imagen positiva de sus acciones, que son listadas en la tabla 4. Ellos se preocupan por los problemas y las alternativas de mejoramiento a nivel del aprendizaje (cognitivo), pero ante

todo encuentran personas a la cuales dar *afecto* (afectivo) y ayudar. Es posible que con el trabajo dedicado de los docentes se esté logrando un futuro exitoso para los estudiantes (volitivo); se resalta el nivel de contribución profesional que tienen en todo lo que se refiere al tema de la educación. Esto se puede evidenciar en la forma como ellos mismos lo argumentan:

Audio 06-A7 “...qué *se está dando*, cómo me *puedo* formar, como *puedo* mejorar, qué debo de hacer, y una *parte* muy importante es mirar la *parte humana* y las necesidades que tienen los niños, las niñas, nuestros compañeros, las *personas* que nos *están* rodeando *constantemente*.”

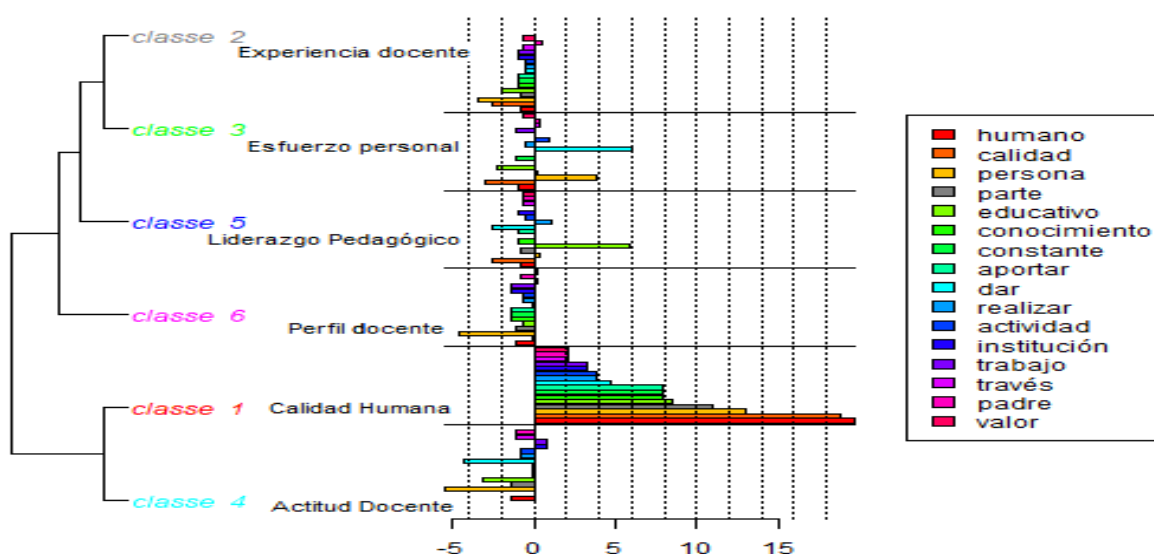
Audio 06-A7 “Mis metas a nivel profesional es *poder*, es *poder* ver el fruto de mi *trabajo* reflejado en los estudiantes, en el futuro verlos convertir en *personas* profesionales, verlos convertir en seres... en seres *humanos* de *calidad*...”

Audio 02-A3 “Mejorar *cada* día, prepararme porque *estoy* en función de *dar conocimiento*, a un, a un material *humano*, a unas *personas*.”

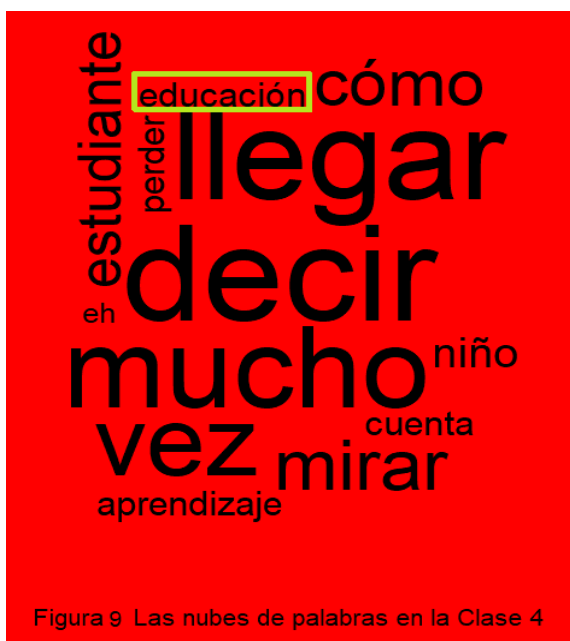
Audio 02-A3 “...que a partir de esa inocencia; *se pueden* construir, muchas cosas. ¿Cómo *puede* un docente? Siendo una *persona humana*, siendo una *persona*, digamos, sincera, honesta; demostrándole a la comunidad *educativa*, que uno tiene unos *valores*.”

Audio 06-A7 “Un docente de *calidad* es una *persona* que vea la *parte humana* del niño o la niña...”

En la parte profesional valoran su accionar mediante una **evaluación** formativa, ofrecen incondicionalmente sus capacidades logradas con la experiencia de los años, tanto al servicio de la familia como de la sociedad; los docentes también, de forma **prescriptiva**, reiteran en ocasiones las prácticas y condiciones propicias para la formación integral del estudiante. Se observan también declaraciones significativas de los docentes, cuando hacen alusión a sus aportes como condición previa para la formación propia y del estudiante y, de manera más general, para lograr el éxito educativo dentro de la institución. Esto se aleja significativamente de lo planteado por Guzmán (2005), al hablar de descualificación y proletarización; según él, las reformas educativas tienden a ello, pero los maestros informantes de la presente investigación valoran la formación como proceso de cualificación. Andan ocupados siendo cada vez *más humanos*, que les parece que la falta de oportunidades para formarse les dificulta ser verdaderamente competentes. Se involucran con las necesidades de aquellos que vienen a la escuela y que requieren ayuda y orientación (Figura 8).



La diferencia de tamaño de la clase 1 (Calidad Humana) con la anterior clase 4 (Actitud Docente) es mínima; esto se puede deber al efecto del contexto educativo; las Nubes de palabras de las figuras 8 y 9 basadas en la frecuencia de las formas activas en estas dos clases y su información dan cuenta de ello. Sin embargo, se observa que las formas activas no guardan mucha similitud léxica en ambas nubes; solo tal vez en el plano de la enseñanza con los vocablos *educación* y *educativo*, que guardan cierta **similitud semántica**. Fenómeno que puede ser explicado por el grado en el cual una palabra puede ser substituida por otra en un contexto dado (Figuras 9 y 10).



En el ejercicio anterior se establecen las fuerzas de relación entre dos componentes léxicos con similitud semántica. Son diferentes campos léxicos, con terminologías distintas; en estas dos clases, las relaciones semánticas de tipo léxico asociativo que se establecen en este nivel, demuestran diferencias significativas en la forma de establecer asociaciones léxico-semánticas por parte de los docentes en relación con el discurso de la calidad

educativa. La calidad educativa está en la formación integral de las personas y la educación del estudiante en los muchos esfuerzos que realiza el docente por solucionar diversas problemáticas sociales.

Ambos vocabularios se representan en las nubes de palabras cuyo valor es significativo y no designan la misma magnitud del valor léxico; la roja pertenece más al campo de la actitud que el docente demuestra dentro de la institución que se encuentra. Sostiene el papel de facilitador del aprendizaje, mientras que en la nube azul agua marina defiende la idea de aportar al desarrollo del conocimiento desde sus posibilidades humanas. Los docentes no usan pronombres personales aquí, el no uso de pronombres se puede interpretar como un planteamiento ideal sin un compromiso de fondo; no usar pronombres deja en el aire esta cuestión sin asignar un responsable directo, pero con la premisa de que hay que hacerlo, alguien tiene que hacerlo. Pero demuestran su afán por aportar a la calidad educativa desde el proceso de enseñanza aprendizaje. Se expresan en términos de supuestos, expectativas y formas de satisfacer las necesidades del estudiante.

Esto explica la fuerte receptividad de los docentes a las tendencias de cambio en sus prácticas y mejoramiento didáctico del proceso de enseñanza y aprendizaje. Al hacerlo, recibirán un status privilegiado y escaparán al estereotipo del docente “no especializado”.

**4.1.2. Concordancia del Ethos con el perfil de calidad** (clase 6: **(Perfil Docente)** 17,33% de las formas activas en la figura 6)

### **Clase 6: La forma *perfil***

Otra clase que se puede analizar es la relacionada con el perfil docente; en esta Clase 6, se encuentran entrelazadas palabras que tienen mucho que ver con la formación profesional del docente. Colombia espera mejorar las condiciones de prestación del servicio educativo, con su política de gobierno “Colombia la más Educada 2025”; parte de estas políticas incluyen el reconocimiento de la figura del docente, de su trabajo como una labor fundamental para el desarrollo del país. Para este propósito, el docente debe movilizar todos sus recursos y sortear dificultades enormes para cumplir con las expectativas de las políticas de calidad; el docente busca conquistar su título para honrar sus principios.

El análisis jerárquico descendente retuvo 13 de las 75 unidades léxicas de contexto elementales, tomadas de las 556 formas activas presentes en el segundo texto *calidad docente*. Las formas activas analizadas con su grado de significancia, para la clase 6 correspondiente al perfil docente, indican que las clases que tienen más afinidad son la Clase 4 (Actitud Docente) y Clase 1 (Calidad Humana), descritas en las anteriores tablas 3 y 4. Se establece aquí un segundo grado de significancia estadística, en donde el rol que juega el docente en la educación representa un alto grado de asociación con su imagen.

La Clase 6 presenta el 17,33% de las ocurrencias de las formas activas clasificadas jerárquicamente en forma descendente, del segundo texto tratado y representado en la Figura 7. Las palabras: *perfil*, *título*, *momento*, *bueno*, *recibir*, *siempre*, *gustar*, *estudio*, *capacitación*, *mejorar*, *labor*, *profesional*, *seguir*, *profesor*, *mostrar*, *meta*, *año*, *mis*, *pensar*, *día*; presentaron un mayor grado de significancia en esta clase, derivando así la categoría *perfil Docente*.

Esta Clase categoriza el perfil de un docente como lo segundo más importante entre las clases del texto, por el hecho de permitir deducir que la mejor manera de realizarse como profesional es la capacitación. La imagen colectiva del docente es la de un profesional que más allá de sus títulos; está en transformación constante y en permanente acumulación de conocimientos (Tabla 6).

Tabla 6 Perfil de la Clase 6 ASD (Análisis de Similitudes Descendente)  
Forma "perfil"

\*Tomada de la Interfaz R del Software Iramuteq

1 Clase 1 16/75 21.33%	2 Clase 2 10/75 13.33%	3 Clase 3 11/75 14.67%	4 Clase 4 15/75 20%	5 Clase 5 10/75 13.33%	6 Clase 6 13/75 17.33%	×	
n...	eff. s.t.	eff. total	pourcentage	chi2	Type	forme	
0	4	4	100.0	20.15	nom	perfil	
1	4	4	100.0	20.15	nom	título	
2	5	6	83.33	19.83	nom	momento	
3	9	19	47.37	16.02	adj	bueno	
4	3	3	100.0	14.9	ver	recibir	
5	3	4	75.0	9.81	adv	siempre	
6	3	4	75.0	9.81	ver	gustar	
7	3	4	75.0	9.81	nom	estudio	
8	3	4	75.0	9.81	nom	capacitación	
9	4	7	57.14	8.54	ver	mejorar	
10	3	5	60.0	6.81	nom	labor	
11	4	8	50.0	6.67	adj	profesional	
12	2	3	66.67	5.31	ver	seguir	
13	2	3	66.67	5.31	nom	profesor	
14	2	3	66.67	5.31	ver	mostrar	
15	2	3	66.67	5.31	nom	meta	
16	3	6	50.0	4.86	nom	año	
17	3	6	50.0	4.86	nr	mis	
18	5	15	33.33	3.35	ver	pensar	
19	3	8	37.5	2.54	nom	día	
20	6	9	66.67	17.37	pro_dem	este	
21	10	28	35.71	10.54	pro_per	yo	
22	3	6	50.0	4.86	adj_ind	cada	
23	6	19	31.58	3.6	ver_sup	tener	
24	2	4	50.0	3.15	con	o	

La práctica de la profesión es significativa cuando se lucha por alcanzar las metas personales: el 28,57% de los docentes entrevistados ingresaron a la carrera docente por una oportunidad que se les presentó; el 14,28% lo hicieron porque consideraban que la docencia era la profesión más importante; y el 57,15% lo hicieron por vocación y porque les gusta trabajar con personas.

Los entrevistados ingresaron atendiendo los requerimientos de la sociedad que, en su momento, demandaba que los docentes garantizaran la educación de los diferentes grupos sociales, tanto en el caso de los normalistas como de los licenciados. Los resultados indican que la elección profesional toma en consideración aptitudes y necesidades que le ayudarán a realizarse personal y profesionalmente; reconocen la necesidad de perfeccionar su labor y para esto se autocualifican. Al 42,85% de los entrevistados, el concurso de ingreso a la carrera docente por medio de una evaluación cuantitativa de las competencias en matemáticas, pedagógicas y disciplinares, se les convirtió en un obstáculo inmenso para consolidar su profesión:

Audio 02-A3 “Bueno... estas dificultades se, se pueden dar en eh... debido a que el profesor eh ... quiere aspirar, mejorar su perfil, adquirir un título y debido de pronto a un aspecto económico no lo puede hacer, no lo podría hacer.”

Audio 04-A5 “Bueno, yo pienso que un docente de calidad, es aquel docente comprometido, con su labor como docente. Que está siempre como en miras de, de mejorar cada día, su... su perfil como educador.”

Audio 02-A3 “...Que entienda a sus alumnos, que se entienda él y que eso debe ser interactivo. Ese sería mi concepto de un docente, del perfil de un docente.”

Audio 02-A3 “...eh... lo fomenta a través de su capacitación, a través de los valores, si, a través del buen trato, a través de su estudio, si, en la formación de sus eh..., de los jóvenes, desde ahí se puede mostrar ese perfil.”



Audio 04-A5 "...creo que nos es justo que llevo cinco años de título profesional y que tengo tantos años de experiencia ya como docente, el gobierno siga esperando que yo pase una, una evaluación de competencias."

El gobierno comenzó recientemente a cualificar a los docentes a través de una política de creación de oportunidades de formación para la educación preescolar, básica primaria y media vocacional, por medio de becas condonables donadas desde el Sistema General de Regalías, programas de formación docente y académica PTA (Programa Todos A Aprender).

Entre los docentes, hay una tendencia a mejorar su perfil profesional, aunque sea a distancia, pero la dificultad más grande es la capacitación en las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación): de los 7 informantes, el 71,42% mostró indicios de interesarse por incorporar estas tecnologías en las clases, aunque no las dominen en su totalidad. La interpretación de los datos muestra que su utilización está motivada por la necesidad de adquirir conocimientos que les sirve para trabajar (Figura 11).

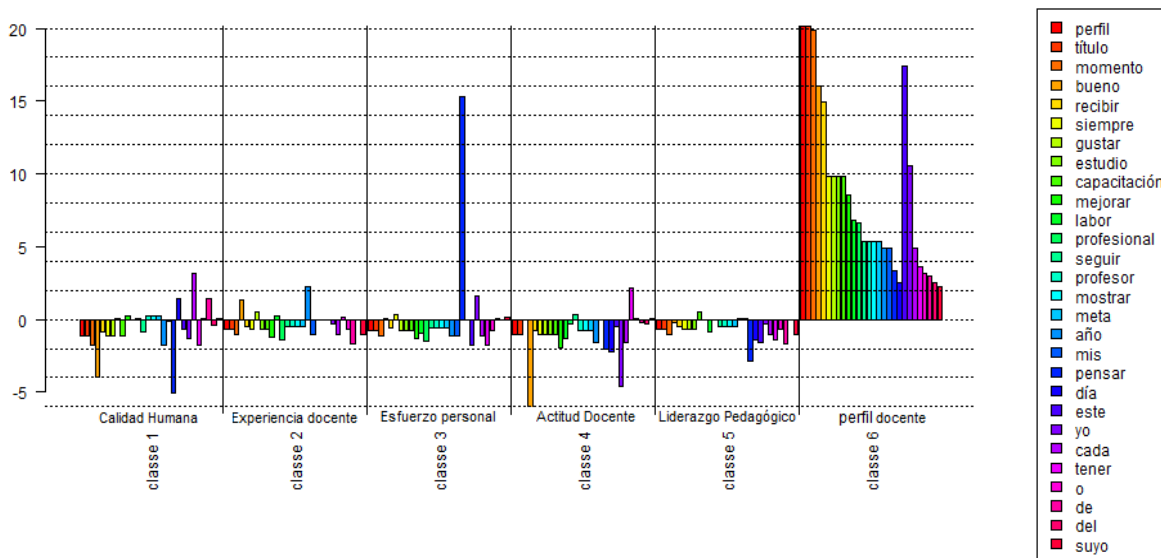


Figura 11 Proyección de Clases en la cuestión "perfil docente"

Una vez más, aunque en el análisis del texto en esta Clase no tiene convergencia de vocabularios muy similares a los de las Clases 4 (Actitud Docente) y 1 (Calidad Humana) descritas anteriormente, las nociones aparecen compactas en la presente Clase 6 (Perfil Docente). En estos tres campos, las formas léxicas más representativas difieren, pero se posibilita la identificación de las coocurrencias entre las palabras y con la Figura 12 se indican las conexiones entre las mismas. Se distinguen las comunidades léxicas por la trama de líneas que demuestran cómo el vocablo docente se relaciona estrechamente con otras formas activas; a partir de la representación gráfica de la Figura se percibe un abanico semántico de léxicos más frecuentes: *docente, mucho, calidad, persona, estudiante, hacer, bueno, querer y conocimiento*.

Con el análisis general del árbol de similitud, que considera conexiones de isotopías semánticas, se observa que la **calidad docente** está relacionada estrechamente con la formación profesional y el mayor conocimiento didáctico del contenido de su disciplina. Con el análisis de similitudes, sintetizado en un árbol ramificado, las proximidades de las palabras y sus relaciones dentro de un conjunto de objetos, permite deducir mediante una red de formas que se centra en el docente y las otras formas activas coocurren hacia él. En cuanto al análisis de similitudes, están interconectadas en un circuito único. Representan la distancia entre lemas resultantes a la hora de emitir el discurso y son como mapas organizados de las vías de acceso de un mundo léxico a otro. Con esto se representan las cercanías que existen entre conjuntos de datos (Figura 12).



está rodeado de un entorno educativo que permite la interacción constante con otros elementos de mundos léxicos asociados semánticamente al *Perfil Docente*; esto es, el campo profesional menos condensado (nodo superior lejano), su rol social, contribución o aportes personales más condensado (nodo izquierdo), su autoformación y expectativas laborales (nodo oriental), su quehacer pedagógico y perfil académico y formativo (nodo superior cercano y medio), su formación integral (nodo inferior lejano) y su liderazgo en la educación de calidad (nodo inferior cercano).

En la Figura 12 se observa la proximidad de los léxicos en vías a manera de cintas que representan la fuerza de cohesión o atracción hacia el núcleo central. Uno de los nodos o eslabones más fuertes de la acción que compromete el Perfil del Docente es el adverbio *mucho*, con 33 frecuencias de uso; lo que indica que el perfil docente está vinculado con la preocupación de darse sin medida. El adjetivo *bueno* aparece con 26 frecuencias, mostrando con ello el valor moral de su profesión y el respeto que se merece frente a la sociedad.

El nombre *estudiante*, que se presenta con 26 frecuencias, es asociado con el actor pasivo de la enseñanza en el aula; el nombre *persona* con 26 frecuencias, como agente activo de su formación. El pronombre *uno* con 21 frecuencias, para indicar su soberanía en el proceso educativo; el verbo *ver* con 21 frecuencias, para demostrar qué es lo que el docente está haciendo. El nombre *calidad* con 19 frecuencias, para hacer conocer los aportes del docente a este propósito social; el verbo *hacer* con 19 frecuencias, el verbo *pensar* con 19 frecuencias y el verbo *decir* con 17 frecuencias; para describir su equilibrio al argumentar sus puntos de vista.

El tamaño de cada nodo léxico en la red asociativa del docente, determina la fuerza de las relaciones lematísticas en el entorno o contexto del habla. El lema o ítem más frecuente *docente* pertenece a un subcorpus que fue sometido a un cálculo de especificidades, buscando las relaciones semánticas entre conjuntos de palabras coocurrentes. La visualización lograda en la red neuronal o árbol de similitud, permite descubrir las asociaciones de elementos léxicos y redes semánticas dentro de un corpus. Se observa la micro distribución en proximidades léxicas que permiten enfocarse en nodos particulares, agrupados como islas en un océano de palabras.

## **Conclusiones**

La contribución de la poda de este árbol o lematización, al someterla a un análisis, permite establecer una visión más cercana de los léxicos que son complementarios entre sí, las macro y micro distribuciones de las ocurrencias de las formas activas predominantes en la red neuronal representan la acción concreta de un agente del proceso educativo que piensa, habla y actúa en coherencia con su papel asignado.

Más allá de los algoritmos, con el análisis lexicométrico de Iramuteq, se descubre que el texto es un espacio organizado que sirve más que solo para el procesamiento cuantitativo de datos. Con sus comparaciones y clasificaciones isotópicas, se descubren las estructuras sintagmáticas presentes en el discurso y la relación de las formas analizadas con las asociaciones léxico semánticas de los docentes. El conjunto coherente de formas representadas tanto en las clases como las nubes de palabras y el árbol de similitudes

concomitan con la forma *calidad y docente*, por lo que se puede establecer vínculos entre los enunciados de los educadores; ya que expresan una idea común de lo que creen es la calidad educativa, al mismo tiempo que evocan experiencias individuales de su rol como docentes y la expresión de un conocimiento común.

El estudio del vocabulario del docente permite inferir su apropiación del discurso de la calidad de los profesionales. Esta asimilación se concibe en virtud de las políticas educativas que intentan cumplir con los desafíos de la sociedad, en las cuales los temas de formación docente tienen mucho protagonismo. Esa tendencia ha permeado en el discurso docente, en forma de compromiso ético con el bien común y el interés público; principios desde donde los docentes se presentan a sí mismos como sujetos responsables de garantizar esos ideales colectivos, a partir de su formación disciplinar.

Es posible, finalmente, formar maestros competentes y eficaces al servicio de la comunidad. A partir de estas reflexiones, se puede inferir que los docentes de calidad son una aspiración en el Sistema regulativo actual de la educación, si bien es necesario revisar de manera crítica la relación entre esas expectativas gubernamentales y las metas que los docentes se han trazado para sí mismos, desde sus lugares de trabajo. Esto, en atención a que los docentes, son los actores mediadores entre las políticas gubernamentales y la realidad de la educación, y, en cualquier caso, son protagonistas del cambio deseado en Colombia hacia la calidad de la enseñanza y aprendizaje, pero no son operadores ciegos de las políticas verticales que emanan desde las instituciones gubernamentales.

## **5. Asociaciones léxico semánticas de los docentes frente al discurso de la calidad de los estudiantes**

El uso del léxico por parte de los docentes entrevistados evidencia los procesos comunicativos que se ponen de manifiesto en las prácticas educativas, en su interacción académica, la contextualización cultural y su incidencia en el accionar de la institución. Hacer un Análisis Factorial de Correspondencias equivale a proponer una representación de los vínculos preferenciales que tejen una red en torno a una palabra escogida como polo de las isotopías, en forma de gráfico, como se verá a continuación con la palabra *estudiante*.

### **5.1 Colocaciones o coocurrencias léxicas en relación con lo que significa *estudiante* para un docente**

Para abordar este apartado del análisis léxico semántico, es necesario conocer el postulado de Firth (1951), quién desencadenó el estudio de las colocaciones como combinaciones léxicas que dan origen a un significado que se puede desentrañar fácilmente desde un conjunto de palabras. Esta perspectiva, integrada en los textos lingüísticos, permite establecer el entrelazamiento de expresiones concretas de una comunidad de habla en particular, en distintos niveles de significación de las unidades fijas adaptadas en otros contextos. Estos entrelazamientos sirven para explicar las coocurrencias en un texto; su método es la ubicación de segmentos repetidos en un texto cualquiera.

Es una actividad lógica que permite reconocer mediante estadísticas textuales las colocaciones no rígidas de estructuras sintagmáticas, en segmentos de texto marcados por la probabilidad y las coincidencias de aparición de palabras con distancias regulares. El

objetivo es poner en evidencia las colocaciones léxicas más frecuentes en un discurso y así saber las palabras principales que componen los enunciados y cómo las asocian para reforzar el significado. (Moreno & Ratinaud, 2015)

Del subcorpus *calidad del estudiante* se puede reconocer que las coocurrencias más cercanas son: *gran mayoría* para la clase 1, *hoy en día* y *ser persona* para la clase 2, *salir adelante* para la clase 3, *tipo de apoyo* para la clase 4; y finalmente *aula de clases* para la clase 5. *Ser persona* y *salir adelante*, apuntan a la realización del estudiante como persona, por lo cual él sería parte activa de la sociedad del conocimiento desde su misma formación, según Colella y Díaz (2015). Es posible segmentar el mundo mental del docente con las etiquetas o colocaciones que utilizan, describiendo lo que naturalmente ocurre cuando se habla de un tema particular, que para este caso es la *calidad del estudiante*. La utilización de palabras en el habla cotidiana obedece poco a un tipeo aleatorio, que permita escoger de forma arbitraria las palabras y así satisfacer esfuerzos cognitivos superiores; esto sucede porque en la comunicación, los temas y declaraciones llegan de acuerdo a lo que ya se dijo antes.

Es la forma en que el cerebro hace fluir los vocablos de acuerdo a un tema de debate, mediante procesos de apego o referencialidad a ciertas colocaciones léxicas, que en ocasiones son expresiones figuradas y que han operado anteriormente en otros contextos; no tiene que existir una decisión deliberada que impulse el vínculo preferencial, al contrario, son oportunidades de elección que se recogen de nuevo desde el pasado por fijaciones léxicas preferenciales (Bustos, 2010). El cálculo estadístico del árbol y los nodos está garantizado por el *software*, los datos se proporcionan por la minería que este



programa realiza; los resultados en bruto se transforman en una representación gráfica a semejanza de una neurona, el puente léxico figurado por líneas más gruesas son las colocaciones o coocurrencias más utilizadas (Figura 13).

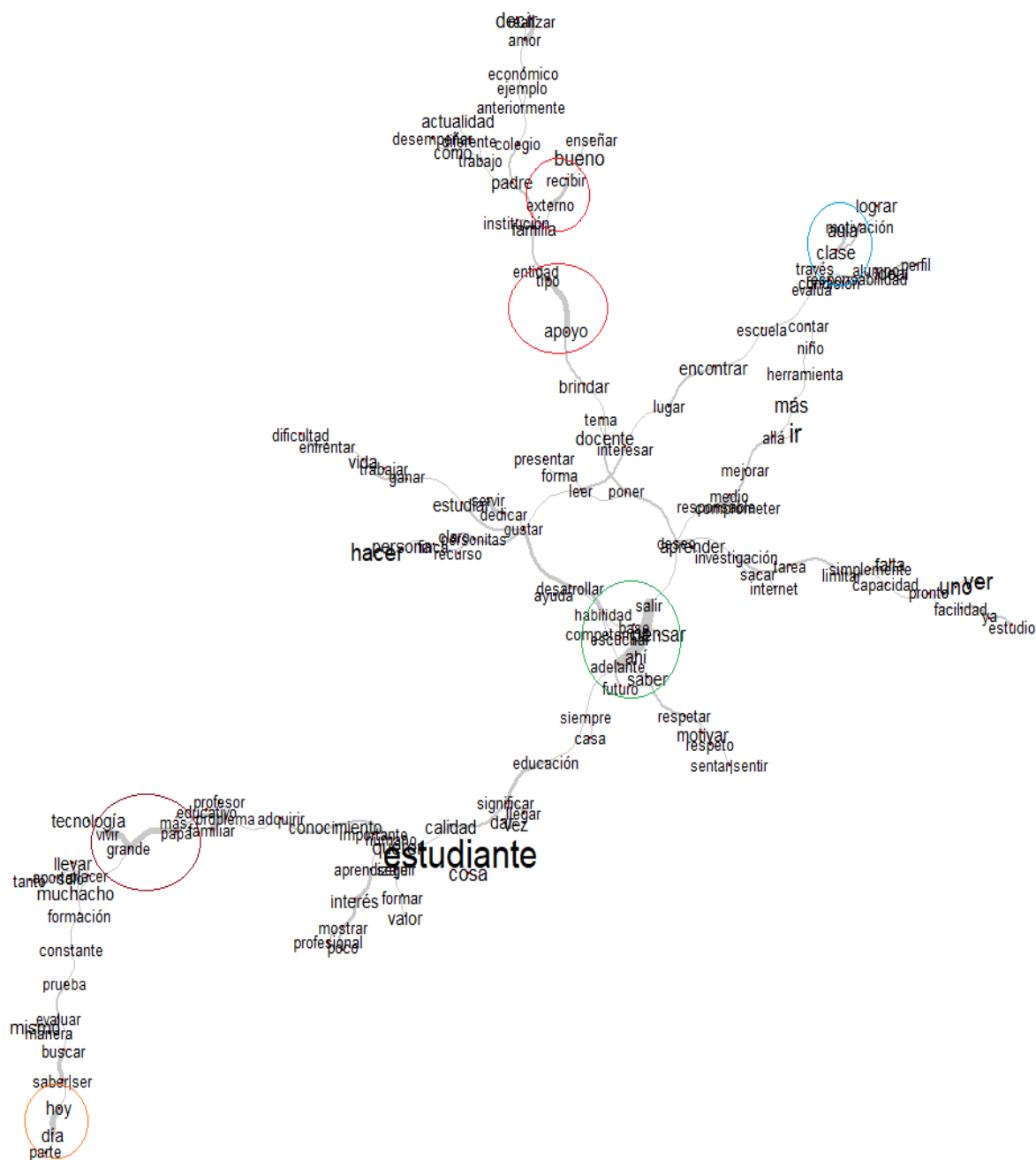


Figura 13 Nodos de Coocurrencias léxicas

Las palabras confluyen por un mismo espacio en nodos de alta frecuencia; al centro aparece *salir adelante*, identificado con un círculo verde, son dos palabras con contacto directo que tienen una alta coocurrencia; una línea gris más oscura y gruesa une esos dos lexemas. Ellos actúan como dos polos coparticipantes en un mismo registro, que interconecta campos léxicos vibrantes o latentes. Esa dependencia se ilustra en un plano multidireccional, donde dos palabras del total de formas activas son utilizadas simultáneamente por los informantes. (Moreno & Ratinaud, 2015)

Dos palabras así, similares en su significado, se convierten en estereotipos de lo que se quiere decir: *salir adelante* es un verbo complementado por un adverbio de lugar. La calidad del plano de la representación de esta idea no requiere esfuerzos lexicales fuertes; la desventaja es que este conector lógico no se hace coherente desde el punto de vista semántico con la idea de construir una profesión o lograr metas propuestas, y, aun así, es usado frecuentemente por las comunidades de habla para darle ese sentido. *Salir adelante* es ubicarse en un espacio real, pero puede significar también tener éxito en lo que se emprende; como se puede ver en las declaraciones de los docentes.

Toda colocación léxica tiene una base y un **colocativo**, en esta ocasión el verbo *salir* es la **base** y por lo tanto es especificado en el significado por el adverbio de lugar *adelante*, el cual es el **colocativo** que tiene como función intensificar el sentido del verbo en la colocación léxica, dándole el carácter de magnitud superior (Koike, 2002). Figura 14.

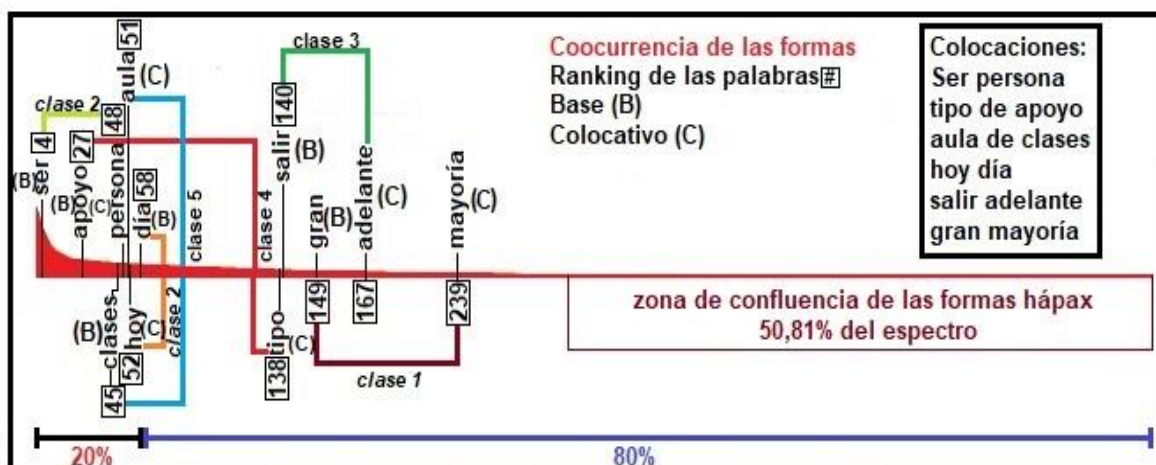


Figura 14. Zona de confluencia de las colocaciones léxicas

En la figura 14 se visualiza una línea curva de color rojo, es descendente y representa el espectro del subcorpus. En él se hacen posibles las colocaciones léxicas que confluyen en dos zonas muy particulares: la primera caracterizada por contener el 49,19% de las formas activas con más de 1 frecuencia de aparición; en esta se hacen latentes las apariciones de los puntos de vista del docente sobre los temas *expectativa escolar* en la clase 1, *formación del estudiante* en la clase 2, *perfil del estudiante* para la clase 3, *apoyo al estudiante* para la clase 4 y finalmente *ambiente de aula* para la clase 5.

También en la primera zona de confluencia, la conversación a menudo se apega a un tema hasta llevarlo a un punto alto: *ser persona*; en este caso se ubica más a la izquierda del espectro y específicamente en la sección del 20% de los rankings, que como curiosidad, demuestra que el 20% de las causas son responsables del 80% de los resultados (Ley de Vilfredo Pareto); esto quiere decir que, para soportar el 80% del discurso de cómo se logra la *calidad de los estudiantes*, hay que garantizar como mínimo, que en la conversación se utilice el 20% de las formas que hacen alusión sobre los ideales de formación integral que se pretenden forjar en las actividades educativas. En el 80% restante del espectro se

construye el discurso de las necesidades y expectativas de los estudiantes con el 20% de las frecuencias. (Pareto, 1896)

La otra zona de confluencia léxica está caracterizada por contener el 50,81% de las formas hápax, en ella no es posible disipar la densidad de carga de la información a una tasa razonable y de manera simple, es decir, como son formas que requieren un esfuerzo adicional de memorización, usarlas en el discurso no se convierte en una preferencia.

El colocativo *adelante* gradúa su sentido de lo literal a lo figurado, *Salir adelante* debe analizarse desde la pragmática, ya que empleado en estos contextos significa tener éxito, y si atendemos solo a su significado literal no se interpreta lo que se quiere comunicar:

Audio 02-A3 “...que tiene claro que el estudio es el poder para trascender, para dominar la naturaleza y para salir adelante.”

Audio 03-A4 “Un estudiante de calidad es aquel estudiante comprometido, que se le ve esos deseos de aprender, esos deseos de estudiar, es un estudiante responsable, que no, que no pone peros ante cualquier investigación, ante cualquier tarea que uno como docente le, le, le sugiera o le ponga de tarea, sino que es un estudiante que se le ve los deseos de aprender, de salir adelante.”

Audio 06-A7 “El futuro de mis estudiantes es muy incierto porque son personitas que están en una finca con poca, con pocos recursos para salir adelante; pero también tengo personas que están muy motivadas, que tiene metas muy claras, que tienen ganas de salir adelante.”

Un análisis cualitativo puede explicar que el anterior significado siempre nace desde un registro informal, casi como un dicho construido en la comunidad de habla y con un cierto nivel de consenso semántico. La consideración de estas dos unidades previamente identificadas y que tienen su origen en el evento discursivo de la entrevista, permiten arribar a su sentido dentro de la declaración: el estudiante de calidad es el que se alza por encima de sus limitaciones y alcanza otro tipo de condiciones (sociales, políticas, familiares, pero, sobre todo, económicas) que se juzgan como mejores, es decir, *sale adelante*.

Lo mismo ocurre en el análisis del nodo *aula de clase*, ubicado en la parte extrema del gráfico de coocurrencias, identificado con un círculo azul. Todo texto se basa en colocaciones que ayudan a construir un todo significativamente mayor. *Aula de clases* es redundante, ya que, por definición, el aula es una sala donde se imparten clases, es un asunto lexicográfico de coligación que obedece a un mecanismo sintáctico, porque existe una relación típica en sus correspondientes formas sintagmáticas y su **base** y **colocativo** pertenecen al mismo campo semántico y poseen un patrón combinatorio restringido. (Koike, 2002)

Audio 03-A4 “Bueno, se evalúa a través de las pruebas externas, y en cuanto al **aula de clase** se tienen en cuenta muchas cosas; se les hace evaluaciones escritas, se les hace exposiciones, el desempeño en el trabajo en equipo...”

Audio 05-A6 “¿Cómo se logra la motivación de un estudiante en un **aula de clase**? de acuerdo a la motivación del docente. La confianza que se les brinde a ellos.”

Audio 06- A7 “Yo pienso que no hay un perfil de un estudiante ideal, yo pienso que todos los estudiantes son niños y niñas que están en formación que se están formando constantemente que están en la búsqueda y en la lucha de descubrir qué quieren, qué quieren y para dónde van. Entonces para mí el estudiante ideal son todos los estudiantes que asisten a mi [aula de clase](#).”

Audio 06- A7 “La motivación de estudiante en el [aula de clase](#) inicia desde el mismo momento en que él entra a la... a la escuela, si ellos encuentran una persona amable van a estar motivados, si ellos encuentran una persona que los respeta que los valora y los quiere ellos van a estar motivado, si ellos encuentran un lugar agradable, un lugar limpio, un lugar donde ellos tengan las condiciones óptimas para aprender eso va a hacer que el estudiante esté motivado, también que ellos tengan, que ellos tengan la alimentación adecuada en el aula, que ellos que se les respete los horarios de clase, el recreo que se les respete sus derechos, eso hace que el estudiante esté motivado para estudiar, que también tenga muy claro qué es lo quiere, que las familias los guíen, que las familias los... les promuevan la importancia la importancia de estar en el [aula de clase](#).

Para el caso de aula de clases, la categoría gramatical adoptada es primero un nombre *aula*, luego una preposición *de* y después un sustantivo *clase*, constituyendo un sintagma nominal; es un lema que conecta la realidad del sitio de trabajo de los docentes con las altas expectativas que tiene de sus estudiantes. Es en el aula donde se evalúa su aprendizaje, donde se espera que el estudiante se sienta motivado y se acerque con confianza a su docente y que sepa que este hace todo lo posible para que en el ambiente

escolar encuentren todas sus necesidades afectivas y materiales satisfechas. Cada docente conoce que el éxito de los estudiantes depende de cómo estos encuentran el aula de clases, por eso se observan rasgos semánticos de carácter prescriptivo en la anterior expresión, que indican que el éxito del futuro de los estudiantes solo está garantizado en el aula; por eso todos deben estar allí y. por lo tanto, los padres de familia deben promover su estadía en este lugar específico. Estas dos coocurrencias sirven de argumento: “Solo se *sale adelante* cuando se estudia en un *aula de clases*”.

Una *coocurrencia conjunta* adquiere estatus en la unidad del texto; en este caso, son colocaciones que, como un inventario léxico, se aprovechan para proveer más fuerza al discurso. Estas unidades léxicas se hacen copartícipes de la creación de isotopías que resuenan en el microsistema semiótico del hablante, que inconscientemente utiliza para dar más valor signifiicante y estético a su mensaje, incluso con el análisis de estas coocurrencias se puede establecer un valor ideológico del discurso construido por los informantes.

Este gráfico permite deducir, a primera vista, que los informantes exhortan con su discurso a brindar un *tipo de apoyo* (ver círculo rojo en la Figura 13), este apoyo es muy especial: didáctico, interdisciplinar, psicológico... El nombre *tipo* y el nombre *apoyo* que procede del verbo apoyar, ejercen funciones específicas en la colocación léxica que surge de su asociación; el primer nombre es autónomo y marca la diferencia intuitiva que perciben los docentes respecto a la forma básica de ayuda que se debe otorgar al estudiante, *apoyo* se especializa semánticamente en el sentido de que restringe su significado al ámbito educativo donde el educando es quien recibe ayuda. Como *apoyo* es el colocativo por ocupar el segundo lugar en la colocación y derivarse de un verbo, gradúa su sentido de lo

literal a lo figurado en función del sustantivo o nombre *tipo* que le precede; además especifica el significado del primer nombre al contribuir a precisar los detalles de la ayuda que se requiere (Školníková, 2011).

El análisis indica que la calidad de un estudiante depende del tipo de apoyo que recibe. Se consagra y manifiesta una coherencia semántica: el docente hace una ilación lógica de su parecer al respecto de lo que es necesario para llevar al estudiante a lograr el éxito en su vida escolar. Esta isotopía hace que la superficie del texto sea homogénea, ya que no permite crear ambigüedades. *Tipo de apoyo* tiene una conexión lógica para el docente con el *aula de clase*, al igual que con *salir adelante*, es un discurso con el mismo eje temático, consistente y que tiene un mismo sentido en particular: sin la ayuda externa no hay estudiantes que se desempeñen con calidad en el aula de clases (obsérvese el círculo rojo más pequeño de la Figura 13):

Audio 00-A1 “¿Qué tipo de apoyo? ¿y quienes deberían de brindar ese apoyo? Pues, yo pienso que, que todos debemos de... de brindar apoyo; ¿cierto?, todos pues, ahí yo veo que, que todos, tenemos una responsabilidad.”

Audio 01-A2 “¿Quiénes, y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución? Digamos, la familia; los docentes, las entidades, las entidades. Las entidades que; que se encuentran pues acá en el corregimiento, los programas que llegan del Ministerio de Educación...”

Audio 02-A3 “¿Quiénes, y qué tipo de apoyo deben brindar al estudiante, las personas obviamente más indicadas son los docentes y padres de familia, esos son



las personas, padres de familia, el psicólogo que tiene un colegio, son personas indicadas para que el muchacho mejore?”

Audio 03-A4 “¿Qué tipo de apoyo deben recibir?, deben desde un trabajo interdisciplinar de diferentes instituciones como son la Alcaldía, como son el, el centro de salud, con un buen psicorientador que le pueda brindar a los estudiantes una, unos buenos talleres como de, de, de valores, de quererse, de valorarse porque hoy en día los estudiantes como que están viendo la vida como muy deportivamente pero no se están dando cuenta que... que muchas veces con, con, con dejarse llevar de los malos amigos de, de la... del medio externo que les ofrece la calle lo que están haciendo es perjudicándose ellos y perjudicando a sus familias.”

La *gran mayoría* indica una cantidad amplia, pero imprecisa (ver círculo color café en la Figura 13); en este caso se cuantifican *estudiantes* generalizando sus rasgos o características: es una presuposición de que cuantifican un sintagma: *estudiante de calidad*. Implica la existencia de unos individuos que son afectados (en el predicado) por distintas problemáticas, el foco discursivo que quiere crear el docente está en la idea de que el estudiante no sabe vivir; este cuantificador presuposicional *gran mayoría* modifica los sintagmas nominales de *estudiante de calidad*. Este cuantificador presuposicional califica o valora negativamente a otros actores del sector educativo y su extensión hacia el predicado es cualificadora y referencial del pronombre personal *ellos* (los estudiantes); cuando se reemplaza la *gran mayoría* por *los estudiantes*, el sintagma nominal asume la atribución a un grupo de personas, de una característica en grado sumo comparativo.

Además, *gran mayoría*, tiene la particularidad de ser un adjetivo unido a un nombre; en este caso la colocación acepta la sinonimia con otras colocaciones posibles, ya que las dos palabras pueden combinarse con otras y aun así adquirir significado parecido. El rasgo semántico de esta colocación es la neutralización del significado, es decir, los dos significados de las dos colocaciones léxicas posibles se neutralizan al funcionar perfectamente como sinónimos y no hay lugar para la especialización semántica. (Školníková, 2011)

Ejemplo: *gran mayoría* puede ser reemplazado por *gran parte* o *gran mayoría* por *inmensa mayoría*. El detalle está en el énfasis que otorga a la *gran mayoría* el docente en su discurso:

Audio 00-A1 “Y que son cosas que yo como profesor, ¿cómo le voy a, a mejorar su problema con el papá, con la mamá, con ese problema familiar que se está viviendo? Que son la *gran mayoría* que, que llevan.”

Audio 00-A1 “Uno a veces en los mismos estudiantes ve niños, en la *gran mayoría* de un salón; que no tengo la mamá, que no tengo el papá, que mi papá se fue, que estoy viviendo con la tía. Y uno ve todo, en todos esos estudiantes, ese montón de, de problemáticas, que los llevan como a, a no querer nada; y a no gustarles nada.”

El lema *hoy en día* (representado como un círculo de color naranja en la Figura 13) es una locución aceptada por la regularidad de su uso, ya que se compone del nombre *día*, la preposición *en* y que se le añadió el adverbio de tiempo (*hoy*). Significa *el día de hoy* y ofrece una cierta flexibilidad combinatoria, tanto morfológica como sintáctica. Por ejemplo,

se puede sustituir un componente de la colocación por su (cuasi-)sinónimo. Está claro que a veces se siente la necesidad de distinguir los años anteriores donde el estudiante era tal vez mejor o existían unas condiciones mejores para estudiar; proporciona información de las situaciones que se están viviendo en el tiempo actual y que el docente no quiere que sean pasadas por alto.

*Hoy en día*, en el discurso docente, como pleonismo llama la atención sobre una problemática que necesita ser interiorizada fuertemente, logrando una postura que preserve del descuido o del olvido la huella de la sensibilidad que se dejó en las percepciones del que lo escuchó; apelando, por tanto, a la razón de los demás.

*Ser persona*, un verbo *ser* con un nombre *persona*, la concordancia del atributo del sujeto se da para describir un estado futuro que aún no se ha logrado y que el docente espera sea el resultado positivo de su intervención en el aula de clases:

Audio 00-A1 “Igualmente, pues uno va a ver que, no eran lo mismo las familias anteriores a las que, son **hoy en día**. De pronto anteriormente había esas carencias económicas, pero, había esa riqueza para estudiar.”

Audio 00-A1 “**Hoy en día**, de esos treinta, ya es lo contrario; ya no ve uno sino de pronto, diez estudiantes, y hay todas las facilidades.”

Audio 00-A1 “**Hoy en día** la gente quiere lo fácil.”

Audio 00-A1 “Hoy día, uno hace de todo, uno les busca juegos, uno les busca que manejemos pues la parte de la tecnología que pues, es lo que se requiere, **hoy en día**. Pero es que hoy tan poquito los... Hay algunos, los motiva eso, pero a otros no los

motiva nada; entonces uno dice que son cosas que... que uno ve que el muchacho viene, desde la casa desmotivado.

Audio 03-A4 “Los estudiantes **hoy en día** son más bien desmotivados, son más bien tranquilos.”

Audio 03-A4 “con un buen psicorientador que le pueda brindar a los estudiantes una, unos buenos talleres como de, de, de valores, de quererse, de valorarse porque **hoy en día** los estudiantes como que están viendo la vida como muy deportivamente pero no se están dando cuenta que... que muchas veces con, con, con dejarse llevar de los malos amigos de, de la... del medio externo que les ofrece la calle lo que están haciendo es perjudicándose ellos y perjudicando a sus familias.”

Audio 06- A7 “Yo pienso que una de las dificultades con las que más se enfrenta los estudiantes **hoy en día**, **hoy en día** es la falta de... de tolerancia la falta de... de valores la falta de que uno tiene que aprender a ser no tan impulsivo, que hay que hacer las cosas bien, que hay que pensar antes de actuar, que hay que pensar que no es el otro que tiene que cambiar sino uno el que tiene que cambiar, entonces una de las de las cosas que más se presentan es la falta de tolerancia dentro del aula.”

Audio 06-A7 “Un estudiante le puede aportar a la calidad educativa siendo un estudiante con buen desarrollo de competencias, interesado en... en lo que se hace pienso que el estudiante no tiene que saber tanto, ni sino, que si no querer hacer las cosas, ser una persona dedicada, ser una persona que le interese lo que está haciendo, que le guste estudiar, que le guste leer, que le guste responder y que

desarrolle bien habilidades, habilidades de competencias y una de las habilidades que cuesta **hoy en día** desarrollar son las habilidades lectoras escritora y la habilidad de escuchar, entonces pienso que esas son las bases para que un estudiante sea, sea de calidad y competente.

Audio 01-A2 “Entonces van a **ser personas** que van a, que van a trabajar por ganarse la vida de una u otra manera puede ser estudiando o puede ser trabajado dentro del lugar o el territorio en el cual ellos se encuentran.”

Audio 06-A7 “Un estudiante de calidad, es, es un estudiante; que está atento, que, que participa. Que es líder, que es buen compañero, que sabe respetar. Que, que disfruta y se apropia del conocimiento; para, para, para **ser una mejor persona.**”

## 5.2 El plano de asociaciones del vocablo estudiante(s)

En esta fase del análisis del corpus, se puede construir una imagen general del posicionamiento de los elementos léxicos, enunciados por los docentes. Esta descripción está destinada a determinar la existencia de diferencias y similitudes entre las clases que surgen en el estudio del posicionamiento del léxico *estudiantes*. La interpretación aquí se da según el criterio de proximidad, permitiendo la clasificación por categorías en los ejes del plano cartesiano, para la identificación de los conflictos entre las diferentes formas de expresión; estos análisis, realizados en porcentajes de coocurrencia, ponen de relieve las connotaciones que da el enlace principal *perfil del estudiante*, con otras categorías sacadas de las respuestas de los informantes.



El primer fenómeno que se observa es la ausencia de categorías que superen el 50% de coocurrencias, lo que indica que falta un consenso en la población entrevistada. Esto indica que no existe una representación social totalmente homogénea en torno al concepto *estudiantes*; la construcción más cohesionada está relacionada con *perfil del estudiante*, con el 25%; le sigue Ambiente de aula, con el 22%. El segundo fenómeno permite observar que, aunque la categoría *dificultades del estudiante*, es opuesta a *perfil del estudiante*; en el Análisis Factorial de Categorías de las asociaciones léxico semánticas de los docentes, se sitúan en el mismo cuadrante del plano cartesiano (Figura 16); lo que indica que existe una relación significativa entre ambas categorías. Esto se debe a que en ambas clases *perfil del estudiante* y *dificultades del estudiante*, aparecen con frecuencia relativamente alta, palabras como *responsabilidad*, *respeto* y *perfil*; que en la primera se interpretan como las cualidades que hay que desarrollar en los estudiantes para que logren el perfil ideal, pero que, en la segunda, simplemente son utilizadas para hacerlas notar como las cualidades de las que carecen.

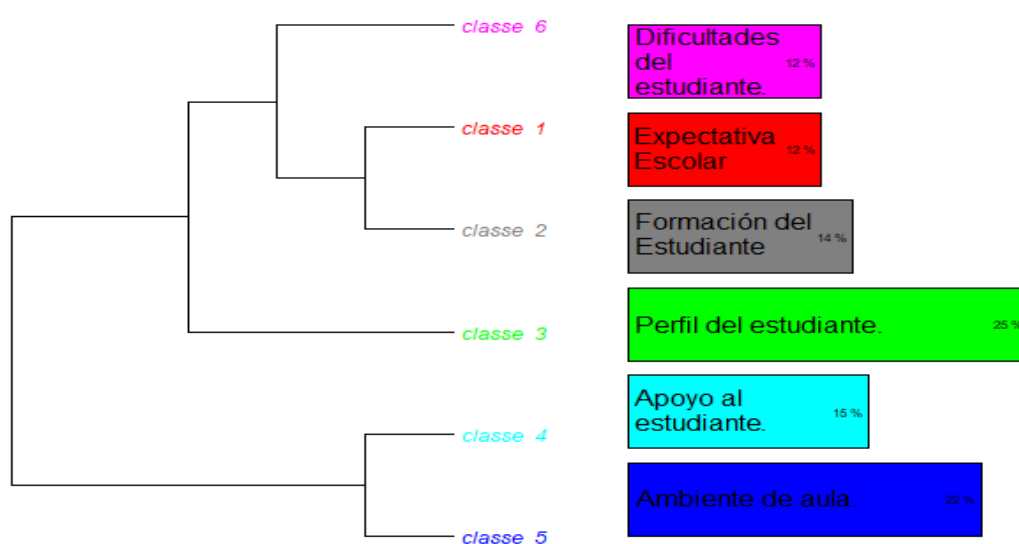


Figura 16. Análisis Factorial de Categorías.

De las clases 3 y 5 (47%) se deducen las categorías *perfil del estudiante* y *ambiente de aula*, ofrecidas en la prestación del servicio educativo; se observa en la clase 3 que el docente utiliza un léxico que describe lo mejor que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se puede hacer para el beneficio del estudiante: *querer, interesar, dedicar, pensar, hacer, formar, respetar*; la *responsabilidad* del estudiante y su *motivación* son otros léxicos significativos utilizados en la clase 5. Las clases 6 *dificultades del estudiante*, 1 *expectativa escolar*, 2 *formación del estudiante* y 4 *apoyo al estudiante*, suman un (53%) de las ocurrencias y se refieren al apoyo profesional del docente en las áreas personal, anímica y psicológica de sus estudiantes, en las prácticas ejercidas tanto en espacios públicos como privados. Contienen léxicos relacionados con el enfoque de los derechos y deberes que surgen en el acto educativo y el ejercicio de la profesión docente y de las interacciones, más allá del aula de clases (Figura 17).

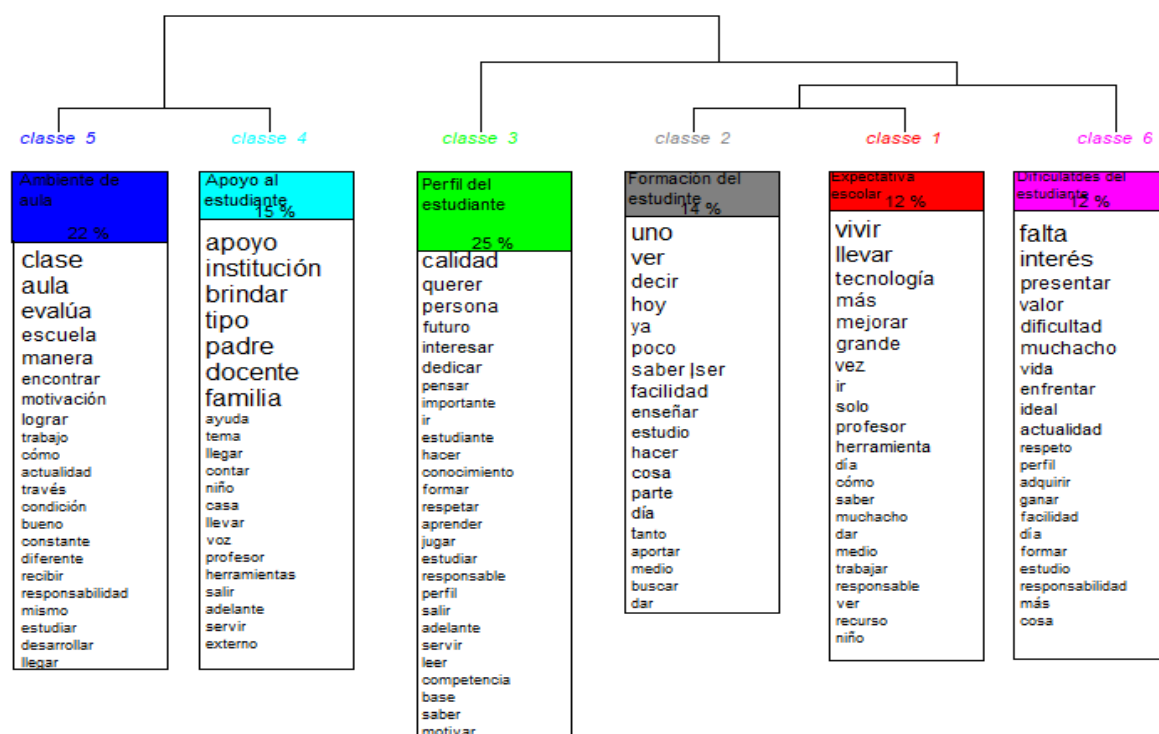


Figura 17 Análisis por conglomerados de la distancia léxica de las formas activas presentes en el corpus calidad del estudiante.



El tercer fenómeno que se presenta es que, en los resultados generales, con *calidad del estudiante* aparecen formas asociadas importantes, como: *un estudiante, pienso que, de calidad, una persona, estudiante de, yo pienso, yo pienso que, estudiante de calidad ...* Su importancia radica en que han sido utilizadas las mismas palabras por distintos hablantes, para la construcción de las creencias que tienen esos informantes sobre sus estudiantes. El papel de la planificación familiar en el cuidado de los niños y adolescentes, en el tratamiento, prevención y atención, que son determinantes sociales de la formación del estudiante, están ausentes en las asociaciones léxico semánticas de los entrevistados. Los docentes se muestran a sí mismos como profesionales que están listos para apoyar a sus estudiantes, en las distintas problemáticas que se le presentan y que dificultan que se dé un cambio en la educación; como lo sostienen De la Cruz et al; (1996), “Opera un pensamiento no conceptual, construido a partir de circunstancias concretas, experimentadas por los docentes, y de imágenes que son activadas por las demandas de las tareas. Este conocimiento práctico, si bien presenta contenidos diferentes en las escuelas, reemplaza en ambas al conocimiento formal, teórico, sistemático o científico”. Los maestros enuncian en su discurso una serie de proposiciones comunes acerca de su tarea como formadores de los estudiantes, tanto en el ámbito de clase como de la vida cotidiana (Tabla 7):

En el Audio 00-A01 “...ay, ***yo pienso que*** niños que vengan como con unas condiciones mejores desde su familia; porque allí yo creo que son las bases.”

Audio 00-A1 “¿Qué tipo de apoyo? ¿y quienes deberían de brindar ese apoyo? Pues, ***yo pienso que***, que todos debemos de... de brindar apoyo; ¿cierto?, todos pues, ahí yo veo que, que todos, tenemos una responsabilidad.”

Audio 03-A04 “Bueno *yo pienso que*, que algunos estudiantes como lo hemos venido viendo ahora en la media, hay estantes que, que digámoslo desde el grado noveno, van mostrándose como van mostrando como ese perfil y se van como interesando por la, por la educación profesional, sin embargo hay otros que piensan que porque son de muy bajos recursos entonces no van a tener la oportunidad y entonces se ven más, más desmotivados; pero *yo pienso que* eso en los últimos años ha mejorado, porque anteriormente el estudiante egresado de acá del colegio, simplemente se iba para las fincas a ayudarle a su padre en los que haceres de la finca y se quedaba ahí. Eran muy poquitos se podrían decir, se podrían contar en los dedos de la mano los estudiantes de pronto por ahí de una promoción por ahí dos se iban a hacer su profesionalización, sin embargo, ahora los estudiantes si están mostrando un poco más de interés por profesionalizarse.”

Audio 03-A04 “Se logra a través del respeto primero que todo, *yo pienso que* es muy importante respetar los estudiantes, brindándoles confianza, que ellos sientan un ambiente agradable, donde ellos sí pueden opinar, pueden decir lo que sienten, donde ellos pueden interactuar con los demás estudiantes y... y que sientan como el respeto de todos en general. *Yo pienso que* el ejemplo es muy importante en este caso, porque si un maestro enseña con el ejemplo pues, pues va a recibir buenas, va a recibir buenos modales o buenos resultados de **un estudiante**.”

Audio 06-A07 “*Yo pienso que un estudiante de calidad* es **una persona** que esté formada primero, primero que todo en valores, que esté formada, que este formada que tenga bases sólidas para hacer las cosas bien, que sea **un estudiante** que quiera,

que quiera hacer las cosas que, que luche por ser mejor cada día y que... y que se forme en la parte intelectual, cognitiva, y que sea **una persona** de, que desarrolle competencias para lograr.”

Audio 06-A07 “*Yo pienso que* no hay un perfil de **un estudiante** ideal, *yo pienso que* todos los estudiantes son niños y niñas que están en formación que se están formando constantemente que están en la búsqueda y en la lucha de descubrir qué quieren, qué quieren y para dónde van. Entonces para mí el estudiante ideal son todos los estudiantes que asisten a mi aula de clase.”

Audio 06-A07 “*Yo pienso que* una de las condiciones que más ayuda a que el estudiante desarrolle logre eso es la motivación, qué se encuentran en la escuela, qué encuentran ellos en el aula, cómo pueden, cómo pueden lograr las cosas, que haya unos buenos recursos que tengan una buena planta física, que tengan unas buenas, unos buenos mobiliarios, que tengan libros, que tengan acceso a internet, que tengan acceso a computadores, a diferentes objetos para que ellos puedan adquirir el conocimiento.”

Audio 06-A07 “*Yo pienso que* una de las dificultades con las que más se enfrenta los estudiantes hoy en día hoy en día es la falta de, de tolerancia la falta de, de valores la falta de que uno tiene que aprender a ser no tan impulsivo, que hay que hacer las cosas bien, que hay que pensar antes de actuar, que hay que pensar que no es el otro que tiene que cambiar sino uno el que tiene que cambiar, entonces una de las de las cosas que más se presentan es la falta de tolerancia dentro del aula.”

Audio 06-A07 “... en lo que se hace *pienso que* el estudiante no tiene que saber tanto, ni... sino, que, sino querer hacer las cosas, ser **una persona** dedicada, ser **una persona** que le interese lo que está haciendo, que le guste estudiar, que le guste leer, que le guste responder y que desarrolle bien habilidades, habilidades de competencias [ruido] y una de las habilidades que cuesta hoy en día desarrollar son las habilidades lectoras escritora y la habilidad de escuchar, entonces *pienso que* esas son las bases para que **un estudiante** sea, sea *de calidad* y competente.”

Tabla 7. Formas léxicas asociadas

\* Tomada de Interfaz R del Software Iramuteq

formas		
un estudiante	13	2
en la	7	2
pienso que	7	2
que se	7	2
de calidad	6	2
una persona	6	2
estudiante de	5	2
lo que	5	2
para su	5	2
que el	5	2
que es	5	2
que están	5	2
que le	5	2
se le	5	2
va a	5	2
yo pienso	5	2
yo pienso que	5	3
de un	4	2
estudiante de calidad	4	3
la calidad	4	2
persona que	4	2
que no	4	2
que que	4	2
un estudiante de	4	3
un estudiante de calidad	4	4
una persona que	4	3
van a	4	2
y que	4	2
calidad es	3	2
de calidad es	3	3
el conocimiento	3	2
el estudiante	3	2
en el	3	2
es muy	3	2
estudiante de calidad es	3	4
estudiante que	3	2
están en	3	2
hacer las	3	2
hacer las cosas	3	3
las cosas	3	2
le guste	3	2
los estudiantes	3	2
personas que	3	2
porque la	3	2
que está	3	2
que están en	3	3
que le guste	3	3
que quiere	3	2
ser una	3	2
si ellos	3	2
todos los	3	2
un estudiante de calidad es	3	5
un lugar	3	2

Éste análisis indica que se privilegian los enunciados que establecen su punto de vista sobre la identidad del estudiante, con el fin de individualizar o particularizar las aseveraciones y presentarlas como visiones muy personales sobre el asunto, sin pretensión generalizante. El docente hace primero una introspección de lo que quiere decir e inmediatamente aflora el verbo performativo *pienso*, como un acto de habla que puede llegar a traer consecuencias en el mundo real; en otras palabras, modificar la realidad tal como el docente la percibe, es solo permitido en su discurso. Aparte de esto, queda al descubierto la relación entre los verbos declarativos *estudiar, ir, seguir, mirar, contar, ver, evaluar, trabajar, trascender, querer, sacar, manejar, ser, hacer, aportar, implementar, recibir, rendir, mejorar, brindar, aprender, tener, indagar, desarrollar, ayudar, escuchar, apropiar, enfrentar, decir, sentir...* y los deseos de los docentes de cambiar la realidad de sus estudiantes.

## **Conclusiones**

En las situaciones comunicativas emergen comportamientos distintos y diferentes lógicas de acción; los docentes no son inmunes a los intereses externos al sistema educativo y que poco a poco se convierten en directrices compartidas por la comunidad educativa. Según los docentes, sus estudiantes están en el momento justo para dar el salto esperado hacia el cambio, pero hace falta desarrollar acciones sincronizadas con respecto a las problemáticas tan profundas que ellos tienen; no se percibe el apoyo y el acompañamiento de la comunidad educativa en general hacia la comunidad discente de la institución.

Los docentes buscan formas de justificación. Estos modos se argumentan para minimizar tensiones y conjugar los distintos intereses en el propósito de formar al

estudiante, ponerse en sintonía con el bien común, el interés público y el compromiso que se enmarca en mundos diferentes. Ellos pueden pasar de un léxico compartido a una melodía de asociaciones léxicas hecha por amalgama; sin embargo, aunque hay un aire de familia léxica en los términos usados, se observa que estos no construyen temas fuertes en el discurso de la calidad de los estudiantes; aun así, se puede observar la visión que tiene el docente y la pérdida que presupone para él un estado negativo en la calidad del estudiante.

En las asociaciones léxico semánticas de los docentes, los temas que son convocados por los protagonistas de la educación se subscriben en clases con cierto grado de proximidad. La narrativa de los docentes está, por lo tanto, más vinculada con los conceptos básicos del perfil ideal del estudiante y el ambiente de aula; con el realce de los elementos institucionales, la valoración de los que son propios de su rol profesional (más relevantes para él); al igual que con los que son propios de la persona (necesarios para el desarrollo formativo), lo que confirma los hallazgos de Murillo y Becerra (2009:394).

La dimensión profesional expuesta por el léxico del informante se encuentra también en la valoración de su rol: el docente es el actor principal; ellos construyen un escenario en el que motivan una cierta postura y ciertas acciones para las familias y las comunidades; y se ocupan en este escenario del papel activo de los integrantes de la comunidad educativa como fuerza impulsora de la acción y del cambio. De hecho, están desarrollando una comunicación narrativa que aprovecha las diferentes emociones y proyecciones de los individuos, hacia la realización de los valores personales de la responsabilidad, la motivación y el interés por el estudio en los estudiantes.

## 6. Asociaciones léxico semánticas de los docentes en relación con la calidad de los saberes

Utilizando las referencias de los docentes sobre los saberes, se observa que de ellas surgen categorías como: *adquisición de saberes*, con un 20% en la clase 4; *oportunidades de acceso* en la clase 3 con el 17,8%; *medios de aprendizaje* en la clase 2 con el 13,3%; *interés por aprender* en la clase 6 con el 17,8%; *mejorar los saberes* en la clase 5 con el 17,8%; y *cambio en el tiempo* en la clase 1 con el 13,3%. ¿Qué sugieren estas categorizaciones? Las palabras que conforman los sintagmas anteriores, son las combinaciones resultantes de querer expresar las percepciones que tienen los docentes sobre la relación entre la calidad y la realidad o contexto dentro del cual trabajan. Esto corrobora que en la comunidad pedagógica los léxicos se usan por cuestiones pragmáticas y no tanto gramaticales (Esteve, 1979: 26, citado por Soler, 2012:101). Los docentes construyen la realidad de la calidad educativa, anclándola a los intereses y problemáticas de sus ámbitos cercanos (Figura 18):

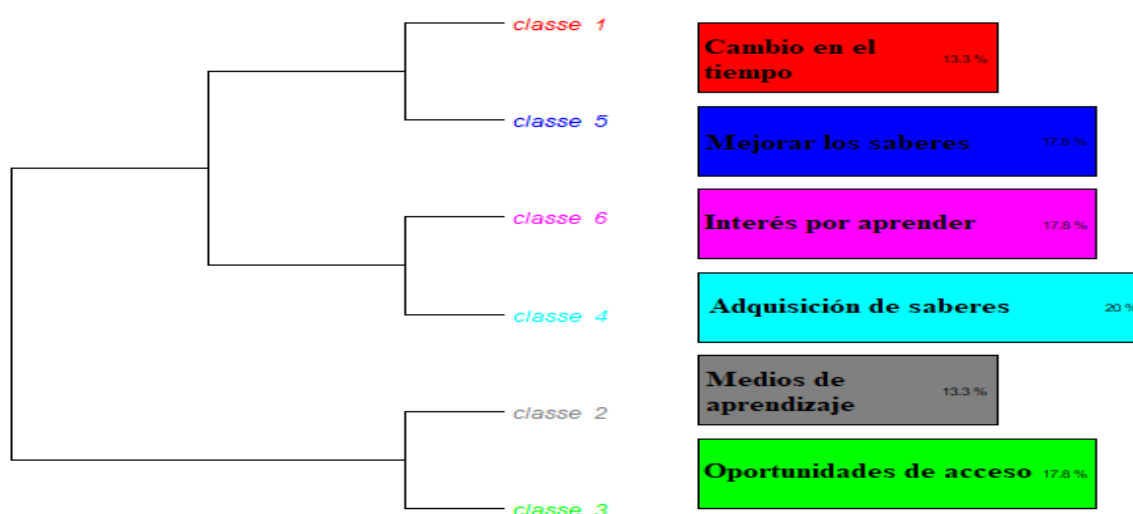
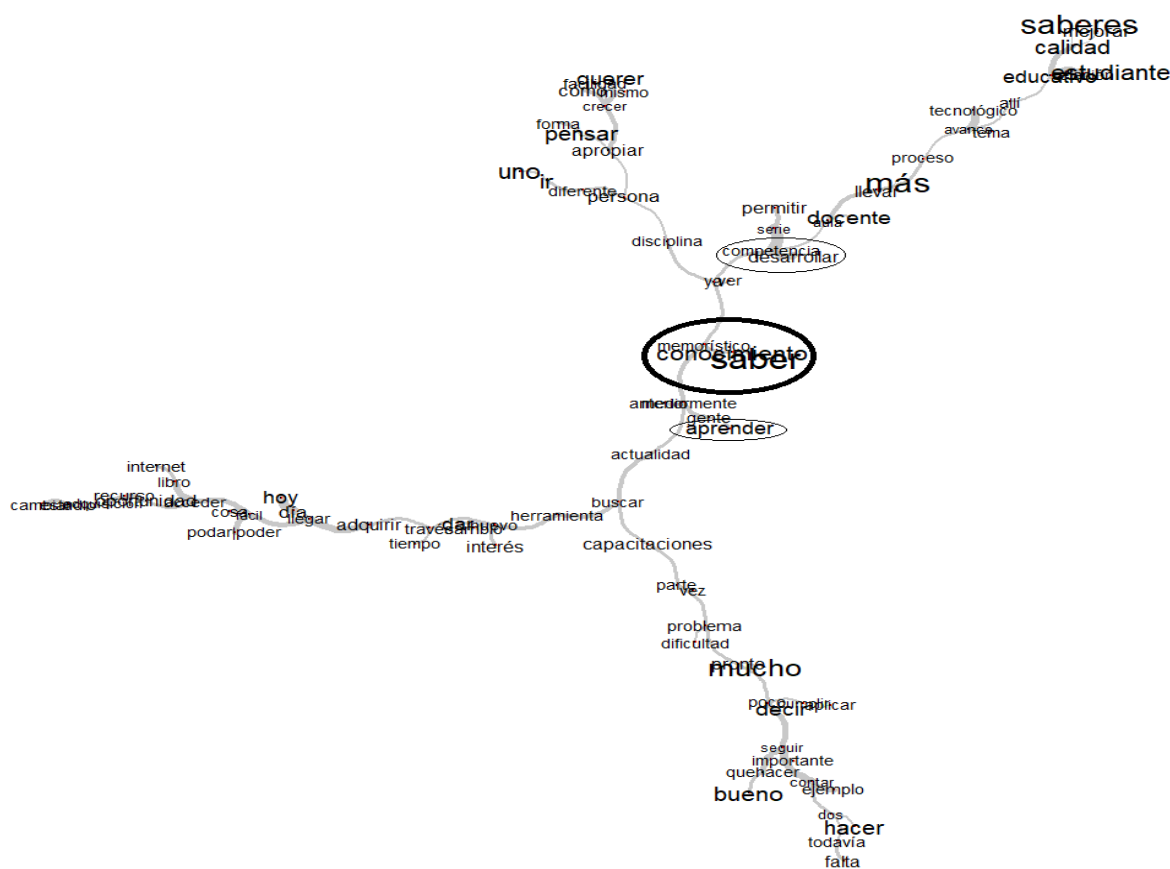


Figura 18. Análisis Factorial de Categorías

Los informantes representan ciertas realidades cuando las nombran por medio de los vocablos; el léxico media entre la realidad y las representaciones de los docentes. Se observa que los docentes se refieren al *conocimiento* en términos de sinonimia con el léxico *saber*; además, se evidencia que el saber lo perciben como la facultad de usar el conocimiento. Aunque no demuestran percepciones basadas en el significado de las palabras que aparecen centradas en la figura 19, sí produce la asociación léxico semántica (aunque un poco aislada); de los verbos aprender y desarrollar. No existen conceptualizaciones estrictas sobre estos dos términos en el discurso de los docentes (saber y conocimiento), que permitan un aislamiento semántico y el lazo de esta asociación es el carácter cognitivo de los vocablos (Figura 19).

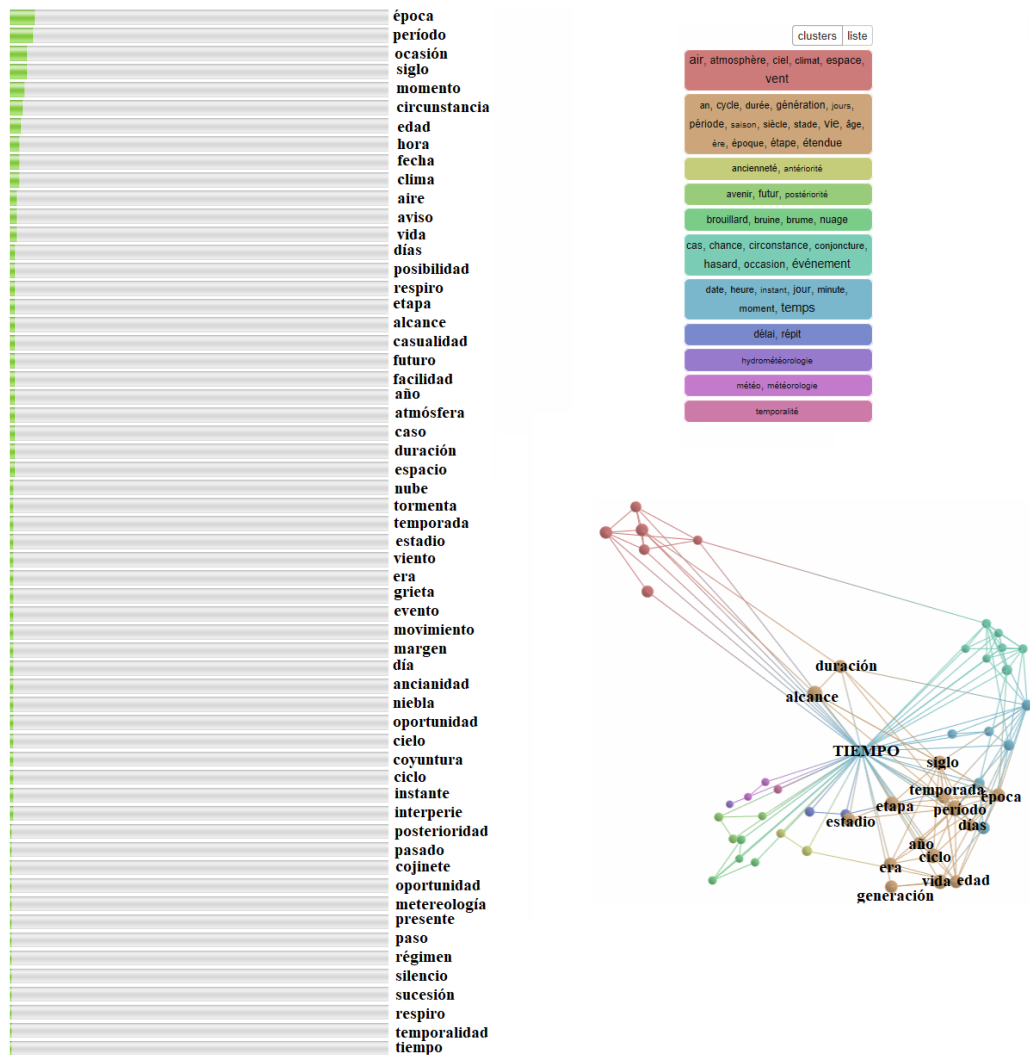


**Figura 19. Árbol de similitudes léxicas**



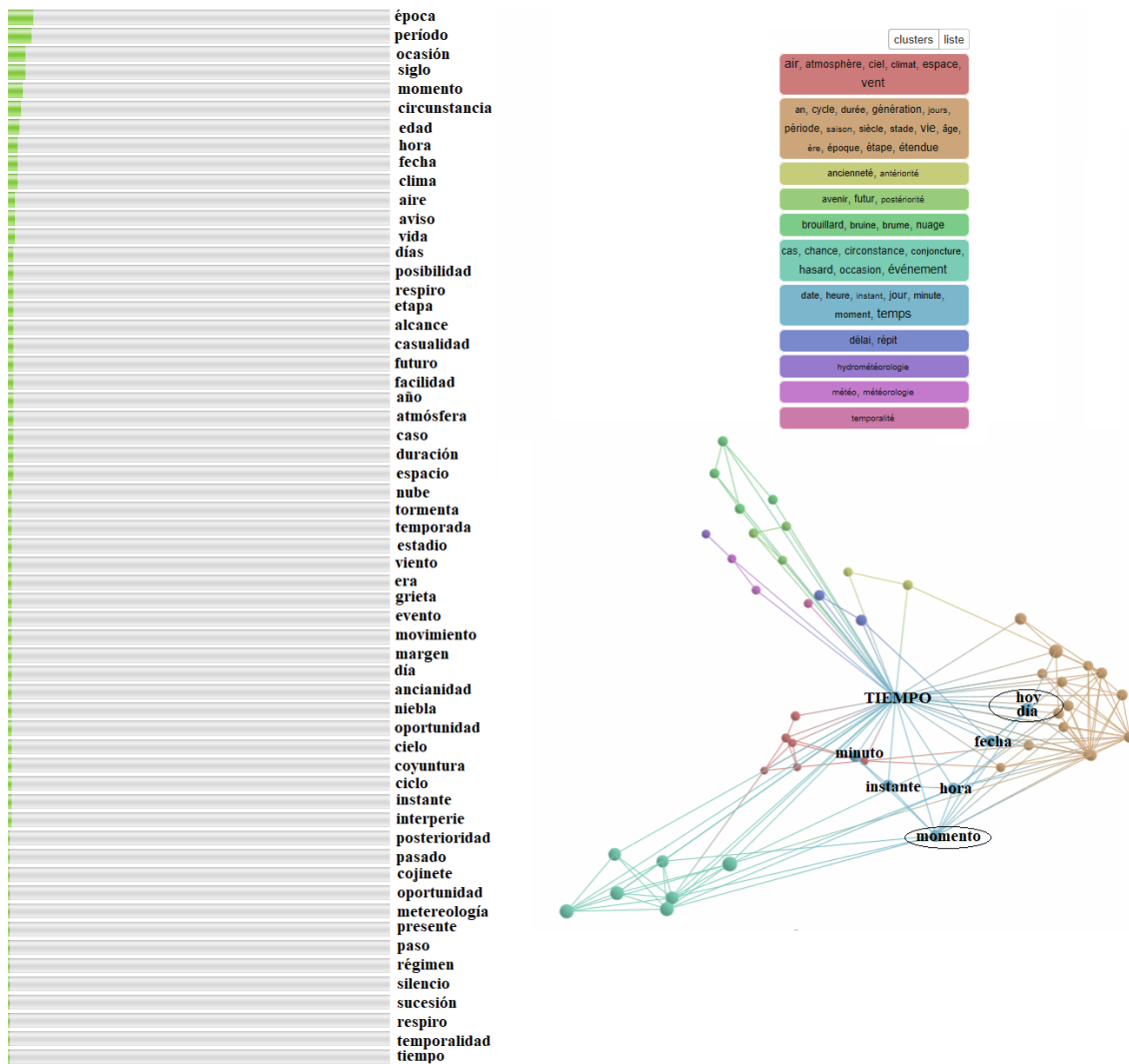
La primera categoría sustenta la idea de que el eje central del discurso docente (en forma particular cuando se refieren a su adquisición), está enfocado en el conocimiento de la clase 4; (pero cuando habla del saber), lo relacionan con las habilidades; lo que indica que el saber a través del tiempo ha tratado de reemplazar el conocimiento, debido al surgimiento de las competencias (Saber, Saber Hacer y Saber Ser) en el discurso pedagógico de los docentes, pero aún el saber no ha eclipsado al léxico *conocimiento*, a pesar del espesor semántico de esta palabra.

Se puede intentar explicar la proximidad de los términos más frecuentes en los discursos de los informantes, analizar intuitivamente el dinamismo de los léxicos que se complementan o contrarían; esto ayudará a percibir mejor los temas, las ideologías y divisiones en este asunto e igualmente explicar cómo algunos léxicos son usados por determinadas comunidades de lengua especiales. Un ejemplo interesante es la palabra *tiempo*, muy frecuente en la clase 1, que, en lingüística, como categoría gramatical; usualmente es más asociada con el sustantivo *época* y que permite categorizaciones como: adverbio (ahora), verbo (temporizar), adjetivo (actualidad). En las Figuras 20, 21 y 22 se detallan las constelaciones léxicas más usadas como sinónimos del nominativo tiempo en el habla de los individuos.



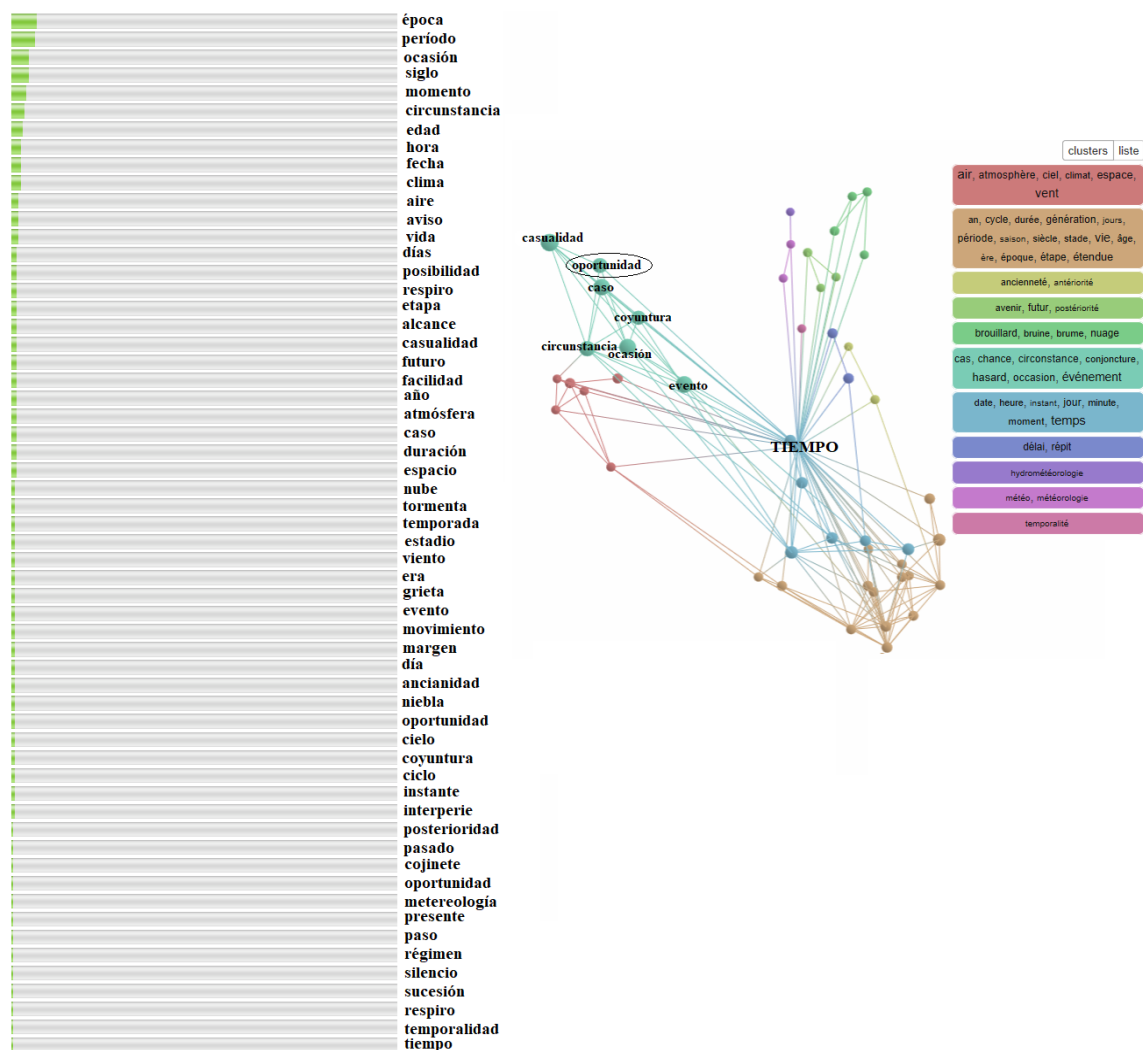
**Figura20 . Constelaciones de la proximidad sinónima con el sustantivo tiempo**

\*Extraído de Centro Nacional de Recursos Textuales y Léxicos. CNRTL



**Figura 21. Constelaciones de la proximidad sinonímica con el sustantivo tiempo**

\*Extraído de Centro Nacional de Recursos Textuales y Léxicos. CNRTL



**Figura 22. Constelaciones de la proximidad sinonímica con el sustantivo tiempo**

\*Extraído de Centro Nacional de Recursos Textuales y Léxicos. CNRTL

En el caso de las asociaciones léxico semánticas de los docentes entrevistados, el tiempo es directamente un (momento) presente; lo usan para relacionarlo con las oportunidades (léxico más frecuente de la clase 3) que tienen los docentes de apropiarse del saber por medio de los estudios superiores, pero enfatizan en que la falta de recursos económicos es la mayor dificultad para lograrlo; también afirman que los límites que el docente se pone, dificultan también el mejoramiento de los conocimientos disciplinares que

necesita para su desarrollo profesional. Se observa que además lo utilizan cómo el *hoy*, para enunciar que la actualidad los conocimientos ya no son solo memorizaciones o almacenamiento de informaciones, lo que evidencia que para el docente *conocimiento* es sinónimo de habilidad o competencia de los estudiantes:

En el Audio A00-A1 “**Hoy** en día pues, se ha llevado más a que el estudiante no solamente se quede en, en, en, en el saber de la memoria. Sino, aún más en todo lo cognitivo. Ampliar más todos esos procesos.”

Audio A00-A1 “**Hoy** pues, igual antes; de pronto hoy también hay gente que todavía. se preocupa mucho es. A ver cómo el alumno va, va a aprender, porque hay unas pruebas para, para socializar.”

Audio A00-A1 “Yo pienso que; pues, dificultades para apropiarse de ellos no. Yo no, no le veo cómo. Más como, de la misma persona que no se quiera porque **hoy**, **hoy** hay muchas facilidades para usted crecer en, en, en su disciplina; en de toda, de todas las formas ya. Es más, yo lo tomaría más como, de la misma persona. Que se ponga esos límites para, para crecer.”

Audio A04-A5 “La calidad de **hoy** en día, por toda la tecnológica hay.”

Audio A06-A6 “Los saberes le, el saber si se ha, si se han dado muchos cambios debido a que anteriormente a, uno tenía que memorizar todo mientras que **hoy** en día uno puede argumentar, puede sustentar, puede, puede hablar, de... de dicho saber teniendo los conocimientos y sabiendo de qué se está hablando, entonces el saber va variando a través del *tiempo*, ya no es tan memorístico sino que ya es más

participativo, y tenemos muchas más posibilidades de adquirir al conocimiento por medio de muchos objetos que tenemos **hoy** en día que nos permiten llegar a él.”

Para los docentes entrevistados, el modo subjuntivo del lema en uso *a través del tiempo* no les permite marcar la distinción exacta de los períodos de cambio del concepto *conocimiento* hacia el concepto *saberes*; de hecho, es atemporal este fenómeno. Tratan además de describir una época vaga o imprecisa en la que el cambio se dio del aprendizaje memorístico a lograrlo por medio de las tecnologías. Es la realidad natural del tiempo que vivieron desde sus experiencias y prácticas pedagógicas en relación con los saberes; el cambio de unas costumbres tradicionales a unas formas de enseñanza y aprendizaje diferentes. Los docentes son herederos de una larga serie de percepciones sobre las palabras con las que procesan la información y logran la comunicación efectiva de sus ideas implícitas (De la Cruz et al., 1996):

En el Audio 01-A2 “¿Qué cambios se han dado en los saberes **a través del tiempo**?

Pues yo pienso que los cambios; es a medida de que, de que, y de que el tiempo ha avanzado y las nuevas tecnologías, se están apropiando pues de, de las nuevas generaciones.”

Audio 06-A7 “Los saberes le, el saber si se ha, si se han dado muchos cambios debido a que anteriormente a, uno tenía que memorizar todo mientras que hoy en día uno puede argumentar, puede sustentar, puede, puede hablar, de... de dicho saber teniendo los conocimientos y sabiendo de qué se está hablando, entonces el saber va variando **a través del tiempo**, ya no es tan memorístico sino que ya es más

participativo, y tenemos muchas más posibilidades de adquirir al conocimiento por medio de muchos objetos que tenemos hoy en día que nos permiten llegar a él.

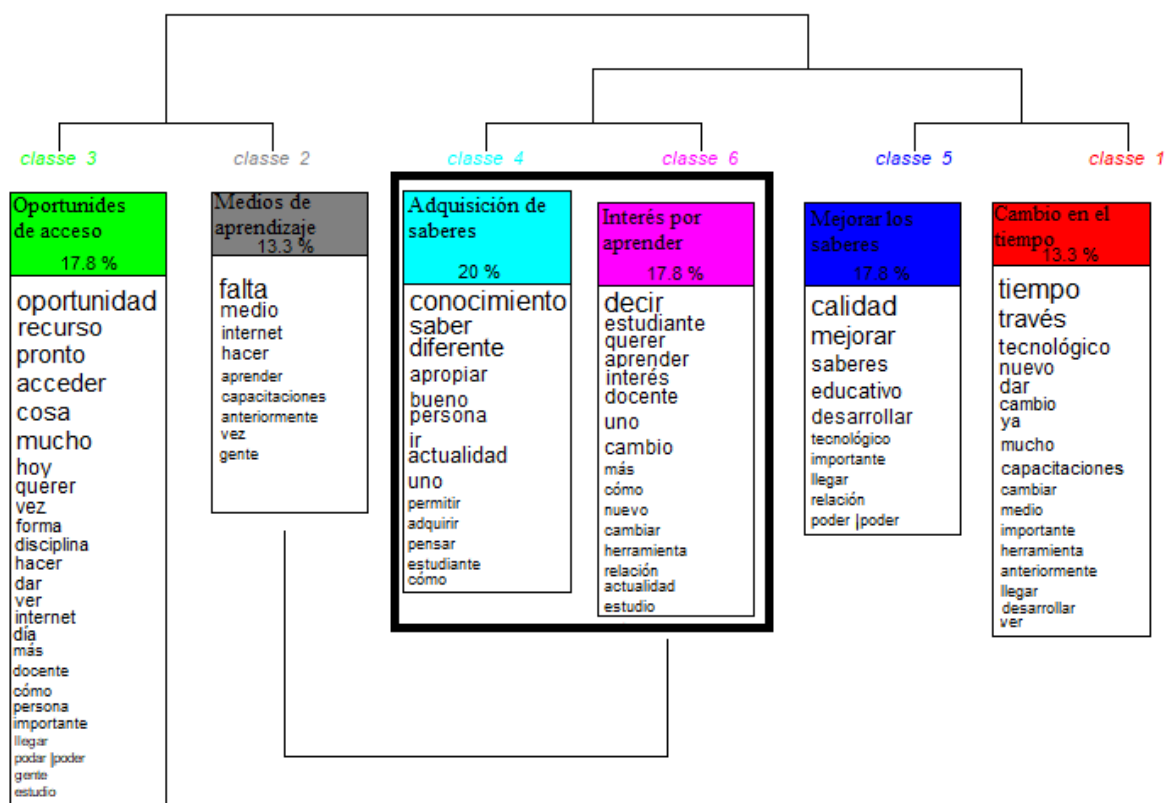
El empleo modesto del vocablo *conocimiento* por los informantes, y la alta predominancia de la forma *saber*, como los términos que son asociados por su relación con lo cognitivo, lo procedimental y lo actitudinal del saber en el discurso de las competencias, permite identificar el uso de esta palabra y sus derivados. Se observa su frecuencia e incluso el cálculo de las proximidades léxicas en los gráficos anteriores (en este caso, se trata de sinónimos) que, sin embargo, demuestran su uso no neutral y que parecen ser un elemento importante en el discurso de algunos informantes.

El vocablo *falta* en la clase 2, que, aunque se presenta en una categoría de porcentajes muy bajos en las coocurrencias, está muy ligado a diferentes redes o nodos que se abren a discursivas cuestiones alrededor de la asociación *falta de interés*; los informantes invitan a examinar con mayor precisión las causas por las cuales los estudiantes no adquieren saberes de calidad. Esto también se ve en la representación visual de las asociaciones realizadas en torno a este término; es frecuente en el discurso del informante escucharle decir que, con su actitud, los estudiantes demuestran apatía por realizar cualquier actividad que genere aprendizajes. Con estos términos se reformula el asunto de la motivación por el aprendizaje como algo problemático, que imprime en las categorías sacadas de la calidad de los saberes: 4 y 6 (interés por aprender y adquisición del saber), un halo negativo. Esta cuestión de la falta de interés es algo central en la retórica de los docentes entrevistados.

Se observa que la lexía *falta* emerge en la figura 23, lo que indica que es uno de los elementos principales de un tema: *Medios de aprendizaje*, al que también se le agregan términos como *medio* e *internet*. Este tema representa el 13,3% del subcorpus de Calidad de los saberes (clase 2) y está vinculado a un tema importante que contiene *decir*, *estudiante*, *querer*, *aprender*, *docente*, *interés*, *uno* y *cambio* en la clase 6 (Interés por aprender). Esta clasificación léxica, que procede de agrupamientos estadísticos, permite destacar los principales dominios léxicos de un corpus e identificar los temas principales.

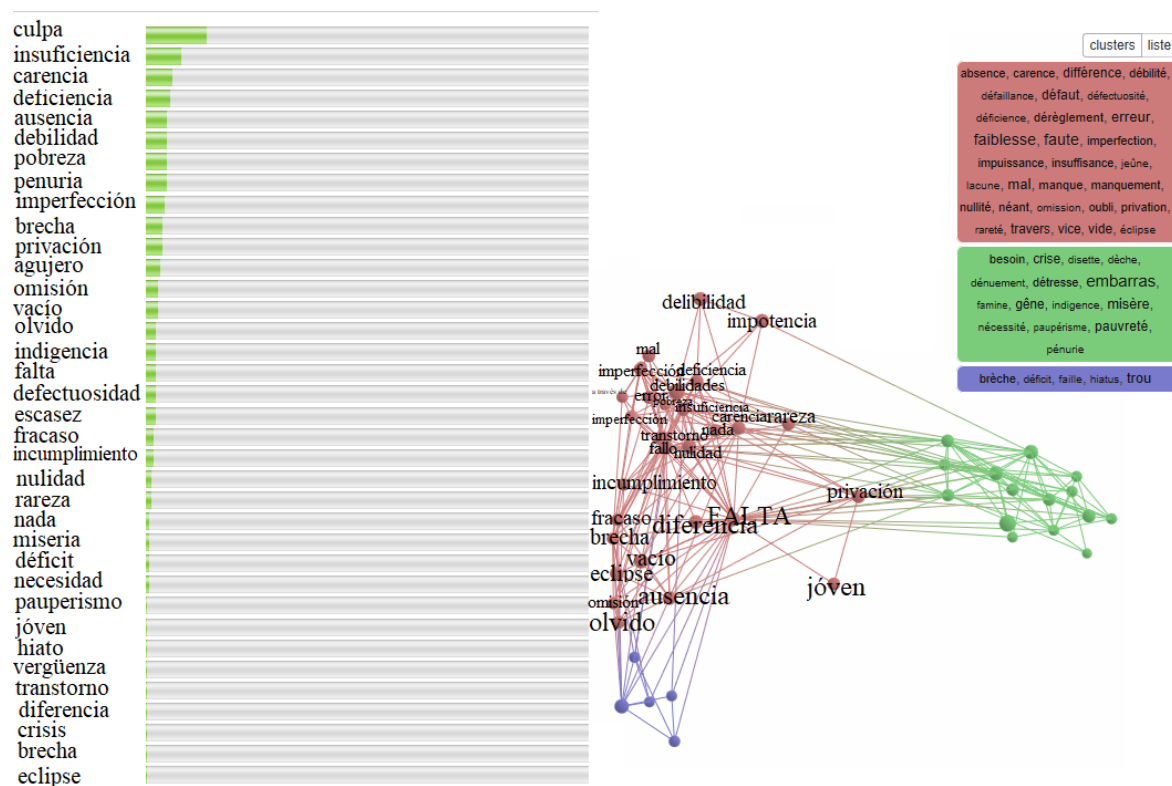
En este caso, la adquisición de saberes y el interés por aprender están el centro del discurso, pero se perciben algunas diferencias en cuanto a perspectiva y tratamiento; las palabras más características no son exactamente las mismas, pero sí tienen relación semántica. Por supuesto, el número de ocurrencias en los temas difiere, pero el orden vertical es lo interesante, debido a que la fidelidad de los léxicos en cada clase está directamente ligada a la concordancia semántica y su posicionamiento depende de las relaciones que se den dentro de ellas. (Figura 23).





**Figura 23. Dendrograma del Análisis Factorial de Categorías**

Se entiende también que la palabra *falta*, aunque es muy representativa en los discursos de los docentes, no tiene sinónimos propios (Figuras 24 y 25); ellos asocian este vocablo en relación con la idea de que se hace necesario un cambio en los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje hacia la forma que adquieren los saberes. Esto implica trabajar en la motivación, en hacer posible el perfil cognitivo de los estudiantes como condición necesaria para lograr la calidad.



**Figura 24. Constelaciones de la proximidad sinonímica con el sustantivo falta**

\* Extraído de Centro Nacional de Recursos Textuales y Léxicos. CNRTL



Audio 00-A1 “Pero hace falta, que todo mundo, ¿cierto?; porque yo, uno no puede decir en estos saberes; que todos hacemos lo mismo, no.”

Audio 00-A1 “Pues que todavía, falta mejorar mucho.”

Audio 03-A4 “A veces hace falta textos y también pues el acceso a internet, a veces es muy deficiente.”

Audio 04-A5 “La falta de información y más capacitaciones.”

Audio 05-A6 “Yo pienso que es buena, pero, pero debería ser mejores, porque, sino que a, nos falta como más compromiso a todos, porque anteriormente puede que no existieran tanta facilidad para aprender, sin embargo, la gente era más comprometida.”

Audio 06-A7 “Los problemas que tienen los docentes para apropiarse de los saberes, de pronto muchas veces puede ser falta de interés, falta de interés por hacer una lectura, falta de interés por investigar, RECURSOS, que no le permite acceder a los libros, acceder al internet, acceder a estas, a estas partes que es lo que nos proporcionan el saber hoy en día.”

Algunas propiedades de la Ley de Zipf permiten la utilización del conocimiento matemático para la detección de la variación o crecimiento del léxico de una comunidad del habla en particular; el índice de riqueza léxica, por ejemplo, es un fenómeno que se puede

definir mediante el principio que trae la fórmula *Types Tokens* o de la *Ratio*. Esto se logra multiplicando el número de formas por 100 y dividiendo por el número de palabras total del subcorpus, lo que ayuda a reconocer patrones inquebrantables de comportamiento lingüístico; en el caso del discurso docente, la extensión de un vocabulario un poco más amplio en un tema determinado puede ser algo predefinido y se puede modelizar en una gráfica que demuestre la tendencia de crecimiento léxico en cada uno de los subcorpus de esta investigación.

Lo sorprendente es que el subcorpus *calidad de los estudiantes* fue superior en riqueza léxica al resto de los subcorpus, lo anterior puede ser indicio de que los docentes tienen cierta pasión por hablar sobre los estudiantes; cosa contraria, en el subcorpus *calidad de los saberes*, la riqueza léxica es más baja que en el resto de los subcorpus. El texto producido proporciona información cuantitativa que permite la generación de inferencias sobre los intereses en el discurso de los docentes; los cuatro subcorpus apelaron más a hablar de los estudiantes y de la institución, que de hacerlo sobre sí mismos y los saberes.

La longitud de los lemas utilizados una sola vez (hápx); proporcionan información relevante para la discusión de este capítulo, en el sentido de que la riqueza léxica está relacionada con el mayor uso de palabras que escapan a la topografía de las palabras repetidas. En los 4 subcorpus no hay similitud en los totales de las frecuencias de los lemas, lo importante en la riqueza léxica es la proposición de nuevos términos que dan cuenta del tratamiento un poco más riguroso del significado de los conceptos. Tabla 8.

**Tabla 8. Análisis textual subcorpus**

Información cuantitativa sobre la frecuencia de uso de formas en cada una de las entrevistas

Subcorpus	No. de Ocurrencias	No. de Lemas	No. de formas activas	No. De hápax	No. formas activas >=3
Calidad Institucional	3.383	503 14,86% de las ocurrencias	435	243 7,18% de las ocurrencias 48,31% de los lemas	116
Calidad Docente	3.399	556 16,35% de las ocurrencias	484	284 8,36% de las ocurrencias 51,08% de los lemas	135
Calidad del estudiante	4.251	614 14,44% de las ocurrencias	542	312 7,34% de las ocurrencias 50,81% de los lemas	149
Calidad de los saberes	2.293	397 17,31% de las ocurrencias	329	206 8,98% de las ocurrencias 51,89% de los lemas	86
TOTAL	13.326	2.070	1.790	1045	486

Al aplicar la clasificación de los subcorpus según el índice de riqueza lexical en el texto, se observa que el *Ratio* mayor es para *calidad de los saberes* (24,46); en orden descendente *calidad docente* (23,27), *calidad institucional* (21,25) y por último *calidad de los estudiantes* (20,65). En cada subcorpus el número de palabras en el denominador crece linealmente y el número de formas en el numerador de manera exponencial.

Como indican los valores *Ratio*, en *calidad de los saberes* se repiten palabras en promedio con más frecuencia que los otros subcorpus, se refiere a la alta ocurrencia de formas repetidas en este texto; en primer lugar, debido a la singularidad de la temática sobre los saberes y la fuerza cognitiva de la variable *calidad educativa* sería de esperarse

que en este subcorpus, el vocabulario fuera rico en expresiones académicas muy diversas y que fuera parte del límite superior del repertorio léxico de la profesión docente. En segundo lugar, el discurso docente por tanto está polarizado en dos partes significativas, cuando se habla de saberes se percibe pobreza léxica, mientras que cuando se habla de estudiantes se está trayendo cada vez nuevos elementos léxicos. Figura 26.

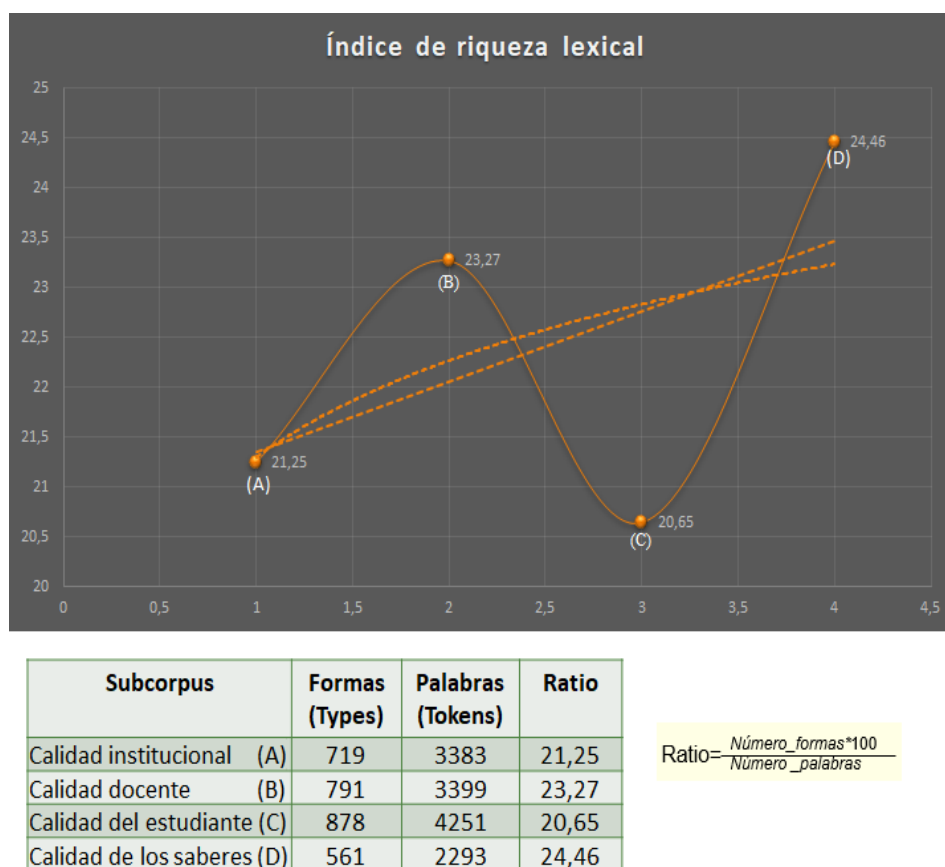


Figura 26. índice de riqueza lexical en los subcorpus

Se entiende que: en lo que están tratando de centrar la atención los docentes, es la realización del estudiante, esto se corresponde con la mayor atención a cada pregunta en el subcorpus número 3. El docente promueve su imagen como apoyo insustituible a los

estudiantes, pero no se evidencia interés en los saberes de las ciencias, en mostrar el dominio de los conocimientos de una disciplina o resaltarlos en el discurso.

## **Conclusiones**

En el análisis del discurso de los docentes, la promoción del tema de los saberes circula en el espacio pedagógico a través de un enfoque que privilegia el desarrollo de las competencias, estandarizado por el Ministerio de Educación Nacional y aterrizado en la institución y el aula de clases con los referentes de calidad de esta entidad pública (estándares, lineamientos, matrices de referencias, Derechos Básicos de aprendizaje, mallas de área, orientaciones pedagógicas...). El actual modelo educativo del Estado responde a políticas económicas impuestas por La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y aceptadas por Colombia, en el afán de sincronizarse con las economías de mercado y con los sistemas políticos democráticos alrededor del mundo.

Como lo afirman Díaz-Barriga e Inclán (2001), “Se reconoce, por lo tanto, que los docentes van perdiendo perspectiva profesional sobre su propio trabajo, considerando que su tarea es «aplicar» aquello que a nivel central se establece para el sistema”. Esto quiere decir que, en cuanto a los saberes, el discurso predominante es el del Estado y que, a pesar de los resultados concluyentes, no se tiene la última palabra frente al discurso de la calidad de los saberes; solo sería totalmente significativo, cuando se pase del decir al hacer.

La gama de problemáticas y distracciones en las que vive tanto el docente como el estudiante en el aula de clases, dificultan la gestión de los saberes; es difícil que se



satisfagan las preferencias, de forma equilibrada, de los integrantes de la comunidad educativa; debido a las características socioeconómicas y el comportamiento observable que ellos presentan, así como la ausencia de la validación formal de los saberes desde el conocimiento didáctico del contenido en cada una de las disciplinas (muchas veces a un solo docente le corresponden más de dos áreas de conocimiento para impartir).

El análisis del léxico ha sacado a la luz la importancia de los sustantivos evocados en el discurso de los informantes, a la hora de clarificar cómo afectan sus representaciones mentales la toma de decisiones que posibiliten el desarrollo de los conocimientos, se descubre que los docentes y discentes tienen dificultades para integrar los medios de aprendizaje con los que se cuenta en la actualidad, en particular lo relacionado con las tecnologías. Dado que existe una fuerte relación entre la concepción sobre calidad de los saberes y uso de TIC, esas dificultades no resultan menores para el desarrollo de procesos de gestión responsable de la enseñanza y el aprendizaje de saberes en las escuelas.

## **7. Conclusiones generales**

En esta investigación se respondió a la pregunta: ¿Cuáles son las asociaciones léxico semánticas de los docentes de Samaná Caldas en relación con el discurso de la calidad educativa? Para ello, se trazó una metodología que resultó ser apropiada para describirlas en relación con el discurso de la calidad institucional, la calidad de los docentes, la calidad de los estudiantes y la calidad de los saberes; dentro de los resultados se pudo encontrar el beneficio que trae la imagen social expuesta inconscientemente por los informantes para posicionar su discurso en la comunidad educativa y la importancia de las relaciones emocionales en familia para la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje.

En un contexto educativo de constante transformación, interesado en la gestión educativa y específicamente, en el marco de la gestión de la calidad institucional, se ha defendido desde el discurso de la calidad educativa que es necesario que los docentes sintonicen sus representaciones discursivas con los enfoques y puntos de vista, que comulguen con el deseo de descentralización del servicio educativo, en forma democrática y con participación activa de la comunidad, propuesto por el Gobierno Nacional.

Al llevar a cabo este proyecto de investigación, la suposición inicial era que el léxico es parte de los procesos sociales e históricos de la comunidad especializada del habla, compuesta por profesionales de la educación. Hay que tener en cuenta que el uso de toda terminología responde a la influencia de discursos sociales dominantes, que el docente

hace sus construcciones mentales con el interés de mejorar su imagen social; y en contraposición, desdibuja un poco la imagen académica de los estudiantes.

El corpus general obtenido por la transcripción de las entrevistas se analizó, resultando de su tratamiento un total de 24 clases o categorías temáticas; se puede observar que, para todo el estudio sobre la calidad educativa desde las asociaciones léxico-semánticas de los docentes, el discurso fue emitido espontáneamente por los informantes. Esto significa que el docente explica su condición laboral y sus experiencias con naturalidad, lo que permitió la confiabilidad del trabajo presente y de los resultados del análisis realizado. Sin embargo, el contexto descrito por los docentes resulta poco atractivo para los demás, ya que describen a un estudiante muy a menudo unos escalones más abajo de los niveles de responsabilidad requeridos para el desarrollo de una educación de calidad.

En cuanto a la pertinencia de los léxicos estudiados a la luz de las fundamentaciones descritas en el estado de la cuestión y del marco teórico, se puede observar que las entrevistas revelaron en el terreno de esta investigación cualitativa, la utilidad de las referencias del marco teórico en cuanto a sus perspectivas psicopedagógicas, lexicométricas, semánticas, pragmáticas y sociológicas que ayudaron a describir las categorizaciones hechas durante la construcción de los resultados. Es útil extrapolar la lexicometría en el análisis del discurso del docente para explicar lo representativo del imaginario colectivo de una comunidad especializada en el proceso de enseñanza aprendizaje; porque, aunque el análisis léxico métrico no revela nada sobre la elección del mejor proceso para lidiar con la tarea de buscar la calidad educativa, si ayuda a descubrir cómo impactan las representaciones discursivas la imagen social de los docentes.

Los resultados obtenidos en el marco de este trabajo de investigación evidencian que los usos léxicos de los docentes entrevistados, acerca de los elementos de la vida institucional y profesional, configuran un imaginario colectivo sobre la calidad. Ese imaginario enfatiza en una hipotética evaluación del docente, por parte del Ministerio de Educación Nacional, más que dar cuenta del logro de la descentralización del servicio educativo a través de proyectos autónomos y concertados por la comunidad educativa; esto último, necesario para la consolidación de la identidad institucional.

Con las nuevas formas de trabajo cooperativo, el MEN (2008:15) (tal como lo prescribe en su Guía 34), pretende “organizar bien las actividades, de manera que se cumplan todos los objetivos y las metas establecidas a nivel nacional para todas las instituciones”, para dar paso a un nuevo Horizonte Institucional. Así, estos resultados revelan que los docentes, con un discurso un poco menos relacionado con *calidad institucional*, están más preocupados por la actividad formativa de sí mismos y de sus estudiantes, que por el impacto de unas relaciones dinámicas con los distintos estamentos del Gobierno Escolar que pertenecen a la comunidad educativa, para abordar un mejor trabajo en el desarrollo institucional.

Preocupa la ausencia de expresiones de la cotidianidad institucional, como interactuar permanente con Consejo Directivo, trabajar de la mano del Consejo Académico, fortalecer la participación del Consejo de Padres de Familia, involucrar a los integrantes de La Asamblea General de Padres de Familia...; porque se deja de lado el enfoque de la teoría de las instituciones para legitimar la institucionalidad, y se centra la mirada en un enfoque antropocéntrico por parte del docente, en la figura de un líder único.

Las consecuencias son que los docentes valoran positivamente la propia actividad formativa y destacan sus beneficios en términos de adquisición de competencias pedagógicas y de la construcción de su profesionalidad. Pero en una perspectiva más profunda, los resultados no ayudan a visualizar el papel efectivo de las distintas organizaciones democráticas del Gobierno escolar en la búsqueda de la *calidad institucional*. El MEN (2008:15,) justifica la existencia de las instancias democráticas del Gobierno Escolar de la siguiente manera:

En concordancia con el espíritu democrático y los principios de descentralización y participación de la Constitución, la Ley General de Educación y sus reglamentaciones dispusieron la creación del gobierno escolar en cada establecimiento educativo para asegurar la participación organizada y responsable de los integrantes de la comunidad educativa en los diferentes ámbitos de decisión de la institución.

Por tanto, el trabajo por la calidad institucional, no es producto solo de los esfuerzos individuales de los docentes por lograr su desarrollo profesional. El programa *Todos a Aprender* (MEN, 2008), por ejemplo, además de buscar la excelencia educativa y docente en los establecimientos educativos, apoya la formación del educador con la formulación e implementación de estrategias pedagógicas, que les permite a los docentes el desarrollo de prácticas laborales exitosas en la institución. La viabilidad de este proyecto radica en que, con sus tutorías, aporta en la tarea de lograr instituciones de calidad. Se recomienda prestar atención especial a este programa que, aunque inicialmente respondía al interés del MEN por lograr un mejor desempeño de las evaluaciones internacionales PISA, en la actualidad

se hace viable como modelo de desarrollo de la calidad institucional, siempre y cuando sea abordado seriamente por las autoridades educativas locales.

La promoción de una política educativa de calidad por parte del MEN no puede lograrse sin el desarrollo de programas de intervención para resolver los problemas que el establecimiento educativo no puede solucionar por sí mismo. En su Guía 34 se propone a las instituciones “abrir nuevos espacios para compartir y complementar saberes y experiencias, lo que contribuye al fortalecimiento institucional y de la legitimidad del proyecto educativo” (MEN, 2008). Pero no es fácil alcanzar las metas de calidad para las instituciones que viven su realidad alejadas de las mejores oportunidades de funcionamiento.

Investigaciones sobre las asociaciones léxico semánticas de los actores de la calidad educativa, permiten comprender mejor la magnitud de los fenómenos del contexto de la educación en la actualidad y la autopercepción de las actividades profesionales, institucionales y personales en este campo. El análisis de las interrelaciones entre las representaciones mentales de los docentes, permitió el conocimiento de la forma como ellos construyen su identidad, los afectos por su institución, lo que saben y hacen por ella y las familias de su comunidad; y el reconocimiento del tipo de interacción que construyen los docentes con otras instancias dentro y fuera del establecimiento educativo, para buscar buenos resultados y la mejora continua de la institución.

La presente investigación buscó estimular la reflexión colectiva para viabilizar posibles transformaciones en los establecimientos educativos, a través de la puesta en marcha de un equipo de gestión de calidad educativa, desde la comunidad, para que los

esfuerzos por alcanzarla no sean exclusivamente responsabilidad del maestro. Así es que ellos consideran que está sucediendo a nivel institucional y comunitario, de acuerdo con las asociaciones léxico semánticas analizadas en el discurso de los docentes de Samaná Caldas, en relación con la calidad educativa.

El estudio por asociación libre de los elementos constitutivos de la calidad docente en los informantes, muestra que hay tendencias en la construcción de relaciones de significado entre los vocablos que utilizan más frecuentemente. Esas regularidades no descartan la toma de posiciones individuales de los sujetos entrevistados y el despliegue de sus puntos de vista, pero sí permite ver alineamientos y rasgos en común. En el discurso de los docentes, aparecen lexías ampliamente compartidas: *formar personas, mucha dedicación y responsabilidad, adquirir pedagogía, capacitaciones, formar en valores y docente líder*. Las recurrencias permiten inferir que las concepciones de los docentes se centran en un marco ético y profesional: el de la imagen de un líder social. Su construcción discursiva apunta hacia marcos de acción, centrándose en la noción de actividad o el hacer; y en el anclaje en la idea de la capacitación, como el elemento más valorado en el ámbito profesional.

Como objeto de representación, *calidad docente* da lugar a diversas formas de conocimiento y reconocimiento. Al analizar los matices observados en este estudio se observa que no están tan lejos de los diferentes enfoques proporcionados por la bibliografía pedagógica; sus concepciones sobre el desarrollo de la enseñanza tienen relación con las expuestas en un trabajo reciente, adelantado por Martín, Pozo, Pérez y Mateos (2011) sobre la forma como los docentes realizan sus clases. En la mentalidad de los docentes se

encuentra inscritas teorías que rigen su labor, incluso inconscientemente, lo que podría llamarse aplicación implícita; y, por otra parte, el discurso normaliza esas teorías, pero el enfoque técnico de la calidad docente se pierde en las representaciones hechas por los agentes de la educación entrevistados. Ellos se refieren más al surgimiento de sus valores y a sus expectativas, como una forma de protagonismo en la búsqueda de la calidad de la educación.

En esta investigación, el tratamiento de las asociaciones libres de los entrevistados mediante el análisis multidireccional y similitudes léxicas, destaca las posiciones adoptadas por los informantes. El análisis multidimensional permitió descubrir los elementos que se distinguen como adyacentes a la forma *docente*, que se ubica en la centralidad del discurso analizado; en tanto que el análisis de similitudes permitió identificar los matices de las representaciones de la calidad docente, según las experiencias de los entrevistados. Las implicaciones de los actores, en relación con ciertos factores sociológicos, contextuales o experienciales, podrían dar por sentado que el concepto *docente de calidad* es una representación social de la idea de los sujetos en relación con su formación profesional; y que la educación de calidad ocupa un lugar importante en la vida profesional del docente, dependiendo de los contextos sociales en que se desenvuelve.

Más allá de las representaciones de los docentes, un punto de articulación entre las categorías es necesario: experiencia docente, esfuerzo personal, liderazgo pedagógico, perfil docente, calidad humana y actitud docente, son conceptos sociales que se presentan a veces en contraposición, pero su relevancia radica en que apuntan en el mismo sentido propuesto por el MEN en su ruta de mejoramiento de la calidad educativa (Guía 34): en el



proceso de verificación de la existencia, pertinencia, apropiación y mejoramiento continuo de la cualificación del talento humano.

En el espíritu de descentralización del sistema educativo, el MEN propone a las instituciones en su Gestión Administrativa y Financiera sobre el Talento Humano: “Garantizar buenas condiciones de trabajo y desarrollo profesional a las personas vinculadas al establecimiento educativo”; en los componentes de “Perfiles, inducción, formación y capacitación, asignación académica, pertenencia a la institución, evaluación del desempeño, estímulos, apoyo a la investigación, convivencia y manejo de conflictos, bienestar del talento humano”. Este aspecto es evaluable y se pueden realizar planes de mejoramiento en este sentido, pero para que sea una realidad la calidad docente se deben hacer más esfuerzos en la promoción de las buenas prácticas educativas mediante la metodología del estudio de clases, la integración de los componentes curriculares en el aula y a nivel institucional.

Para fortalecer las capacidades de liderazgo pedagógico del docente, se requiere centrar el trabajo académico en la gestión de los aprendizajes de los estudiantes, mediante la Ruta SABER, el uso pedagógico de resultados de las evaluaciones externas y el uso contextualizado de los referentes de calidad (Estándares, Derechos Básicos de Aprendizaje, Mallas de Aprendizaje, Matrices de Referencia, etc.).

En el corpus analizado sobre la calidad del estudiante, los docentes permanecen centrados en guiar la acción del educando hacia la condición formativa de la persona; los maestros esperan que los estudiantes estructuren sus acciones con respecto al mejoramiento de la situación de la institución. Además, exhortan con su discurso a los padres de familia y

a otros agentes externos de la institución a auto cuestionarse sobre su participación en el progreso educativo de los estudiantes y de la protección de la población discente, altamente vulnerada por las problemáticas sociales de su contexto.

En las asociaciones léxico semánticas, el perfil de los estudiantes es diferente al del docente: el educador es un líder, mientras que el estudiante es un individuo que apenas está aprendiendo a vivir y el docente continuamente requiere de ellos enfocar sus acciones hacia logro de la formación personal o profesional; también los conciben como aquellos que pueden construir sus metas personales. La representación del estudiante como actor de su propio proceso de enseñanza y aprendizaje está apoyada en el discurso docente a través de la idea de llevarlos a *tener éxito en todo lo que emprendan*; lo que conduce a asociar las ideas de un *estudiante de calidad* con el logro del auto convencimiento del discente de que le hace falta impulso en su proceso de aprendizaje.

Para los entrevistados, la autonomía de los estudiantes se genera a través de docentes que involucren a los estudiantes en su proceso de desarrollo personal. Esto sugiere que el entrenamiento recibido por los docentes les permitirá centrarse más fácilmente en la materialización de sus metas, producto del razonamiento anterior; en síntesis, pretenden conducirlos a apropiarse de una postura reflexiva y autonomista. Esto resulta complejo, pues sin acompañamiento y motivación, según el docente, no hay una posibilidad de reflexión y, por lo tanto, no se puede esperar la cuota propia del estudiante hacia el mejoramiento de su situación personal.

Este ejercicio de investigación aporta, en la voz de los informantes, la convicción de que no necesariamente los estudiantes tienen que ser brillantes, pero sí deben aprehender

responsablemente el conocimiento, desarrollar las habilidades básicas de la comunicación y ser capaces de mirar las cosas desde un nuevo ángulo, para actuar de manera diferente sobre la realidad y evitar afectar a sus familias en el proceso. Como se mencionó anteriormente, la mayoría de los docentes reconocen la capacidad de los estudiantes para entender y ejercitar su rol en el aula de clases, pero piensan que no están preparados para lo que tendrán que hacer fuera de ella. Encontrar soluciones a este problema, que el docente siente que no es capaz de solucionar, es una tarea abrumadora para los educadores.

El MEN (2008:24) afirma que las instituciones deben:

Generar acciones que mejoran el bienestar de estudiantes y docentes, en concordancia con sus características individuales y su contexto familiar y sociocultural. (...) Un establecimiento educativo con buenos resultados y que mejora continuamente conoce las necesidades y requerimientos específicos de sus estudiantes, lo que le permite definir las acciones más apropiadas de orientación, prevención y apoyo; así como identificar las instituciones especializadas más adecuadas para prestar este tipo de servicios.

La recomendación es que los comités interdisciplinarios tengan continuidad en los establecimientos educativos, para poder brindar la atención adecuada a los estudiantes.

En las asociaciones léxico semánticas de los docentes se observa que, aunque la capacidad del aprendizaje es la primera de las habilidades que los jóvenes suelen desarrollar, los estudiantes de la actualidad no demuestran deseos de aprender y dar lo mejor de sí mismos para mejorar y alimentar mejores expectativas de vida. Tampoco

desarrollan la capacidad para invertir plenamente sus esfuerzos en la búsqueda de la excelencia y una educación de calidad, por medio de demostración de un trabajo decidido por alcanzar la calidad con respecto a sí mismos.

Es decir, la capacidad de elevarse más fuerte de los fracasos y la resiliencia ante las problemáticas que les presenta el contexto, no son cualidades desarrolladas en los estudiantes de la institución. Esa (pre)concepción queda en evidencia en los resultados del presente estudio. Esto contradice además la idea aceptada de que el espíritu de la educación de calidad es el desarrollo de competencias académicas en los estudiantes.

Como se mencionó en el estado del arte de esta investigación, el tema de las relaciones con el aprendizaje y de los afectos de los estudiantes atañe directamente a los docentes, pero está lejos de ser un asunto suficientemente abordado en las distintas instancias educativas. Gran parte de los docentes se refiere a los estudiantes como unos seres carentes del apoyo por parte de la comunidad educativa, con escasas relaciones con sus otros miembros, que encuentran un ambiente de aula afectado por factores estructurales, personales y funcionales ajenos que determinan negativamente su modo de vivir y de establecer relaciones sociales.

Con base en lo anterior, se recomienda que, por un lado, se fortalezcan las relaciones entre maestros y estudiantes; y que, por el otro lado, las relaciones sociales fuera del campo pedagógico se construyan en términos de un mejor apoyo a los estudiantes y las instituciones educativas, porque esos vínculos están altamente correlacionados, tanto entre profesores y estudiantes, como entre los demás miembros de la comunidad educativa. En las representaciones mentales de los docentes, el estudiante constituye una categoría

problemática dentro de los procesos de desarrollo institucional y a menudo es criticado por su falta de motivación en el desarrollo de actividades escolares, su ausencia en los proyectos y tareas de aprendizaje.

En relación con el perfil del estudiante ideal, los docentes asocian este concepto con la ilusión de conducirlos a un trabajo lucrativo y estable, lo que construye la idea del maestro insustituible o como el más indicado para lograr la formación de sus estudiantes, por conocer las características psicológicas, culturales, emocionales y relacionales de ellos. El docente es consciente de su privilegiado papel como facilitador del aprendizaje, al presentar a los estudiantes nuevos métodos, estrategias y diferentes dinámicas formativas que se pueden aplicar, de acuerdo con las metas del desarrollo integral de sus estudiantes.

Finalmente, se recomienda a los docentes tomar decisiones sobre los diferentes procesos que impactan el clima del aula ya que esto afecta a los estudiantes. El profesor, por lo tanto, necesita tomar decisiones sobre el contenido, las estrategias de enseñanza y las técnicas de evaluación, pero más allá de esas tareas procedimentales, reflexionar sobre las necesidades profesionales y culturales de sus estudiantes, para ayudarlos a que alcancen una calidad humana, más allá de sus preconcepciones, de las políticas curriculares y de las instituciones que las avalan.

### Referencias bibliográficas

- Amossy, R. (2009). La doble naturaleza de la imagen del autor. En: La invención del autor, 2009 (pp. 67-84).
- Benavot, A. (2006). La diversificación en la educación secundaria. Currículos escolares desde la perspectiva comparada. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 10(1), 1-29.
- Benzécri, J. P. (1973). *L'analyse des Données*. Dunod. Paris: Dunod.
- Bernad i García, J. C., & Molpeceres Pastor, M. Á. (2006). Discursos emergentes sobre la educación en los márgenes del sistema educativo. *Revista de Educación*, 341, 149-169.
- Bustos, A. (07 de 07 de 2010). *Blog de Lengua*. Obtenido de El blog de lengua en Radio Nacional de España: <https://blog.lengua-e.com/2010/que-son-las-colocaciones/>
- Casares, J. (1969). *Introducción a la lexicografía moderna*. Madrid: CSIC.
- Cisneros-Estupiñán, Mireya (2016) Proyecto: Estudio de la disponibilidad léxica en profesionales relacionados con el área de la lingüística. Inscrito en la Vicerrectoría de Investigaciones, innovación y extensión de la Universidad Tecnológica de Pereira. (material inédito)
- Colella, L. y Díaz-Salazar, R. (2015). El discurso de la calidad educativa: un análisis crítico. *Educación y Educadores*, 18(2), 287-303. DOI: 10.5294/edu.2015.18.2.6
- De la Cruz, M., Scheuer, N., Caíno, G., Huarte, M. F., Baudino, V., & Ayastuy, R. (1996). Análisis lexicométrico: un aporte a la comparación de las formas discursivas de docentes y alumnos en el nivel primario”. *Estudios Pedagógicos* 22, 7-20.
- Díaz-Barriga, A. e Inclán Espinosa, C. (2001). El docente en las reformas educativas: sujeto o ejecutor de proyectos ajenos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25, 17-41.
- Dussel, I. (2006). *Estudio sobre gestión y desarrollo curricular en países de América Latina*. II Reunión del Comité Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC). Buenos Aires: PRELAC.
- Escandell, M. V. (2007). *Apuntes de semántica léxica*. Madrid: UNED.

- Escudero, J. (1999). Calidad de la educación: entre la educación y las sospechas. *Heuresis*, 2(5), 35-51
- Esteve, J. M. (2009). La formación de profesores: bases teóricas para el desarrollo de programas de formación inicial. *Revista de Educación*, 30, 15-29.
- Firth, J. R. (1934 - 1951). *General linguistics and descriptive grammar. Papers in linguistics*. Oxford: Oxford University Press.
- García, C., & Michel, F. (2002). Aportes y limitaciones de los modelos del proceso de elaboración para la enseñanza de la producción escrita. *Psicolingüistas de diálogo y didáctica. Persée*, 21, 37-50.
- Garnier, B. y Guérin-Pace, F. (2010). *Appliquer les méthodes de la statistique textuelle*. París: UMR-CEPED.
- Gorostiaga, J. y Tello, C. (2011). Globalización y reforma educativa en América Latina: un análisis inter-textual. *Revista Brasileira de Educação*, 16(7), 363-514.
- Guzmán, C. (2005). Reformas educativas en América Latina: un análisis crítico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(8).
- Kaufman, R. y Nelson, J. (2005). Políticas de reforma educativa. Comparación entre países. *PREAL*, 33, 3-25.
- Koike, K. (2002). Comportamientos semánticos en las colocaciones léxicas. *LEA: Lingüística española actual*, Vol. 24, Nº 1, págs. 5-24, en P. Školníková. Las colocaciones léxicas en el español actual, pp. 31
- Lerat, P. (1997). *Las lenguas especializadas*. Barcelona: Ariel.
- Maingueneau, Dominique (1999). Ethos, scénographie, incorporation, en: Amossy, R. (dir.) *Images de soi dans le discours*, Lausanne-Paris, Delachaux et Neistlé, pp.75-100, traducción al español de Elvira Ezcurra: *Ethos, escenografía, incorporación*, Cap. 3, 2006.
- Martín, E., Pozo, J., Pérez, P., & Mateos, M. y. (2011). “¿Cómo representan los profesores el aprendizaje y la enseñanza? De las concepciones a los perfiles docentes”. Madrid: Narcea.
- Martín, E., Pozo, J., Pérez, P., & Mateos, M. y. (2011). “¿Cómo representan los profesores el aprendizaje y la enseñanza? De las concepciones a los perfiles docentes”, en C.

- Monereo y J. Pozo (eds.). La identidad en psicología de la educación, Madrid: Narcea, pp. 11-26. Madrid: Narcea.
- Martín Zorraquino, M. A. (2014[1997]). Formación de palabras y lenguaje técnico. En: M. A. Martín Zorraquino, Filología, gramática, discurso. Artículos escogidos, 1976-2013 (pp. 111-128). Zaragoza: Instituto Fernando El Católico. Martínez Bonafé, J. (2004). La Formación del Profesorado y el discurso de las competencias. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 127-143.
- Martínez Bonafé, J. (2004). La Formación del Profesorado y el discurso de las competencias. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 127-143.
- Masseron, C., & Luste Chaá, O. (2008). Tipología de los errores léxicos: problemas y retos. *Lingüística Francesa. Actas del 1er Congreso Mundial*, 62, 519-531.
- MEN (2006). *Estándares básicos de Competencias en Lenguaje*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- MEN (2008). *Guía para el mejoramiento institucional*. Bogotá: Cargraphics S.A.
- Moreno, M., & Ratinaud, P. (11 de 03 de 2015). <http://www.iramuteq.org>. Obtenido de <http://www.iramuteq.org>: <http://www.iramuteq.org/documentation/fichiers/guia-iramuteq/view>
- Olave, G., Rojas, I. y Cisneros, M. (2016). Exploración del *ethos* del docente de español en Colombia. *Folios*, 46, 129-143.
- Pareto, V. (1896). *Manuale de Economia Politica con una introduzione alla scienza sociale*. Milán: Societa Editrice Libreria.
- Pélissier, D. (2016). *Initiation à la lexicométrie. Approche pédagogique à partir de Iramuteq*. Disponible en <https://presnumorg.hypotheses.org/>
- Pozo, J., Scheuer, N. Pérez, M. y Mateos, M. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de profesores y alumnos*. Barcelona: Graó.
- PREAL (Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe) (2005). *Aspectos del currículum prescrito en América Latina: Revisión de tendencias contemporáneas en currículum, indicadores de logro, estándares y otros instrumentos*. Disponible en <http://www.grade.org.pe/download/pubs/Ferrer->



- Aspectos%20Curriculum.PDFRokeach, M. (1968). *Beliefs, attitudes and values*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Reinert, M. (1983) Une méthode de classification descendante hiérarchique: application à l'analyse lexicale par contextte. Cah. L'analyzar Données. 1983; 8 (2): 187-198.
- Rodríguez-Piñero, A. y García, M. (2009). Lenguas de especialidad y lenguas para fines específicos: precisiones terminológicas y conceptuales e implicaciones didácticas. En: A. Vera e I. Martínez (eds.), *El español en contextos específicos: enseñanza e investigación* (pp. 907-932). Madrid: ASELE y Fundación Comillas.
- Školníková, P. (2011). *Las colocaciones léxicas en el español*. (Tesis de Maestría) Masarykova univerzita, Brno.
- Soler, R. (2012). ¿Qué palabras y expresiones utilizan los docentes en el aula y fuera de ella? Análisis de los términos y expresiones del lenguaje de la educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 75(26,3), 43-58.
- Trujillo, J. F. (2009). Formación humanística o formación por competencias: Dilemas de la educación en el contexto actual. *El Hombre y la Máquina No.* 32, 9-19.
- Vendryes, J. (1929). *El lenguaje. Introducción a la Historia lingüística*. París: El Renacimiento.

### Anexo 1. Guion de entrevista

CALIDAD EDUCATIVA		TIPO DE ENTREVISTADO: Docente de la educación pública
Ficha/Transcripción de entrevista		
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD05 (A6)</b>	Género:	
	Fecha:	
	Hora:	
	Duración total:	
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos ( <b>H</b> )		Transcribió: Henry Ruiz Llanos
Descripción general de la situación:		
Condiciones generales de la entrevista:		

Transcripción	Cód.
<b>H</b> — Nos encontramos con una docente de la educación pública, de una institución de Samaná Caldas; quien accedió a participar de forma anónima, en esta entrevista sobre asuntos concernientes a la educación en Colombia.	001
	002
	003
<b>H</b> —Buenos días profe.	004
<b>A6</b> —	005
<b>H</b> —Antes de la entrevista, es necesario decir que el docente me da su autorización, para usar sus respuestas. Con el fin de realizar un análisis cualitativo, de las representaciones que tienen ellos, sobre la calidad Educativa. Dicho trabajo se hace con la intención de realizar una investigación a fondo, sobre las asociaciones léxico – semánticas de los docentes de Samaná Caldas en relación con el discurso de la calidad educativa.	006
	007
	008
	009
	010
	011
	012
<b>H</b> —¿Acepta que haga uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis, para	013
mi proyecto de investigación? ((Le recuerdo que será de forma anónima.))	014
<b>A6</b> —	015
<b>H</b> — ¿Cuál es su cargo dentro de la institución?	016
<b>A6</b> —	017
<b>H</b> — ¿Cuántos años lleva desempeñándose en ese cargo?	018
<b>A6</b> —	019
	020

H— ¿En qué escalafón se encuentra?	021
A6—	022
H— ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?	023
A6—	024
H— ¿Cuáles son sus títulos de formación?	025
A6—	026
H— ¿Cuál es el nivel en el que se desempeña?	027
A6—	028
H— ¿En qué área se desempeña actualmente?	029
A6—	030
H— ¿Por qué decidió ingresar a la docencia?	031
A6—	032
H— ¿Qué opinión tiene frente al concurso de ingreso a la docencia?	033
A6—	034
H— ¿Qué aspiraciones tiene usted actualmente?	035
A6—	036
H— En lo referente a la calidad institucional, analicemos la situación actual.	037
¿Qué significa calidad institucional para usted?	038
A6—	039
H— ¿En qué estado se encuentra la institución educativa en la actualidad?	040
A6—	041
H— ¿Cómo se evalúa la calidad de la educación en su institución?	042
A6—	043
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentada su institución?	044
A6—	045
H— ¿Qué pasaría si no se atienden estos problemas, o si no se le busca solución?	046
A6—	047
H— Analicemos los procesos de calidad que se vienen implementando. ¿Qué se hace para alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa?	048
	049
A6—	050
H— ¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución?	051
A6—	052
H— ¿Qué oportunidades de mejora se tienen para lograr avances en la calidad de la institución?	053
	054
A6—	055
H— ¿Cuáles son las metas que se han planteado para alcanzar la calidad educativa?	056
	057
A6—	058
H— ¿Qué se debe hacer para alcanzar la calidad educativa en la institución?	059
A6—	060
H— En lo referente a la calidad de los docentes. Hablemos un poco de su perfil profesional. ¿Qué significa un docente de calidad?	061
	062
A6—	063

H— ¿Cómo es visto el docente en la actualidad?	064
A6—	065
H— ¿Cómo se evalúa al docente?	066
A6—	067
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentada la carrera docente?	068
A6—	069
H— ¿Cómo puede un docente aportar a la calidad educativa?	070
A6—	071
H— ¿Cuáles son sus metas a nivel profesional? ((Las tuyas))	072
A6—	073
H— ¿Cómo se logra la motivación de un docente para desempeñar bien su trabajo?	074
A6—	075
H— ¿Cómo puede un docente fomentar buenas relaciones con la comunidad educativa?	076
A6—	077
H— ¿Qué actualizaciones requiere usted para su disciplina, frente a los avances del conocimiento?	078
A6—	079
H— En lo referente a la calidad de los estudiantes. ((Hablemos un poco del perfil de un estudiante.)) ¿Qué significa para usted un estudiante de calidad?	080
A6—	081
H— ¿Cómo es visto el estudiante en la actualidad?	082
A6—	083
H— ¿Cómo ve a futuro a sus estudiantes?	084
A6—	085
H— ¿Cuál es el perfil de un estudiante ideal?	086
A6—	087
H— ¿Qué condiciones, ayudan a que el estudiante desarrolle bien sus estudios?	088
A6—	089
H— ¿Cómo se evalúa al estudiante en la actualidad?	090
A6—	091
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentado el estudiante de hoy?	092
A6—	093
H— ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	094
A6—	095
H— ¿Cómo se logra la motivación de un estudiante en el aula de clase?	096
A6—	097
H— ¿Quiénes y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	098
A6—	099
H— En lo referente a la calidad de los saberes. ¿Qué es el saber?	100
A6—	101
H— ¿Quiénes y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	102
A6—	103
H— En lo referente a la calidad de los saberes. ¿Qué es el saber?	104
A6—	105
H— En lo referente a la calidad de los saberes. ¿Qué es el saber?	106

<b>H—</b> ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo?	107
<b>A6—</b>	108
<b>H—</b> ¿Qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	109
<b>A6—</b>	110
<b>H—</b> ¿Cómo se apropian los docentes de los saberes para desempeñar su práctica educativa?	111
	112
<b>A6—</b>	113
<b>H—</b> ¿Cuál es la calidad de los saberes en la actualidad?	114
<b>A6—</b>	115
<b>H—</b> ¿Qué problemas tienen los docentes para apropiarse de los saberes?	116
<b>A6—</b>	117
<b>H—</b> ¿Cuáles son las oportunidades que se tienen para la adquisición del saber?	118
<b>A6—</b>	119
<b>H—</b> Eh...bueno, hemos llegado al final de la entrevista, muchísimas gracias profe.	120
	121
<b>A6—</b>	122

TEMA: CALIDAD EDUCATIVA		TIPO DE ENTREVISTADO: Docente de la educación pública	
Ficha/Transcripción de entrevista			
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD00</b> (A1)		Género: Femenino	
		Fecha: 25/05/2017	
		Hora: 6:24:12 p.m.	
		Duración total: 31 minutos y 24 segundos	
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos (H)		Transcribió: Henry Ruiz Llanos	
Descripción general de la situación: Entrevistador, sujeto entrevistado perteneciente a una institución educativa.			
Condiciones generales de la entrevista: Es un comedor, con buena iluminación y ventilación. Asientos confortables y suficiente espacio.			

Transcripción	Cód.
<b>H</b> — Nos encontramos con un docente (.) de la educación pública de una institución de Samaná Caldas, quien accedió a participar de forma anónima en esta entrevista sobre asuntos concernientes a la educación en Colombia.	001 002 003
<b>H</b> — Eh... buenas (0,1) tardes profe. [Al fondo se oye la intervención con un megáfono en la calle, comienza en el segundo 11 y continúa hasta el segundo 37]	004 005
<b>A1</b> — ¡Buenas tardes.	006
<b>H</b> — Antes de (.) iniciar la entrevista, es necesario decir que (0,1) la docente me da su Autorización, para usar sus respuestas, con el fin de realizar un análisis cualitativo de las representaciones (0,2) que tienen (0,1) los docentes sobre la calidad educativa; dicho trabajo se hace con la intención de realizar una investigación a fondo, sobre las asociaciones léximas (0,1) léx (.) léxico – semánticas de los docentes de Samaná Caldas, en relación al discurso de la calidad educativa.	007 008 009 010 011 012
<b>H</b> — ¿Acepta que haga (0,1) uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis para mi proyecto de investigación? (0,2) ((Le recuerdo que será de forma anónima)).	013 014
<b>A1</b> — Si	015
<b>H</b> — Bueno(.) ¿Cuál es (0,1) el cargo dentro de la institución (0,1) que usted...?]	016
<b>A1</b> — Docente	017
<b>H</b> — ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este cargo? [Inicia de nuevo la publicidad con el megáfono en el exterior desde el segundo 56 hasta el minuto]	018 019
<b>A1</b> — Treinta (0,2) y siete años.	020
<b>H</b> — ¿En qué escalafón se encuentra?	021
<b>A1</b> — La 14	022
<b>H</b> — ¿Qué (0,2) tipo de vinculación laboral tiene?(0,5) [ruidos externos] ((¿Eh, nombrado?))	023 024

A1— ↓Nombrado en propiedad.	025
H— ¿Sí? (0,1) ¿Cuáles (0,1) son los títulos de formación?	026
A1— Eh... Licenciada en Básica Primaria, (0,1) especialista en educación	027
personalizada y educador (.) y especialista (0,5) en (0,6) ↑de(.)[ruidos] [= H— No	028
recuerda el nombre? = A1— telemática e informática.	029
H— ↓Bueno, ¿Cuál es el nivel? (0,2) ((perdón)) ¿Cuál es el nivel en el que se	030
desempeña?	031
A1— En (0,1) básica secundaria.	032
H— ¿En qué área...?	033
A1— En religión - ética y valores.	034
H— ¿Por qué decidió ingresar a la (.) docencia profe?	035
A1— Porque me:: me gustaba esta labor, como por vocación.	036
H— ¿Qué opinión tiene?(0,3) ¿Qué opinión tiene frente al concurso de ingreso a la	037
docencia?	038
A1— (0,4) No pues (0,1) que:::e, bueno sería que todos (0,1) entráramos como con ese	039
deseo de:: de por vocación y no por:::r (0,2) ↑necesidad; ↓porque muchos ingresan(0,2)	040
con o:: con otro:: pensamiento, otro deseo...	041
H— ¿Qué aspiraciones tiene actualmente?	042
A1— (Seca): ya a jubilarme (0,3) [= H— Bueno. [= A1— <i>Es la verdad.</i> £ [risas del	043
informante seguidas del entrevistador]	044
H— ↓((En lo referente a la calidad institucional, ↑(0,2) analicemos un poco la situación	045
Actual)). (0,2) ¿Qué significa calidad institucional para usted?	046
A1— ↑Calidad institucional, pues el (0,1) significa:::a (0,3) muy (0,1) una calidad en	047
la parte de que (0,1) en la institución se trabaje muy integralmente; a veces no	048
solamente la calidad se fundamenta en los recursos, sino también (0,1) que hay que ver	049
que están las personas. Que son , creo que lo uno y lo otro, lo más:::s (.) importante.	050
H— ¿En qué estado se encuentra la institución educativa?(0,2) ((En la que usted (0,1)	051
ha...))	052
[=A1— En unos aspectos pues, hay carencias y en otras (0,1) puede uno decir que (0,2)	053
que hay fortalezas; más que todo en la parte humana, más fortalezas y en la parte de los	054
recursos (0,1) más debilidades.	055
H— ¿Cómo se evalúa la calidad de la educación de su institución?	056
A1— Por el ISCE. [ruido]	057
H— Eh... ¿Cuáles son las dificultades o problemas a los que se (0,2) ve enfrentada la	058
institución? (0,1) ¿y que se repe (0,2) y que se presentan para desarrollar procesos de	059
calidad y alcanzar la calidad educativa?	060
A1— Pue (0,1) a veces, volvemos a decir, como en la parte más de los:: de los recursos.	061
H— ¿Qué pasaría si no se atienden estos problemas (.)? o si no se les busca solución?	062
A1— Pues no se mejoraría esa:: esa calidad, (0,2) en la educación.	063
H— Analicemos un poco los procesos de calidad que se vienen(.) implementando(0,1)	064
¿qué acciones o procesos son los que se están desarrollando actualmente en la	065
institución para alcanzar la calidad educativa?(0,3) ummm, (¿qué actividades	066
desarrollan?: o:: o ¿en qué programas?)	067
A1— ↑Pues (0,1) en ca:: en capacitaciones, o en pruebas (0,2) ummm: [=H— (planes	068
de acción...) [= A1— planes de acción, sí.	069

<b>H</b> — Bueno (0,1) Eh... ¿Qué se hace desde las distintas gestiones para alcanzar, el	070
mejoramiento de la calidad educativa? (.) ((por ejemplo desde la (0,1) gestión	071
pedagógica (0,1) desde la gestión (0,2) académica, la de (0,1) la gestión comunitaria y	072
la directiva...))	073
<b>A1</b> — Pues se hacennn (0,4), se evalúa; digamos en la misma institución y se proponen	074
metas.	075
<b>H</b> — Eh... ¿Cómo se evalúan estos procesos(.) de calidad (0,1) que se vienen	076
implementando en la institución? ¿Y (0,2) hacia cuáles indicadores estamos	077
apuntando?	078
<b>A1</b> — Pues se (0,2), sec:: se evalúan estos procesos, pues, periódicamente; donde	079
nuevamente (0,1) ummm (0,1) va(.) vamos evaluando lo que:: lo que se ha hecho, o	080
que no (0,1) ¿qué se ha alcanzado?, ¿qué no se ha alcanzado?, ¿por qué no:: no se ha	081
podido alcanzar esos:: esos procesos?	082
<b>H</b> — Eh... ((analicemos el futuro que proyectamos para la institución)) (0,2) ¿en qué	083
medida están los docentes capacitados en procesos controlados, para lograr un cambio	084
significativo a la calidad del servicio que brinda la institución?	085
<b>A1</b> — ¿En qué medida están los docentes (0,1) capacitados?...	086
<b>H</b> — ¿Habría un proceso::o? (0,3) controlado (0,3) (Eh... talvez dirigido desde el	087
Ministerio::o (0,2) o desde::e (0,2) no sé) [= <b>A1</b> — Si (no comprensible 15:58 hasta	088
16:02)	089
<b>A1</b> — La (0,1) los continuos (0,1) ummm (0,1) procesos que envían, para:: para estar	090
evaluando.	091
<b>H</b> — Bueno. ¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución?	092
<b>A1</b> — Pues, una institución de calidad. Una institución que (0,1), si puede uno decir	093
como la:: a la más educada y a que (0,2), eh... alcance::e (0,2) buenos índices de	094
calidad...	095
<b>H</b> — ¿Qué oportunidades de mejora se tienen para lograr avances en la gestión de la	096
calidad de::e (0,1) su institución?	097
<b>A1</b> — ↓Yo no sé cómo que oportunidades de (0,2)... ¿qué oportunidades de mejora se	098
tiene? (0,2) Pues de pronto::o (0,2) ciertas (0,2)... cursos o capacitaciones que:: que	099
se dan la oportunidad de:: de realizar para:: para muchos docentes. Por ejemplo, hace	100
Poquito (0,1) lo de inglés, en sistema, bueno...	101
<b>H</b> — ¿Cuáles son las metas (.) que nos hemos planteado (0,1) dentro de la institución	102
(0,1) para alcanzar la calidad (0,2) educativa?	103
[Se escuchan ruidos de fondo de un perro ladrando] <b>A1</b> — ¿Cuáles son las metas? (x)	104
= <b>H</b> — (Sí, (0,1) mejorar::r (0,3) ¿qué se yo?)	105
<b>A1</b> — Pues, (0,3) (x) a ver en el colegio (0,3) ummm (x), entre las (0,3) (x) pues dentro	106
de los diferentes parámetros que se dan para:: para mejorar, en cada uno::o (0,3) se	107
presentan diferentes propuestas. (0,3) A veces, si hemos visto. Por ejemplo, en uno de	108
las partes (0,1) de la:: de::e... la parte de::e... comunitaria; digamos entonces, se	109
hacen propuestas a nivel como de la familia; para (0,1) hacer que la familia se integre	110
más. Eh..., mejorar de pronto, en los mismos estudiantes que ha habido (0,1)	111
problemáticas en su:: en su desarrollo psicológico, entonces se proponen metas a ver	112
cómo manejar esa parte emocional de ellos, o (0,2) también talleres, para mejorar de	113



pronto en cada área, las deficiencias que haya a:: a nivel cognitivo, pues, o nivel de aprendizaje.	114
<b>H</b> — ¿Qué se debería hacer para alcanzar (0,1) definitivamente la calidad educativa en la institución?	115
<b>A1</b> — ¡Ay tantas cosas! Que (0,2), es que si, tienen muchas, pero (0,3), si hacen falta mucho; yo digo, yo no sé, (0,1) como de todo eso, como más (0,2), más compromiso::o ummm (0,2) de los mismos estudiantes. A veces hay ↑mu::::uchas, muchas ¿qué puede uno decir?, eh... derechos, pero deberes nada, eh... yo pienso que los mismos padres de familia. Uno como docente trata de dar lo mejor y llevar lo mejor; pero, pero uno necesita como decir un terreno. Donde uno, una semilla que uno dé, (incomprensible 8':40'') de algo (0,3), pero, pero hay terrenos que (0,3); [sonido involuntario de las palmas por parte de la informante] que por más que uno (0,2) haga de todo, entonces Yo digo (0,1) como más compromiso en la misma familia y en:: y en unión (0,1) de los estudiantes y de los mismos (0,1) padres de familia.	116
<b>H</b> — Bueno profe, en lo referente a la calidad de los docentes. (0,1)Hablemos un poco del perfil profesional de un docente. Ehh...¿Para usted qué significa un docente de calidad?	117
<b>A1</b> — Un docente de calidad, es un docente que:: que se preocupa por desarrollar en sus estudiantes (0,2) ummm (0,2) (x) en su:: en su ser integral; tanto en el saber cómo en el ser y en el hacer. Y en sus valores; y:: y mirar que no son solo (0,1) cabecitas con conocimiento, sino también, con una in:: con una inteligencia también emocional.	118
<b>H</b> — ¿Qué competencias (0,1) requiere tener un docente?	119
<b>A1</b> — Competencias en:: en todo. En saber, en ser y en hacer y en:: y en el ser como la persona porque (0,2) también tenemos que (0,2) a veces nos preocupamos muchos en los dos primeros y:: y en el último (0,2) que debe ser fundamental también porque a partir de ese:: de ese ser es lo que proyectamos. Y:: y de lo que más se aprende es (0,2) más de lo que (0,1) me, de se dice ; más de lo que (0,1) lo que nosotros (0,3) vamos como es (por dentro).	120
<b>H</b> — ¿Cómo es visto el docente en la actualidad? ((por la comunidad (0,2), por los estudiantes...))	121
<b>A1</b> — Se ha perdido mucho esa imagen (0,2), que tenía el docente ¿cierto? (0,3) Y (0,4), no sé, como uno diría que (0,1) como esa imagen de respeto; ummm (0,2) se ha perdido mucho como esa:: esa imagen del:: del docente.	122
<b>H</b> — Eh... ¿Cómo se evalúa al docente?	123
<b>A1</b> — Pues, en la mi:: en la misma::a (0,4) pues no sé cómo nos (0,3) [= (( <b>H</b> — A ustedes por ejemplo que están en el escala... ((perdón, en el..(x)(0,1))) Nombrados en propiedad...)) [= <b>A1</b> — No, En este momento no. Hay una evaluación más, una autoevaluación, digamos; [= (( <b>H</b> — Sí, ¿y cómo le parece la? (0,3) [= <b>A1</b> — y en :: y en la presentación de todos nuestros planes.	124
<b>H</b> — Bueno. ¿Qué aspectos contempla la evaluación de la carrera docente? ((¿Qué es lo que se evalúa (0,3) dentro de esta...?))	125
<b>A1</b> — (0,3) Todo, pues muchas veces nos hacen (0,2), evaluación en todo; nuestras pedagogía, metodología; en nuestra::a (0,3) manejo de relación con los estudiantes, padres, bueno (0,2), compañeros...	126
<b>H</b> — ¿Cuáles son las dificultades o problemas a las que se ve enfrentada la carrera	127
	128

docente? [saludo de un integrante de la familia que se acerca al sitio de la entrevista: °	159
buenas noches, ¿cómo han estado? °]	160
<b>A1</b> — ¿Cuáles son las dificultades o problemas? (0,2) que se ve enfrentada la carrera	161
(0,4) [(= <b>H</b> — en la actualidad)) (0,3) = <b>A1</b> — ¡Ay a tantas cosas! a tanta inestabilidad	162
laboral; pienso yo que:::e (0,2), ummm (0,2) ya no hay (0,1) todas las garantías que aún	163
tenía:: se tenía antes. Poco a poco ha ido cambiando, el mismo escalafón (0,2), la	164
misma:::a (0,2) forma de:: de (0,2), de evaluar a los mismos:::s (0,2); para poder	165
ingresar, para poder ascender, para (0,2), bueno.	166
<b>H</b> — ¿Cómo puede un docente aportar a la calidad educativa?	167
<b>A1</b> — En sus capacitaciones y en (0,2), su verdadera (0,2) formación como persona.	168
<b>H</b> — ¿Sus metas a nivel profesional?	169
<b>A1</b> — ¿Pues a nivel profesional en este momento? (x). Yo pienso que pues (0,2), tratar	170
de transmitir lo mejor que:: que he recibido durante to:::odos estos años; y de:: de	171
to:::odo lo que se estudió, sus (0,2) las especializaciones (0,2), todo el conocimiento	172
(0,2), todo lo que... Cómo -ya-. Tratar de:: de aportar en:: en (0,2); adaptar a ellos.	173
¿Cierto?	174
<b>H</b> — ¿Cuál es el rol de un docente en la actualidad? (0,2) ((si lo comparamos pues	175
(0,1), como era un docente antes (0,2) que tenía un rol en la sociedad (0,1) ¿Ese rol?...)	176
<b>A1</b> — Ha cambiado mucho, se ha reducido mucho pues como al nivel de:: de aula.(0,2)	177
Y a veces (0,2), es que ni:: ni sabe uno, como el:: el (.) no; al contrario yo pienso que	178
al:: al, anteriormente era uno más como docente, más fundamentado en lo que es la	179
docencia. Hoy en día es un rol de:: de todo, uno es de todo y a la larga (0,1) de tanta	180
cosa que lo:: lo van a uno (0,1) llenando de:: de esto, de aquello y haga de todo. Y uno	181
se tiene que volver de todo, yo no sé, hasta donde eso (0,1) sea bueno, porque (0,2),	182
descuida uno lo más esencial (0,2), que son los estudiantes. ¡Tanta cosa!, uno a lo	183
último (0,1), descuida lo más importante.	184
<b>H</b> — ¿Cómo se logra la motivación de un docente para desempeñar bien su trabajo? (.)	185
((de formación))	186
<b>A1</b> — En muchos sentidos, dando (0,1) oportunidades (x)(x) del mismo docente de	187
capacitarse; en su remu:: remuneración, yo pienso que (0,2), un docente tan mal	188
remunerado y que no le dan como oportunidad de (0,1), sino de su bolsillo. Obtener	189
tantas cosas (0,1), se le hace difícil, mucha exigencia, pero (0,1) muy poco aporte al::	190
al docente; y uno como persona, es el fundamento de muchas cosas. Uno a veces	191
En:::n (0,3) los docentes mismos estresados en su:: en su parte económica, en:::n (0,3),	192
no hay como en:::n (0,3) su parte de salud que es bien importante. Hay muchas cosas	193
que, hoy en día (0,2) [ruido] estresan al mismo docente para:: para, para darse como se	194
debe de dar. ¿Cierto? Etoes...	195
<b>H</b> — ¿Cómo puede un docente construir relaciones efectivas, tanto con las familias	196
como con(.) sus colegas educadores; y hasta con sus propios estudiantes?	197
<b>A1</b> — ¿Cómo podemos? (0,2) relacionarse. Yo pienso que (0,2), en la manera como	198
uno (0,2) trata (0,2) a sus mismos estudiantes, con amor, con comprensión. I::	199
Igualmente, como se da uno a las:: a los padres; y, pues, pienso yo que (0,2), uno trata	200
de dar lo:: lo mejor como persona. Porque, como persona es que yo voy a tratar de::	201
de:: de dar en ese (0,2), en ese ser como persona; el que me va a ayudar a mí también,	202
a formarme en esa parte, como de:: de:: de proyectarme en la comunidad y en (uu) con	203

los padres (0,2), y estudiantes y...	204
<b>H</b> — ¿Qué actualizaciones requiere para <u>su</u> disciplina (0,2), frente a los nuevos avances del conocimiento en estos últimos años?	205
<b>A1</b> — ¿Para mi disciplina? (0,2), es que yo pienso que (0,2), que así sea la disciplina (.) muy enfocada en valores (0,2), es una disciplina que (0,1), que también debe de estar en:: en todo ¿cierto? A veces la gente cree que religión y ética, pues que (0,2), que eso no es sino rezar; porque mucha gente cree eso. Y ¿cómo mi niño pierde?, y ¿cómo no?, y pierde religión, o ¿cómo pierde ética?	206
Pues hay que fundamentar que, aunque es una:: una <u>área</u> , que está muy enfocada en el :: en el ser, pero que como disciplina que es, tiene que tener <u>todo</u> ; y allí también, a pesar de que se están adquiriendo (0,1), valores y formación en persona; yo también debo de ::de desarrollar en ellos, su conocimiento, sus procedimientos.	207
Explotar en ellos, o :: o:: no digamos como tanto:::o explotar, sino (0,1) resaltar o sacar en ellos sus habilidades, sus destrezas, y:: y entonces para ello se necesita (0,2) de todo. Un alumno pues, yo tengo que poner algo; el alumno, debe de también (0,1) para adquirir eso primero, te:: tiene que saber. Yo no le puedo (0,2), un e:: un estudiante, pues (0,2) para saber, llegar a su responsabilidad, pues. Debo tener también unos conocimientos, de saber qué es eso; ↓pues, tengo que empezar también (.) con <u>todo</u> , con to:::odas las competencias.	208
<b>H</b> — Habl (.) Eh... En lo referente a la calidad de los estudiantes. Hablemos un poco del perfil de un estudiante. ¿Qué significa un estudiante de calidad?	209
<b>A1</b> — Un estudiante integral.	210
<b>H</b> — Ummm ¿Qué competencias requiere tener este estudiante?	211
<b>A1</b> — Competencias en:: en su saber, en su ser y en su (.) hacer.	212
<b>H</b> — ¿Cómo es visto el estudiante en la actualidad? (0,2) ((Compare los estudiantes (0,1) de la actualidad, con los que usted tuvo hace veinticinco años.))	213
<b>A1</b> — No, unos estudiantes donde (0,2), <u>ve</u> ; carentes en todo yo digo, carentes en (0,2), los muchachos hoy no sé, no (0,2), será por la misma vida; o (0,1), las cosas que lo atraen. El muchacho (0,1) ha perdido todo el interés por el estudio, la falta de respeto. Ya no hay respeto...	214
Los muchachos (0,1) ummm (0,1), son <u>otros</u> , como en su parte de su misma sensibilidad, en su parte emocional. Ummm (0,1), no:: no. No manejan (0,2); ss ese:: ese, esa inteligencia emocio., ↑Osea, son unos muy, con unas dificultades.	215
Igualmente..., pues uno va a ver que..., no eran lo mismo las familias, (0,3) anteriores a las que..., son hoy en día. De pronto anteriormente habían esas carencias económicas, pero, había esa riqueza pa estudiar.	216
Y esas carencias afectivas se han proyectado, porque a esos muchachos (0,1) ↑ <u>nada</u> les motiva, ↑ <u>nada</u> les motiva. ↑Nada de lo que tengan ellos que, que adquirir de valores, en saberes; eh..., lo motiva.	217
<b>H</b> — Ummm... ¿Cómo ve a futuro a sus estudiantes?, ((¿en qué se desempeñarán?, ¿serán profesionales?))	218
<b>A1</b> — (0,4) Algunos, algunos uno sí ve las potencialidades también de algunos. Pero qué anterior., un anteriormente uno veía, estudiantes de:: de (0,2), de uno veía por ejemplo:::o, (x)treinta estudiantes; uno veía de pronto por ahí diez que no:: <u>no</u> . Y:: y los veinte uno los veía con:: con esa capacidad de:: de:: de que, de ser unos profesionales. Pero a veces no habían, como los medios, los recursos y la:: y las (0,2)	219

y las ¿qué puede uno decir? Esos recursos... [(H — ¿facilidades...?) = A1 — y esas facilidades.	250
	251
Hoy en día, de esos treinta, ya es lo contrario; ya no ve uno sino de pronto, diez estudiantes..., y hay todas las facilidades. ↓ Pero:: (0,3) pero ya, en:: en ese desarrollo,	252
en tanto en su parte cognitiva y en su parte afectiva; y en todo, no:: no.	253
Muchachos les falta, más interés, más ganas, más motivación; más mirar la vida con:: con que las cosas se ganan con esfuerzo. Hoy en día la gente quiere lo fácil.	254
H — ¿Cuál es el perfil del estudiante ideal para usted?	255
A1 — ↓ ¿Un perfil de un estudiante ideal? (x) [(H — ¿Cómo le gustaría que fuera?).	256
[=A1 — un alumno con:: con interés, con:: con esfuerzo, un alumno, asertivo y	257
autónomo; y con tantos valores, tanta responsabilidad. .	258
H — ¿Con qué condiciones debería contar la institución para que el estudiante (0,2)	259
desarrolle bien sus estudios?	260
A1 — ¿Con qué? (x), ¿con qué?... ↓ [H — ((¿Qué condiciones? (0,3) ¿debería contar una	261
institución?)) ., = A1 — Ay, yo pienso que niños que vienen como con unas condiciones	262
(0,2) mejores desde su familia; porque allí yo creo que son las bases.	263
Uno en el colegio:::o a, aporta, y uno:::o da, ciertas cosas complementa; pero es que	264
(0,2), las bases son muy necesarias.	265
H — ¿Cuáles saberes debería adquirir un estudiante?	266
A1 — Todos los saberes. Tanto en el:: en el, en el ser, como el hacer y con... y en el	267
(0,1) ser.	268
H — Eh... ¿Cómo se evalúa al estudiante en la actualidad? (0,2) ((¿a usted qué le	269
parece?))	270
A1 — (0,2) ↓ ¿Esa evaluación del estudiante? (0,4) Pues que se le tiene que evaluar	271
todo, hasta la risa. ¿Yo no sé hasta dónde?, (0,2) pues...; depende, porque:: porque no	272
todos:: no todos, buscamos evaluar de la misma manera ¿cierto? Hay algunos, que se	273
fundamentan mucho en el saber; y no les importa más nada.	274
H — ¿Cuáles son las dificultades o problemas, a los que se ve enfrentado el estudiante	275
hoy en día?	276
A1 — ¡A ta:::anta cosa que lo distrae! De lo más importante, (esos) muchachos, viven	277
muy metidos en:: en la tecnología, pero, pero no como en una tecnología que le	278
apo:::orte, para el crecimiento de él. Sino, en una tecnología que lo (0,1) distrae.	279
Porque si usted a veces (.), por ejemplo uno lleva..., ummm... con ellos a trabajar en::n	280
metodología; eh... con mucha:::a, bueno digamos así. Que lleva, emplean la	281
tecnología, ↑pero si es para que lo divierta; me voy a ver una película.	282
Me voy a meter en el internet pero, a ver que juegos encuentro...; o que información	283
que me:: que me guíe a la:: a la, no digamos la sexualidad, sino (0,2), a un... porque si	284
fuera verdaderamente una formación en sexualidad, pues sería muy bueno. Pero solo	285
de:: de sexo ¿cierto?, [=H — ¿de placer? =A1 — de genitalidad, solo placer, no más.	286
Pero usted los muchachos, les lleva eso; pero, eso hay que va:: vamos a hacer	287
entonces, un análisis..., vamos a sacar una reflexión, a no; hasta ahí se les llegó el gusto	288
de todo lo que tengan que:: que manejar el internet (.) no. Entoes, un internet:: un	289
internet digo yo, una:: una tecnología pero de placer, más no de formación. Y (e, y el),	290
el muchacho a veces, esa es la mayor:::r, yo creo que, distrae::distracción del	291
muchacho. Vivir como...	292
	293
	294

<b>H—</b> ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	295
<b>A1—</b> (0,4) ¿Cómo puede el estudiante::e aportar? (0,2) ↑(Hola) El estudiante que,	296
haber..., hay estudiantes que:: que:::e, en:::n eh... ve uno que:::e, hasta en:: en, en lo	297
que ellos (0,1) realizan, le aportan a uno y hasta lo deja; hay algunos. Porque, ↓uno no	298
va a decir que en la viña del Señor todos son malos, ↑no. Porque hay muchos alumnos	299
que antes, también hasta aprenden; aprende uno de ellos. Porque uno pues (0,2) ve:::e,	300
eh... Hasta hay cosas que ellos mismos (0,1) le enseñan a uno y uno bueno. Entoes,	301
que bueno hacer esto, o en lo mismo que ellos van haciendo; y ve que bueno,	302
implementar esta metodología, esta actividad ¿cierto?	303
<b>H—</b> ¿Cómo:::o cree usted que se logra la motivación de un estudiante en el aula de	304
clase?	305
<b>A1—</b> °Ay, yo no sé°. Hoy día, uno hace de todo, (0,2) uno les busca juegos, uno les	306
busca (0,2) ummm... que manejemos pues la parte de la tecnología que pues, es lo que	307
(0,2) se requiere, hoy en día. Pero es que hoy <u>tan</u> poquito los. Hay algu:: algunos, los	308
motiva eso, pero a otros no los motiva (0,2) ↑ <u>nada</u> ; entoes uno dice; que son cosas,	309
que:: que uno ve que el muchacho (0,2) viene, desde la casa desmotivada.	310
Y que son cosas que yo como profesor, ¿cómo le voy a:: a mejorar su problema con el	311
papá, con la mamá, con:::n ese problema familiar que se está viviendo? Que son la	312
gran mayoría que:: que llevan.	313
Uno a veces en los mismos estudiantes ve niños, en la gran mayoría de un salón; que	314
no tengo la mamá, que no tengo el papá, que mi papá se fue, que estoy viviendo con la	315
tía. Y uno ve ↑to (.) en todos esos estudiantes, ese montón de:: de problemáticas, que	316
los llevan como a:: a no querer nada; y a no gustarles nada.	317
<b>H—</b> ¿Quiénes (0,1) y qué tipo de apoyo (0,1) deben brindar, a los estudiantes de la	318
institución?	319
<b>A1—</b> ¿Qué tipo de apoyo? [=H— ↓((¿y quienes deberían (0,1) de brindar ese apoyo?))	320
= <b>A1—</b> Pues, yo pienso que:: que ↑ <u>todos</u> debemos de:: de brindar apoyo; ¿cierto?, todos	321
pues, ahí yo veo que:: que todos, tenemos una responsabilidad.	322
<b>H—</b> En lo referente a calidad de los saberes [=A1— El saber, el saber en el:: en el; en	323
el:: en el <u>saber</u> , en el <u>hacer</u> , en el <u>ser</u> y en el convivir.	324
<b>H—</b> ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo?	325
<b>A—</b> Haber, en un tiempo (0,1) atrás, lo más importante era en el (0,1) saber, se	326
desarrollaba; pero ni siquiera, en:: en ↑ <u>to:::odo</u> ese saber, sino, solo la memoria.	327
Hoy en día pues, se ha llevado más a que (0,1) el estudiante no solamente (0,1) eh... se	328
quede en:: , en:: en, en el saber de la memoria. Sino, aún más (en) todo lo cognitivo.	329
Ampliar más todos esos procesos.	330
Llevar más a que, el alumno (0,1) lo lleve, a su:: a sus procesos; en hacer, en aplicar.	331
Y:: y llevarlo, hasta (0,1) a su propia vida, (incomprensible 27':13''). Pero, digamos	332
que todavía; de los dos primeros, se ha (0,1) desarrollado más, pero todavía, el que se	333
↑ <u>da</u> . Pero hace falta, ↓que ↑ <u>todo</u> mundo, ¿cierto?; porque yo, uno no puede decir en	334
estos saberes; que ↑ <u>todos</u> hacemos lo mismo, ↑no.	335
Unos nos preocupamos más por unas cosas, otros por más, otros (0,2) por tratar de:: de	336
involucrar, más integralmente. ↓Hoy pues, igual ↑antes; de pronto hoy también hay	337
gente que todavía. se preocupa mucho es. A ver cómo el alumno va:: va a aprender,	338
porque hay unas pruebas para:: para (0,1) socializar.	339
<b>H—</b> ¿Qué ni:: qué nivel de accesibilidad considera que se tiene, de los saberes en	340

relación con los años anteriores?	341
<b>A1</b> — ¿Qué acc.,? [=H—((Accesibilidad (0,2) en cuanto a los saberes)) = <b>A1</b> — Yo	342
pienso que pues, en sus mismas metodologías de pronto han cambiado más; eh...se ha	343
ampliado más en. (0,2) Sí, yo pienso que en la mismas:: la misma metodología, y:: y	344
diría eso. Que tienen como más (0,2) accesible, a que puedan (0,1) trabajar todos los::	345
los saberes.	346
<b>H</b> — ¿Qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	347
<b>A1</b> — Mucho, porque (0,2) si... podemos desarrollar todos esos:: esos sa(.), saberes,	348
pues (0,1); se va a mejorar en la calidad como persona y por ende (0,1) en la calidad	349
educativa.	350
<b>H</b> — Eh... ¿Cómo se apropian los docentes de los saberes necesarios para desempeñar	351
su práctica, para el trabajo en las escuelas?	352
<b>A1</b> — ↑ ¿Cómo se apropian? pues hay, (0,1) la parte de(.) capacitaciones (0,2); eh...	353
de diferen:: de diferentes capacitaciones porque unas llevan más pues como, (0,1) a la	354
parte del:: del saber y:: y hay otras que lo forman a uno más como:: como persona; y	355
sí. Tratamos de:: de que todo eso que, vamos recibiendo lo podemos proyectar a:: a	356
nuestros: a nuestro trabajo pues, pienso que...	357
<b>H</b> — A... ¿Cuál es la calidad de los saberes en la actualidad?	358
<b>A1</b> — Pues que todavía, falta (0,1) mejorar mucho.	359
<b>H</b> — ¿Con qué tipo de saberes debe de contar un docente para realizar su función?	360
<b>A1</b> — Con todos los saberes [=H— ((Eh... ¿como cuáles?, por ejemplo)) = <b>A1</b> — Como	361
en lo cognitivo..., en los sus proced:: procedimental, habilidades..., en sus destrezas...,	362
en sus (0,1) valores...	363
<b>H</b> — ¿Qué problemas tienen los docentes para apropiarse de los saberes? (0,1) ((¿que	364
le son específicos a:: a su disciplina?)).	365
<b>A1</b> — (0,4) U, yo pienso que; pues, dificultades para apropiarse de ellos no. Yo no:: no	366
le veo cómo. Más como, de la misma persona que no se quiera porque hoy:: hoy hay	367
muchas facilidades para usted (0,2) crecer en:: en, en su disciplina; en de toda:: de todas	368
las formas ya. Es más, yo lo tomaría más como, de la misma persona. Que se ponga	369
esos límites para:: para crecer.	370
<b>H</b> — ¿Cuáles son las oportunidades con las que, se cuenta para la adquisición del saber	371
específico en::n la función de ser docente?	372
<b>A1</b> — ¿Cuáles son las oportunidades? (x). A veces::s. Bueno yo diría más bien que	373
los, en:: en, a la anterior pregunta de los problemas que tienen los docentes; de pronto	374
también es la parte económica. Porque hay muchas veces que:: que no hay facilidades	375
para la capacitacio::ones. [=H— ((osea que...)) [= <b>A1</b> — La persona económicamente	376
no tiene los recursos; quisiera muchas cosas, pero:: pero (0,2) no se puede. Y la	377
oportunidades a veces, cuando (0,1), se dan ciertas posibilidades de hacer, ciertos,	378
ummm... cursos. Eh... que los (0,1) subsidian...	379
<b>H</b> — ¿Cómo puede un docente apropiarse más efectivamente de los saberes?	380
<b>A1</b> — ¿Cómo puede un docente apropia:: apropiarse más?. (0,3) ↑Pues. Yo pienso que,	381
(0,2) es; en ese también yo diría que muy:: muy::y y personal. Con su interés y (0,3),	382
de querer mejorar y crecer.	383
<b>H</b> — Bueno, hemos llegado al final de la entrevista::a, muchísimas gracias profe.	384

<b>A1—</b> ¿E ¿Cómo quedaría eso, yo? [Risas del informante]	385
--	-----

CALIDAD EDUCATIVA	TIPO DE ENTREVISTADO: Docente de la educación pública
Ficha/Transcripción de entrevista	
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD01</b> (A2)	Género: Femenino
	Fecha: 07/06/2017
	Hora: 7:33:18 p.m.
	Duración total: 18 minutos y 39 segundos
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos ( <b>H</b> )	Transcribió: Henry Ruiz Llanos
Descripción general de la situación: Entrevistador, sujeto entrevistado perteneciente a una institución educativa.	
Condiciones generales de la entrevista: Es una sala, con buena iluminación y ventilación. Asientos confortables y suficiente espacio. Se escuchan las voces de habitantes jugando en el parque cercano, al igual que el paso de automotores.	

Transcripción	Cód.
<b>H—</b> Nos encontramos con una docente de la:::a educación pública, de una institución de Samaná ↑Caldas; quien accedió a participar de forma anónima, en esta entrevista sobre asuntos concernientes, (0,1) a la educación en Colombia.	001
	002
	003
<b>H—</b> Eh... buenas noches profe.	004
<b>A2—</b> Buenas noches.	005
<b>H—</b> Antes de la entrevista es necesario decir, que la docente me da u:: su ↑ <u>autorización</u> para usar, sus respuestas. Con el fin de realizar un análisis cualitativo, de las representaciones que tienen (0,1) ellos, sobre la calidad educativa; dicho trabajo se hace con la intención de realizar una investigación, a fondo, sobre las asociaciones léxico – semánticas de los docentes de (01) Samaná Caldas en relación con el discurso de la calidad educativa.	006
	007
	008
	009
	010
	011
<b>H—</b> ¿Acepta que haga uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis, para mi proyecto de investigación? ((Le recuerdo que será de forma anónima.))	012
	013
<b>A2—</b> Si, acepto.	014
<b>H—</b> ¿↑Cuál es su cargo dentro de la institución?	015
<b>A2—</b> Soy docente de la(.) grado preescolar.	016
<b>H—</b> ¿Cuántos años lleva desempeñándose en ese cargo?	017
<b>A2—</b> Llevo aproximadamente:::e ¿22 años?.	018
<b>H—</b> ¿En qué escalafón se encuentra?	019
<b>A2—</b> En el escalafón 14.	020

H— ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?	021
A2—Nombramiento:::o, soy nombrada:::a ummm... ↑en propiedad.	022
H— ¿↑Cuáles, (0,1) son sus títulos de formación?	023
A2—Soy Licenci↑a:::ada, en educación de preescolar, y promoción de la fami:::ilia; y	024
especialista en administración tecnológica educativa.	025
H— ¿En qué nivel se desempeña?	026
A2— En básica:::a primaria. [=H— ((Ummm..., ya nos dijo que en el...)) [=A2—	027
Preescolar=((H—Preescolar, ↓°bueno°.))	028
H—¿Por qué decidió ingresar a la docencia?	029
A2—Decidí iniciar a la docencia (.) porque:::e. Inicialmente, empecé con esta labor,	030
eh... digamos fue una oportunidad que se me presentó; y le fui cogiendo como ese	031
cariño y ese amor. (0,1) Y decidí que, (0,1) debería (x) de trabajar pues con los niños,	032
y empecé a formarme ahí, en mi labor.	033
[ruido]	034
H— ¿Qué opina, frente al concurso de ingreso a la docencia?	035
A2—Eh... pues ahora lo que pide el gobierno es más que todo que, (0,2) nosotros los	036
docentes nos capacitemos mucho.	037
Aunque yo esté en un escalafón (0,2) antiguo, del 2277; también nos tocó capacitarnos.	038
Ahorita el gobierno, exige más capacitación; para mirar, a ver el nivel (0,1) de:: de cada	039
docente, para desempeñarse en esta labor.	040
H— ¿Qué as:: qué aspiraciones tiene actualmente?	041
A2— Eh... Las aspiraciones mías; es seguir, trabajando con responsabilidad:::d, con	042
amor:::r, con entrega.	043
A2—Estar mirando:::o, (01) ehh... digamos; las herramientas tecnológicas que se	044
vayan presentando, porque la generación cada día es distinta. (Etoes) uno tiene que	045
estar preparándose, tiene que estar, llegándole a los niños con mucha entrega y	046
dedicación, y sobre todo que ellos desarrollen mucho su creatividad.	047
H— En lo referente a la calidad institucional. (0,1) Analicemos la Situación Actual.	048
(0,1) ¿Qué significa calidad institucional para usted?	049
A2—Si hablamos de calidad institucional, es... (0,3) como los reglamentos, que la	050
institución quiere para formar los estudiantes, como el horizonte; hacia don:: hacia	051
dónde quiero ir con ellos.	052
H— ¿En qué estado se encuentra la calidad... (0,2) educativa de la institución?	053
A2— ¿En qué estado se encuentra? Se encuentra:::a digamos, a mí me parece que bien;	054
pero como la educación tiene que ir, eh... digamos de acuerdo a:: a los estándares, a	055
las competencias; a los nuevos lineamientos que el gobierno quiere. ¿Cierto? Entonces	056
uno tiene que irse <u>adaptando</u> , a cada, a cada procedimiento:::o, o a cada, ummm...	057
reglamento, que el gobierno:::o quiere darnos, (plementar) nuestra labor.	058
H— ¿Cómo se evalúa la calidad (0,1) de la educación en su institución?	059
A2—Se evalúa de acuerdo a:: a un plan curricular y a los estándares, (0,2) que:: que se	060
tienen.	061
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentada la institución?	062
A2—Eh... se ve enfrentada muchas veces, a la falta de compromiso, de los padres de	063
fami:::ilia... y a la falta de recursos.	064
H— ¿Qué pasaría:::a si no se atienden estos problemas, o si no se les busca solución?	065



A2—Ummm...tendría como, a desmejorar un poquito; eh... digamos, la educación en los niños y la educación a nivel de la comunidad.	066
H— Analicemos los procesos de calidad que se vienen implementando. ¿Qué se hace (0,2) para alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa?	067
A2—Eh... se hacen talleres, eh...se hacen encuentros, eh... también, se implementan...n... (0,2) digamos programas, con el gobierno, el PTA ((Programa Todos A Aprender)); ehh... con el Comité de Cafeteros; ummm... digamos capacitación docente a docente. Y también se buscan muchas estrategias.	068
H— ¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución?	069
A2—Se quiere llegar a que los estudiantes sean autónomos, a que los estudiantes demuestran el interés por el aprendizaje.	070
H— ¿Qué oportunidades de mejora se tienen para lograr avances en la calidad de la institución?	071
A2— ¿Oportunidades de mejora?; es estar en un constante seguimiento, (0,1) de los niños, para:: para mejorar sus procesos educativos.	072
H— ¿Cuáles son las metas que se han... (0,1) planteado para alcanzar la calidad educativa?	073
A2—Ehh..., ¿las metas que nos hemos planteado:::o, para mejorar la calidad educativa? es..., integrar más a los padres de familia en sus (0,1) en el proceso de Educación, y:::y (0,1) fomentar en los niños el interés por la lectura, y el interés por el aprendizaje.	074
H— ¿Qué se debe hacer para alcanzar la calidad educativa en la institución?	075
A2— Se debe trabajar con mucha responsabilidad:::d, con mucha entre:::ega; estar:::r... atentos, a:::a lo que se vaya presentando; el trabajar muy de la mano con los padres de familia.	076
H— En lo referente a la calidad de los docentes. Hablemos un poco de su perfil profesional. ¿Qué significa un docente de calidad?	077
A2— Un docente de calidad, es un docente; que tiene una entrega, y un amor por lo que hace. Un docente de calidad, es que el estudio:::o, y todo lo que haya adquirido el docente; eh... eh...digamos, esté en un constante cambio, pero de amor..., de dedicación, de responsabilidad.	078
De que:::e, a los estudiant(.), (0,1) les llegue con mucha paciencia, les llegue con mucho entusiasmo; que::: que el aprendizaje sea dinámico, muy lúdico.	079
Que ellos, vayan aprendiendo ahí:::í, digamos, no solo, contenidos; sino también la (man) (x)(.) [interrupción del audio 6':43'']	080
H— ¿Cómo es visto el docente en la actualidad?	081
A2— ¿El docente en la actualida:::ad?, es visto como un líder, como un líder que quiere orientar.	082
H— ¿Cómo se evalúa al docente?	083
A2— ¿Cómo se evalúa?, se evalúa:::a digamos; en la observación de su trabajo y el avance de los aprendizajes de los estudiantes.	084
H— ¿Cuáles son las dificultades, a las que se ve enfrentado la carrera docen:::ntee, (0,1) en estos momentos?	085
A2— En estos momentos, las dificultades, digamos (0,2). Es que el gobierno, eh...; está midiendo mucho la ↑calidad. En cuanto:::o en cuanto; a un ↑puntaje, ¿cierto?, a un	086
	087
	088
	089
	090
	091
	092
	093
	094
	095
	096
	097
	098
	099
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110

porcentaje.	111
Pero no tiene en cuenta como..., digamos, la convivencia; no tiene en cuenta de que un	112
estudiante también, no:: no, no simplemente se puede valorar, por:: por, por una nota.	113
Sino también, de cómo ese estudiante; tie::ene cualidades de liderazgo. Eh... digamos,	114
aptitudes para desempeñarse también, (0,1) digamos en la sociedad. [interferencia	115
por ruido 7':49'']	116
<b>H</b> — ¿Cómo puede un docente aportar a la calidad educativa?	117
<b>A2</b> — ¿Cómo podemos aportar a la calidad? [interrupción en la palabra aportar por	118
interferencia de ruido anterior, pero más fuerte que el anterior 7':54'']. Pues aportamos	119
de varias maneras; teniendo en cuenta esos estudiantes, que se les dificulta tanto el	120
aprendizaje.	121
Teniendo en cuenta..., (0,1) eh..., también eh...:: eh... digamo::os; eh... las	122
cualidades. Digamos::s, (0,1) eh... ser como un mediado::or, y digamos también;	123
(0,2) integrarse mucho con la comunidad.	124
<b>H</b> — ¿Cuáles son, sus metas a nivel profesional?	125
<b>A2</b> — ¿Mis a nivel profesional? es seguir <u>capacitá::andome</u> ; es seguir mira::ando,	126
ummm... las necesidades de los:: de los niños. Es seguir trabajando por la comunidad	127
y por el aprendizaje.	128
<b>H</b> — ¿Cómo se logra la motivación de un docente? ((para desempeñar bien su trabajo)).	129
<b>A2</b> — Se logra con responsabilidad; con entrega, con dedicación. Se logra::a, a	130
travé::es, de::e:: De::e ver en los niños, eh... toda esa inocencia y, que a partir de esa	131
inocencia; se pueden construir, muchas cosas.	132
<b>H</b> — ¿Cómo puede::e?; ¿un docente fomentar, <u>buenas</u> relaciones, con los integrantes	133
de la comunidad educativa?	134
<b>A2</b> — ¿Cómo puede un docente? Siendo una persona <u>humana</u> , siendo una perso::ona,	135
digamos, sincera, honesta; demostrándole a la comunidad educativa, que uno tiene unos	136
valores. Y que sobre todo::o lo que hace, lo hace con mucha entrega y dedicación.	137
<b>H</b> — ¿Qué actua... [interrupción por defecto de grabación 9':19''] iere para su	138
disciplina, frente a los avances del conocimiento?	139
<b>A2</b> — Pues que las actualizaciones es:: es estar pendiente, a las capacitaciones que van	140
llega::ando; es:: es buscar en el internet, recursos. Es mirar cómo le llego a los	141
estudiantes; (0,2) eh... todo en ↑pro::o, de que ellos disfruten.	142
Porque, uno::o está viviendo muchas veces de que, ya los niños. Porque yo trabajo con	143
niños; eh..., demuestran mucha apatía, (0,1) por:: por, por la educación.	144
Entonces es:: es como mirar a ver, eh... como llega::a uno hasta el punto; de que ellos,	145
se en::ntreguen, (0,1) y disfruten, del aprendizaje.	146
<b>H</b> — En lo referente a la calidad de los estudiantes. ((Hablemos un poco del perfil de	147
un estudiante.)) (0,2) ¿Qué significa un estudiante de calidad?	148
<b>A2</b> — Un estudiante de calidad, (0,2) es:: es un estudiante; que está atento, que::e:: que	149
participa. Que es líder, que es buen compañero, eh... que sabe respetar. Que:: que	150
disfruta y se apropia del conocimiento; para:: para, para (b) ser una mejor persona.	151
<b>H</b> — ¿Cómo es visto, (0,1) un estudiante en la actualidad?	152
<b>A2</b> — ¿Un estudiante en la actualidad? Es visto, eh... como:: como una persona que::	153
que quiere::e, (0,2) aprender; que::e quiere::e digamos, (0,2) ummm... ↑indagar.	154
Que quiere, eh... (0,3), eh... ↑conocer::r; desarrollar su conocimiento...	155
<b>H</b> — (0,2) ¿Cómo ve, a futuro a sus estudiantes? [= <b>A2</b> — ↓ ¿A futuro? [= <b>H</b> — ((¿En	156
qué se desempeñarán? (0,1) ¿serán profesionales?))	157

A2— ¿Si:::i pues, como son:::n los ↑ni:::ños y:: y uno mira que:: que sí; que ellos	158
↑hablan. ((Y que ellos dicen: -“yo quiero ser..., (0,2) ↓profeso:::ora, yo quiero ser	159
doctora”.	160
Quieren seguir como estudiando. (0,3) Quieren seguir, (0,1) aprovechando el	161
aprendizaje.	162
H— ¿Cuál es el perfil del estudiante ideal?	163
A2— ¿El perfil del estudiante ideal? Perfil, donde:::e, donde tenga calidad humana.	164
Porque podrá tener mucho conocimiento, pero lo importante es la calidad humana.	165
Que tenga, ese don de servir	166
H— ¿Qué condiciones ayudan, a que el estudiante desarrolle, ↑bien sus estudios?	167
A2— Eh..., el amor. Yo digo que el amor en la familia; el amor en la familia, ayuda a	168
que el estudiante se entregue con dedicación. Que lo que ese estudiante (era), sea	169
valorado; que lo que haga (0,1) eh..., en la casa, y en la escuela (02), eh... Siempre::	170
siempre sea reconocido.	171
H— ¿Cómo se evalúa, al estudiante en la actualidad?	172
A2— Se evalúa. (0,1) Que los conocimientos, ellos se apropien. Que:::e:: que:::e ellos	173
demuestren, interés por el aprendizaje.	174
Que:::e:: que demuestren:::n, también; e:: el liderazgo. El:: el, el:: el ayudar, el aportar.	175
H— ¿Cuáles son las dificultades, a las que se ve enfrentado el estudiante hoy en día?	176
A2— ¿Las dificultades? Para mí (actualmente), eh... la desintegración familiar; e:::h,	177
digamos:::s; eh... los recursos económicos. Ummm::m..., poco amor, eh... por lo que	178
ellos están realizando.	179
Eh... cada quien está como en sus:: en sus labores. Y no le muestran como el interés,	180
por el aprendizaje de:: del, de su hijo.	181
H— ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	182
A2— Eh... digamos con respeto y con disciplina; que en realidad quiera. Un estudiante	183
que sabe escuchar, un estudiante que tenga disciplina, un estudiante. (0,2) Que:::e:: que	184
respete, es un estudiante que en ↑verdad; eh... se quiera apropiarse del conocimiento.	185
H— ¿Cómo se logra la motivación de un estudiante, en el aula de clases?	186
A2— Se logra en que el estudiante vea, que el docente. Eh... digamos, ummm... tiene	187
un plan de clase. (0,2) Y que:: y que el estudiante vea que el docente, realiza las cosas	188
con mucha entrega con mucha dedicación y con mucho amor.	189
H— ¿Quiénes, y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	190
A2— ¿Quiénes, y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	191
Eh... digamos, la familia; eh... los docentes, las entida:: las entidades. Eh..., Las	192
entidades que:::e; que:::e se encuentran pues acá en el corregimiento, los programas	193
que llegan del Ministerio de Educación...	194
H— En lo referente a la calidad de los saberes. (0,2) ¿Qué es el saber?	195
A2— El saber es:: es el conocimiento, que uno va adquiriendo; el saber es:::s, es uno	196
apropiarse de los temas. Es saber es descubrir, es investigar:::r; es el interés.	197
H— ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo?	198
A2— ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo? (0,3) Pues yo	199
pienso que los cambios; (0,3) es a medida de que:: de que, y de que el tiempo ha	200
avanzado y las:::s u nuevas tecnologías, se están apropiando pues de, de las nuevas	201
generaciones.	202
Entonces esos cambios hacen que:: que uno como docente, tiene que ir aplicando, (0,2)	203
nuevas herramientas y nuevas estrategias; para que:::e, los estudiantes, eh... digamos.	204

Ummm... demuestren interés	205
<b>H</b> — ¿Qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	206
<b>A2</b> — E tiene mucha relación, porque:::e::, (0,1) si el estudiante ↑ <u>quiere aprender</u> , él	207
se va a ir apropiando, de:: de:::e, ↑de los temas. Y de:: y de toda esa enseñanza que	208
uno les puede impartir a ellos ¿Cierto?. Entoes:: entos la relación es; ¿entre:: entre el	209
saber:::r? (x), (0,2) ¿y la calidad educativa? Es... [La entrevistada se muestra con	210
dudas acerca de lo que está diciendo, por eso pide pausar la grabación para	211
posteriormente continuar]	212
<b>A2</b> — ↑¿Qué relación tienen los saberes, eh... con la calidad educativa? ↓Tiene mucha	213
relación; porque:::e:: porque, el ↑saber:::r es el que ayuda, a:::a a los estudiantes; o a	214
uno como persona. A:::a desarrollarse mejor, o a:::a: o a pensar mejor, a actuar, a	215
apropiarse más de unos conocimientos adquiridos...	216
<b>H</b> — ¿Cómo se apropian los docentes, de los saberes para desempeñar, (0,1) su práctica	217
educativa?	218
<b>A2</b> — Nos apropiamos a través de capacitacio:::ones, a través de:::e, de las	219
nuevas herramientas tecnológicas. Del, del interés, del compartir con los compañeros;	220
de mirar a ver, de buscar soluciones. Así nos:: nos apropiamos.	221
<b>H</b> — ¿Cuál es la calidad de los saberes en la actualidad?	222
<b>A2</b> — ¿La cualidad? [(La ca:: la calidad))] = <b>A2</b> — ¿La calidad de los saberes en la	223
actualidad? (0,2) E:::es, digamos, ¿buscar calidad?. (0,2) Eh..., es como complicado,	224
¿cierto?; uno lo que busca es:: es estudiantes con interés. Con interés:::es, con interés de	225
aprender; con interés de::de, pues...	226
De que sean más:: más autónomos, (0,2) eh... más creativos; toes es buscar esa calidad	227
en la, en:: en la actualidad es un poquito complicado; porque lo que busca uno más	228
que todo, e:::e. Evaluarlos como con:: con un concepto, con una nota.	229
<b>H</b> — ¿Qué problemas tienen los docentes para apropiarse de los saberes?	230
<b>A2</b> —Eh... digamos los problemas que pueden haber ahorita es, (0,2) eh... sí la	231
dificultad de pronto un poquito en el sentido de que, hay que cumplir. Eh..., con mu::	232
con mucha:::as; con mucha:::as, ummm... Hay que cumplir con mucha:::as	233
responsabilidades.	234
En el sentido, (0,1) de que:::e, de que si estamo:::os; eh... digamos, eh... tenemos	235
↑ya un plan de estudios defini:: defi↑nido. Entonces no, hay que cambiarlo por que la	236
modalidad...	237
O:: o ahorita estmo (.) eh... se está viendo; eh... (0,2) que el estudiante:::e, necesita	238
aprender, todos esos conocimientos. Y el lugar en el que habitamos, es:::s más que	239
todo:::o; como:: como del campo, del entorno y, de cuidar la naturaleza y todo eso.	240
<b>H</b> — ¿Cuáles son las oportunidades que se tienen para la adquisición del <u>saber</u> ?	241
<b>A2</b> — las oportunidades que se tienen para la adqu:: ¿para la adquisición del saber?	242
Eh..., son:::n, (0,4) los (0,1) los; (0,2) los:::s recursos, la oportunidad también de con	243
el estudio que ellos tienen. Eh... la oportunidad de:: de:::e, de que ellos se apropien;	244
de que ellos, eh..., demuestren dedicación y disciplina por aprender.	245
<b>H</b> — Ummm... Bueno, hemos llegado al final de la entrevista, muchísimas gracias	246
profe.	247
<b>A2</b> — ¡Ay! .hhh. Con mucho ↑gusto.	248

CALIDAD EDUCATIVA		TIPO DE ENTREVISTADO: Docente de la educación pública	
Ficha/Transcripción de entrevista			
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD02</b> (A3)	Género: Masculino		
	Fecha: 07/06/2017		
	Hora: 09:04:22 p.m.		
	Duración total: 28 minutos y 20 segundos		
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos (H)		Transcribió: Henry Ruiz Llanos	
Descripción general de la situación: Entrevistador, sujeto entrevistado perteneciente a una institución educativa.			
Condiciones generales de la entrevista: Es una sala, con buena iluminación y ventilación. Asientos confortables y suficiente espacio. Se escucha el movimiento de una caminadora para hacer ejercicios.			

Transcripción	Cód.
H— Nos encontramos con un docente de la educación pública, de una institución de	001
Samaná Caldas; quien accedió a participar de forma anónima, en esta entrevista sobre	002
asuntos concernientes, a la educación en Colombia. [Ruido]	003
H—Eh... buenas noches profe.	004
A3— (0,2) Buenas noches profe. ¿Cómo ha estado?	005
H— (0,3) Antes de la entrevista es necesario decir, que el docente me da su autorización	006
para usar sus respuestas. Con el fin de realizar un análisis cualitativo, de las	007
representaciones que tienen ellos sobre la calidad educativa; dicho trabajo se hace con	008
la intención de realizar una investigación a fondo, sobre las, asociaciones	009
léxico – semánticas de los docentes de Samaná Caldas; en relación, al discurso de la	010
calidad educativa.	011
H—¿Acepta que haga uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis, para	012
mi (proyecto) de investigación? ((Le recuerdo que será de forma anónima.))	013
A3—Sí.	014
H— ¿Cuál es su cargo dentro de la institución?	015
A3— Docente.	016
H— ¿Cuántos años lleva desempeñándose en ese cargo?	017
A3— (0,3) Año y tres meses.	018
H— ¿En qué escalafón se encuentra?	019
A3—3A.	020

H— ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?	021
A3— (0,4) Ummm... nombramiento provisional.	022
H— ¿Cuáles son sus títulos de formación?	023
A3— Pregrado. (0,2) Normalista y Maestría.	024
H— ¿Cuál es el nivel en que se desempeña?	025
A3— Básica secundaria. ↓Básica secundaria.	026
H— ¿En qué área se desempeña actualmente?	027
A3— En el área de Español y:::y, Filosofía y Letras	028
H— ¿Por qué decidió ingresar a la docencia?	029
A3— Ummm, empecé:::e, en... n mi decisión por la docencia; por:::r eh:::h la, me llama la atención:::n, eh... formar:::r si estudiantes. En:: en pedagogía.	030
H— ¿Qué opinión tiene frente al concurso de ingreso a la docencia?	031
A3— ¿Frente al concurso de ingreso a la docencia? Que no aplica, (0,2) para lo:::o que:::e verdaderamente los funcionarios del PTA, PTA ((Programa Todos A Aprender; nos:::s capacitan.	032
H— ¿Qué aspiraciones tiene actualmente?	033
A3— (0,6) Eh..., (0,3) una aspiración que tengo es, (0,1) realizar un Doctorado, en pedagogía.	034
H— En lo referente a la calidad institucional. (0,1) Analicemos la situación actual, de la institución. (0,1) ¿Qué significa calidad institucional para usted?	035
A3— (0,4) Calidad institucional para mí significa, que donde llegan, unos educandos; eh... tengan la posibilidad de, gozar de una buena, este eh... infraestructura física.	036
De una:::a bue:::ena, atención en el aspecto de:::e alimentación, eh... recreación; audiovisuales, y libros, internet, etc.	037
H— ¿En qué estado se encuentra la institución educativa? ¿Cómo la ve usted?	038
A3— Yo la veo, y:::y la situación del colegio en estos momentos..., eh... no es óptima; para tratar de alcanzar, (0,1) una:::a educación de calidad, como lo plantea nuestro:::o Ministerio.	039
Pero se:::e hace el esfuerzo, de que con lo que se tiene; tratar de::: de, e (x) en el proceso, ir ajustando, eh::: eh..., e esas falencias, para:::a de pronto tener a nuestros jóvenes, ummm... ocupados, la mayor parte del tiempo.	040
H— ¿Cómo se evalúa la calidad, de la educación en la institución?	041
A3— (0,5) Se:::e evalúa:::a, ummm... en forma:::a, ↑buena.	042
H— ¿Cuáles, son las dificultades, a las que se ve enfrentada la institución?	043
A3— ¿Dificultades? Eh...; (0,3) en el tema:::a de la:::a de:::e infraestructura, el tema de aula, eh... el tema de:::e bibliotecas, eh... sala de videos; es otra:: es otra falencia.	044
Eh..., eh... más docentes. (0,3) Que sí es lo que yo percibo de...	045
H— ¿Qué pasaría si no se atienden estos problemas, o si no se les busca solución?	046
A3— (0,2) Eh... iríamos, eh... estaríamos en una contradicción, ↓porque sí, estamos por una educación de calidad. Esto es lo que ayuda, a:: a ese aspecto; a tener una buena educación en nuestros educandos.	047
H— ¿Qué se hace para la? [=A3— Que sea de calidad.	048
H— ¿Qué se hace, para alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa?	049
	050
	051
	052
	053
	054
	055
	056
	057
	058
	059
	060
	061
	062
	063

<b>A3</b> — (0,4) Para alcanzar el, ¿el?; la [=H— En la institución, = <b>A3</b> — En la institución,	064
¿la calidad educativa? Eh... lo esencial, es la preparación de los docentes, capacitación	065
de los, <u>docentes</u> . Como se viene haciendo con:: con los funcionarios del PTA, con lo	066
que nos plantea el MEN ((Ministerio de Educación Nacional)) y...	067
<b>H</b> — ¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución?	068
<b>A3</b> — Se quiere llegar, a:::a, (0,3) que a través del::l mejoramiento, (0,2) de ese nivel	069
bajo que tiene la institución. Eh..., y::y:: y aplicando; (0,2) lo que, lo:: lo que tenemos,	070
a nuestro alcance en la institución, ir alcanzando:::o, ese:: esa mejoría.	071
Y a través de los proyectos, a través del PTA ((Programa Todos A Aprender))	072
<b>H</b> — ¿Qué oportunidades de mejora se tienen para lograr los avances en la calidad de	073
la institución?	074
<b>A3</b> — ¿Me repite otra vez, por favor?	075
<b>H</b> — ¿Qué oportunidades de mejora?, osea; ¿con qué se cuenta? Para poder, lograr	076
avances en la calidad de la institución? (0,3) ¿Qué hay que se puede usar?	077
<b>A3</b> — Pues e:::e, lo:::o: ¿lo que ↑hay?, lo que hay esencialmente; eh..., es el material	078
humano. ¿Sí?, tenemos los estudiantes, está::an los docentes. Y:::y :: y a través, con	079
base en lo que se tiene; y:: y es un esfuerzo, que es ↑ <u>muy</u> , ↑ <u>muy</u> grande que hay que	080
hacer. Alcanzar ese:: ese, concepto de::e calidad educativa.	081
<b>H</b> — ¿Cuáles son las metas que se han planteado, para alcanzar la calidad educativa, en	082
su institución? (0,4) ↓Las metas.	083
<b>A3</b> — ¿las metas? Eh... ¿metas?, podría, ¿las metas? Podría ser.	084
Eh... no me logro ubicar, bien en esa pregunta profe.	085
<b>H</b> — (0,2) Se quiere mejorar, entonces ¿qué metas, se quieren alcanzar para alcanzar	086
ese mejoramiento? (0,2) En sí el mejoramiento es una meta, global. Pero, ¿qué otras	087
metas, a:: ayudan a cumplir con esa meta, global?	088
<b>A3</b> — Bueno, ahora ya:: ya sí, ya las, ya entiendo. Yo creo que ya ↑antes lo hemos	089
mencionado; eh... metas e podría ser, e:::e que cada uno de los docentes, de la	090
institución; por ejemplo dentro (inentendible) Eh..., prepare esas:: esas mismas metas;	091
diseñen esas mismas metas, planteen esas metas.	092
Por ejemplo: eh..., eh..., una meta podría ser, en:::n mejoramiento de la biblioteca;	093
¿u? eh..., ¿cómo?, ¿cómo? mejorar las falencias, que hay en:: en, en temas específicos	094
como la lectoescritura. ¿Ummm...?; entonces metas, apuntado, a esa problemática,	095
que tienen los estudiantes, en en la comprensión.	096
<b>H</b> — ¿Qué se debe hacer, para <u>alcanzar</u> la calidad educativa en la institución?	097
<b>A3</b> — Para alcanzar la calidad educativa:::a en la educa:: en:: en la institución debe	098
haber, más unión; trabajar con los docentes, unidos. En una misma:::a dirección, en un	099
mismo norte; eh... trabajando los proyectos institucionales, eh... atendiendo los que::	100
lo que nos orientan los funcionarios de, que nos manda el MEN ((Ministerio De	101
Educación Nacional)). A través del PTA ((Programa Todos A Aprender)), etc.	102
Y creo que desde allí, haciendo un buen trabajo, alcan:: alcanzamos esa, esa calidad	103
educativa.	104
<b>H</b> — En lo referente a la calidad de los docentes. Hablemos un poco del perfil	105
profesional de un docente. (0,4) ¿Qué significa un docente de calidad?	106
<b>A3</b> — Un docente de calidad para mi concepto (0,2) se puede definir como esa persona	107

que se capacita día a día, en la medida en que da unos conocimientos a los estudiantes,	108
que forma estudiantes para que transformen aquellos a otros (.), debe ir	109
contextualizado al margen de la cotidianidad al margen de lo que sucede a diario, de	110
lo que nos informan a través de los medios de comunicación, ese maestro debe estar	111
en esa medida, sí, en ese nivel, y por qué no preparándose estar más delante de eso que	112
está por suceder y que le puede hacer llegar a los estudiantes para que ellos vayan	113
cogiendo ese hábito también, me parece que es es ese es la el el perfil de un docente	114
¿sí? ↑ Que entienda a sus alumnos, que se entienda el ↑ y que eso debe ser interactivo,	115
(.) ese sería mi concepto de un docente (.) del perfil de un docente.	116
<b>H—</b> ¿Cómo es visto el docente en la actualidad?	117
<b>A3—</b> E::n la actualidad un docente es visto ↑ como una persona que enaltece esa e::sa	118
esa esa pedagogía si ↑, eso es lo bello porque es (.) es el mejorar, es el educar un joven	119
para una sociedad.	120
<b>H—</b> ¿Cómo se evalúa al docente?	121
<b>A3—</b> eh fuera de las cuestiones paramétricas, que nos plantea el MEN, el ministerio de	122
educación, pienso que ehh ehh esa evaluación debe ser desde el mismo docente, él	123
debe ser consciente de que, de una autoevaluación, de uno autoevaluarse diario, porque	124
eso va a implicar un entorno o un estudiantado, o una familia, un entorno.	125
<b>H—</b> ¿Cuáles son las dificultades, a las que se ve enfrentado la carrera docente?	126
<b>A3—</b> las dificultades. Bueno estas dificultades se::: se pueden dar en ehh debido a	127
que... el profesor (.) ehh quiere aspirar, mejorar su::: perfil, adquirir un título y debido	128
de pronto a un aspecto económico no lo puede hacer, no lo podría hacer.	129
<b>H—</b> ¿Cómo puede un docente aportar a la calidad educativa?	130
<b>A3—</b> (0,4) ehh puede aportar ↑ ehhh desde lo que el observa en la institución las	131
dificultades ehh a través de las propuestas, los proyectos, desde su conocimiento si ↑	132
desde esa capacidad de interpretar esos fenómenos social socia ehh institucionales que	133
se dan allí, desde allí puede mostrar las falencias.	134
<b>H—</b> ¿Cuáles son sus metas a nivel profesional?	135
<b>A3—</b> mejorar cada día, prepararme. (0,2) porque estoy en función de dar conocimiento,	136
aun, aun material humano, a unas personas.	137
<b>H—</b> ¿Cómo se logra la motivación de un docente para desempeñar bien su trabajo?	138
<b>A3—</b> me repite profe.	139
<b>H—</b> ¿Cómo se logra la motivación de un docente, para desempeñar bien su trabajo?	140
[pausadamente]	141
<b>A3—</b> Bueno, se logra (.) a través de un buen ingreso, ehhh una buena atención dentro	142
de la institución, ehhh pues si hay dificultades en diferentes aspectos sea::: sss, que él	143
se dé cuenta que es observado que es atendido, ess:: es llamado por ese mismo entorno	144
(.) para la solución de esas dificultades.	145
<b>H—</b> ¿Cómo puede un docente fomentar las <u>buenas</u> relaciones con los integrantes	146
de la comunidad educativa?	147
<b>A3—</b> (0,3) ehhh lo::: fomenta ↓ a través de su capacitación , a través de los valores si	148
↑ a través del buen trato, a través de su estudio si ↑, en la formación (.) de sus ehh, de	149
los jóvenes, desde ahí se puede mostrar ese perfil.	150



<b>H—</b> ¿Qué actualizaciones requiere para su disciplina, frente a los avances del conocimiento?	151
	152
<b>A3—</b> (0,19) [pausa prolongada] ehh a (0,3) el tema actu, a actualizarse ↑ sería ehh tener la oportunidad en la capacitación de los, de nuevas teorías pedagógicas, de las teorías pedagógicas contemporáneas que poco se ven que hagan trascendencia en la	153
comunidad educativa, en los docentes, que esto se refleje también en los estudiantes,	154
poderlo reflejar en los estudiantes, dárselo a conocer a los estudiantes, aplicarlo así.	155
<b>H—</b> En lo referente a la calidad de los estudiantes. Hablemos un poco del perfil de un estudiante. (0,2) ¿Qué significa un estudiante de calidad?	156
<b>A3—</b> ¿Qué significa un estudiante de calidad? (0,15) bueno una estudiante de calidad	157
↑ para mi concepto, todos los jóvenes son estudiantes de calidad, hmm porque la	158
calidad no está, no está (.) ehh en el estudiante, la calidad no se puede definir como	159
será que le falta una mano, le falta un ojo, la capacidad de pensamiento, no, es	160
incluirlos a todos, para mí eso significa un estudiante de calidad, porque el tema de la	161
calidad ehh ehh es dada a través del docente que a su vez le llega por unos parámetros,	162
por un:::, por unas ehh, por unas ehh, cómo diríamos ahí, unos parámetros que nos da	163
e::: l el ministerio de de educación para significar un estudiante de calidad.	164
<b>H—</b> ¿Cómo es visto el estudiante en la actualidad?	165
<b>A3—</b> en la actualidad, y es patético, se escucha muchas veces decir que el estudiante	166
es, se dedica a cosas ehh, que no le van a servir para (.) enfrenta, para su vida para su	167
futuro, como es el que está pensando en el vicio, en las mujeres en el fin de semana	168
etc., etc.	169
<b>H—</b> ¿Cómo ve a futuro a sus estudiantes, en que se desempeñarán, serán profesionales?	170
<b>A3—</b> desde mí, desde este entorno educativo, es (0,3) es triste dar este concepto pero,	171
de un grupo de 40 estudiantes un::: uno por ciento podríamos decir que son los que se	172
animan a aspirar a un título, a un estudio, a ir más allá a profesionalizarse a mejorar su	173
perfil.	174
<b>H—</b> ¿Cuál es el perfil del estudiante ideal?	175
<b>A3—</b> (0,2) se escucha con los estudiantes, de ahí yo puedo [inaudible] es el que es	176
dedicado a estudiar, que tiene claro que el estudio es el poder para trascender, para	177
dominar la naturaleza y para salir adelante?	178
<b>H—</b> ¿Qué condiciones ayudan, a que el estudiante desarrolle BIEN sus estudios?	179
<b>A3—</b> (0,2) para que desarrolle BIEN sus estudios, que la ayu, estar siempre con la	180
ayuda de los padres, los docentes pero antes de llegar al tema de la educación eh, debe	181
ser apoyado por la familia, hay un aspecto allí del tema de una etapa que se pierde	182
porque el padre de familia esta es en pos de llevar al estudiante casi que recién nacido	183
llevarlo a una institución, ahí hay un problema porque hay que quemar esa etapa	184
familiar, disfrutando de esa lúdica familiar que es donde se adquiere un conocimiento	185
educativo esencial que va a ser, valga la redundancia FUNDAMENTAL para el	186
proceso educativo en la escuela.	187
<b>H—</b> ¿Cómo se evalúa a un estudiante en la actualidad?	188
<b>A3—</b> En la actualidad se evalúa de manera cuantitativa, sí de cero a cinco a través de	189
número.	190
	191
	192
	193

<b>H—</b> ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentado el estudiante hoy en día?	194
<b>A3—</b> el te ma de:: de:: la pereza el celular, no querer hacer nada, y (0,4) pero, la labor del docente es es importantísima porque ante todos ele hace ver al estudiante que esas cosas son un perjuicio para su futuro, al contrario hay que mmm dedicarse a a estos temas de:: que hacen referencia a adquirir, cómo se adquiere el conocimiento, para qué nos sirve el conocimiento.	195 196 197 198 199
<b>H—</b> ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	200
<b>A3—</b> (0,6) haciendo un buen trabajo, ehh con, en, sus tareas diarias ehh su buena presentación, su buena, su buen, que se direcciona a través de valores, si, esa podría ser, esa tendencia, esa calidad...	201 202 203
<b>H—</b> ¿Cómo se logra la motivación de un estudiante en el aula de clases?	204
<b>A3—</b> al inicio de:: [confuso] se le quiere dar un conocimiento, antes de eso, se le:: motiva, se le (.) ehh i... incita, s ele exhorta a que el conocimiento es fundamental en la vida de un ser humano, de un hombre que va a enfrentar una sociedad.	205 206 207
<b>H—</b> ¿Quiénes, y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	208
<b>A3—</b> ¿Quiénes, y qué tipo de apoyo deben brindar al estudiante, las personas obviamente más indicadas son los docentes y padres de familia, esos son las personas, padres de familia, el psicólogo que tiene un colegio, son personas indicadas para que el muchacho mejore.	209 210 211 212
<b>H—</b> En lo referente a la calidad de los saberes. (0,2) ¿Qué es el saber?	213
<b>A3—</b> (0,4) El saber no es como... un cúmulo de conocimientos, no, que uno tiene que darle a un estudiante, no, es que el estudiante entienda y tenga esa capacidad de enfrentar una situación determinada si Con lo que él ha vivido, ha experimentado si↑, ha conocida o sea quiero decir no es llenar a un estudiante en su cabe, en su cabecita de una cantidad de saberes, es que el muchacho sepa pensar cuando se le presenta una dificultad determinada y cómo solucionarlo.	214 215 216 217 218 219
<b>H—</b> ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo?	220
<b>A3—</b> bueno. (.) los cambio::s se han dado (.) mmm relevantemente o relevantemente desde el avance tecnológico y cibernético, desde allí, que puede ser para bien o para mal, y un ejemplo, el tema del celular, de alguna manera es bueno, es relevante, pero también interfiere en el proceso educativo de un estudiante.	221 222 223 224
<b>H—</b> ¿Qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	225
<b>A3—</b> (0,7) la relación de los saberes con la calidad educativa (pausadamente), deben ir ceñidos estos saberes con base en lo que nos fundamente el ministerio de educación nacional a través de sus funcionarios, pues repito, como nos llega a través del PTA, desde allí, adquirimos ese, ese:: esa percepción de [inaudible]de un perfil de estudiante.	226 227 228 229 230
<b>H—</b> ¿Cómo se apropian los docentes, de los saberes para desempeñar su práctica educativa?	231 232
<b>A3—</b> (0,5) bueno (.) a través de:: de esa trayectoria académica si↑ puede ser un ejemplo del profe que termina su carrera y cuando es normalista adquiere toda esa pedagogía, todos esos fundamentos para orientar estudiantes, para formar estudiantes.	233 234 235
<b>H—</b> ¿Cuál es la calidad de los saberes en la actualidad?	236
<b>A3—</b> la calidad de los saberes en la actualidad se refiere cuando un estudiante o un	237

joven sabe desempeñarse como tal, como un hombre de sociedad que va a cumplir con	238
un::: trabajo en un empresa y allá aplica todos esos saberes, todos sus conocimientos.	239
<b>H</b> — ¿Qué problemas tienen los para apropiarse de los saberes?	240
<b>A3</b> — (0,5) el problema podría ser, que en la medida en que se aplique un modelo o una	241
propuesta debe haber) primero una capacitación, una formación antes de, para no tener	242
dificultades en la apropiación de estos saberes.	243
<b>H</b> — ¿Cuáles son las oportunidades que se tienen para la adquisición del saber?	244
<b>A3</b> — ¿Cuáles son las oportunidades que se tienen para la adquisición del saber? (0,6)	245
pienso que todas, o sea están los libros, tenemos oportunidades de acceder al saber en	246
mu:::chas formas, muchas maneras.	247
<b>H</b> — Bueno, hemos llegado al final de la entrevista, muchísimas gracias profe.	248
<b>A3</b> — Con mucho gusto profe.	249

CALIDAD EDUCATIVA		TIPO DE ENTREVISTADO:  Docente de la educación pública	
Ficha/Transcripción de entrevista			
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD03</b> <b>(A4)</b>		Género: Femenino	
		Fecha: 08/06/2017	
		Hora: 08:52:33 p.m.	
		Duración total: 14 minutos y 16 segundos	
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos <b>(H)</b>		Transcribió: Henry Ruiz Llanos	
Descripción general de la situación: Entrevistador, sujeto entrevistado perteneciente a una institución educativa.			
Condiciones generales de la entrevista: Es una sala, con buena iluminación y ventilación. Asientos confortables y suficiente espacio.			

Transcripción	Cód.
<b>H</b> — [Ruido] Nos encontramos con un docente de la educación pública, de una institución de	001
Samaná Caldas; quien accedió a participar de forma anónima, en esta entrevista sobre	002
asuntos concernientes, a la educación en Colombia.	003
<b>H</b> —Eh... buenos días profe.	004
<b>A4</b> — Buenos días Henry.	005
<b>H</b> — Antes de la entrevista es necesario decir, que la docente me da su autorización para usar	006
sus respuestas. Con el fin de realizar un análisis cualitativo, de las representaciones que tienen	007
ellos sobre la calidad educativa; dicho trabajo se hace con la intención de realizar una	008
investigación a fondo, sobre las, asociaciones léxico – semánticas de los docentes de Samaná	009
Caldas; en relación, con, al discurso de la calidad educativa	010
<b>H</b> —¿Acepta que haga uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis, para mi	011
proyecto de investigación? ((Le recuerdo que será de forma anónima.))	012
<b>A4</b> —Sí.	013
<b>H</b> — ¿Cuál es su cargo dentro de la institución?	014
<b>A4</b> — Docente de aula	015

H— ¿Cuántos años lleva desempeñándose en ese cargo?	016
A4— 26 años.	017
H— ¿En qué escalafón se encuentra?	018
A4— en el 14.	019
H— ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?	020
A4— nombrado. H— en::: A4— básica primaria.	021
H— ¿Cuáles son los títulos de formación?	022
A4— ehh licenciada en básica primaria, (0,5) mmm no me acuerdo cómo se llama [en voz baja], tengo una especialización en informática. H— ¿y telemática? A4— ajum. [asiente]	023
H— mmm ¿Cuál es el nivel en que se desempeña?	024
A4— Básica primaria.	025
H— ¿En qué área se desempeña actualmente?	026
A4— naturales.	027
H— ¿Por qué decidió ingresar a la docencia?	028
A4— ehhh una oportunidad que se me presentó.	029
H— ¿Qué opinión tiene frente al concurso de ingreso a la docencia?	030
A4— (0,3) pienso que::: es una traba que el gobierno le está poniendo a los profesores para ser nombrados.	031
H— ¿Qué aspiraciones tiene actualmente?	032
A4— mm no. dar lo mejor de mí estos pocos años que quedan para pensionarme.	033
H— En lo referente a la calidad institucional. (0,1) Analicemos la situación actual. (0,1) ¿Qué significa calidad institucional para usted? [ruido]	034
A4— calidad institucional e:::s , ehh llevar a cabo todos los planes y proyectos (.) que plantea la institución, tratar de tratar de realizarlo lo mejor posible.	035
H— ¿En qué estado se encuentra la institución educativa?	036
A4— (0,11) La institución educativa?, en este momento; trata de:::e, desarrollar muchas:::s actividades, en pro del mejoramiento. Hacia una:::a Colombia más educada.	037
H— ¿Cómo se evalúa la calidad de la educación en la institución?	038
A4— (0,3) [Ruido] .hhh Se hace seguimientos bimestrales.	039
H— ¿Cuáles, son las dificultades, a las que se ve enfrentada la institución?	040
A4— Tenemos varias, poco compromiso de algunos estudia:::antes, de:::e algunos padres de familia; pues esto dificulta mucho la labor.	041
H— ¿Qué pasaría si no se atienden estos problemas, o si no se les busca solución?	042
A4— Pues cada día tendríamos más, desertores.	043
H— Analicemos los procesos de calidad que se vienen implementando. ¿Qué se hace, para alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa?	044
A4— (0,8) Eh... , se desarrollan capacitaciones a los docentes y:::y, ummm...	045
talleres, que nos:::s manda el Ministerio de Educación; por medio del PTA (( Programa Todos A Aprender))	046
H— ¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución?	047
A4— (0,4) Pues a se: ser una de las, instituciones mejores y más reconocidas en el país.	048
H— ¿Qué oportunidades de mejora se tienen para lograr los avances en la calidad de la institución?	049
	050
	051
	052
	053
	054
	055
	056
	057
	058
	059

A4— Es que:::e no (x) [Ruido] Bueno. La institución:::n cuenta con:::n, unos docentes muy comprometidos; e:::em se trata al máximo de, que sea su perfil de acuerdo a:: al área	060
que, en le... la cual se desempeña.	061
H— ¿Cuáles son las metas que se han:: que se han planteado para alcanzar la calidad educativa?	062
A4— (0,2) Bueno, la institución tiene como meta primordial, eh... el plan lector. El cual se desarrolla en tres veces, durante la semana; eh... del; para:::a, ummm... mejorar la lectura en los estudiantes, que es una de las problemáticas que se está viviendo.	063
H— ¿Qué se debe hacer, para alcanzie:: para alcanzar la calidad educativa en la institución?	064
A4— (0,2) Tener mucho compromiso.	065
H— En lo referente a la calidad de los docentes. Hablemos un poco del perfil profesional de un docente. ¿Qué significa un docente de calidad?	066
A4— Un docente de calidad es aquel que es comprometido con su labor. Y con sus estudiantes.	067
H— ¿cómo es visto un docente en la actualidad' comparado pues co::n la, la época antigua.	068
A4— un docente en la actualidad es un líder, son los líderes de la comunidad.	069
H— ¿cómo se evalúa al docente?	070
A4— (0,4) bueno, a unos los evalúan con la evaluación anual de desempeño y a otros nos hacen un seguimiento acerca del diario vivir.	071
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentada la carrera docente?	072
A4— (0,2) bueno, nosotros nos vemos enfrentado a, a muchas dificultades, entre ellas, una de las principales es la apatía de los alumnos hacia el estudio, y también la apatía de los padres de familia para colaborar con nuestros alumnos, también la infraestructura tiene mucho que ver, tenemos salones muy pequeños con muchos alumnos, tenemos unas bibliotecas poco dotadas, un laboratorio en precarias condiciones, entonces son situaciones que hacen que nuestra labor no sea muy buena.	073
H— ¿cómo puede un docente aportar a la calidad educativa?	074
A4— bueno, primero (.) nuestra responsabilidad con todo lo que nos compete, los planes diarios, la planeación general que se debe llevar a cabo, estar muy pendiente de todo eso.	075
H— ¿Cuáles son sus? metas a nivel profesional	076
A4— mis metas a nivel profesional ↑ capacitarme, o sea, en estos momentos estoy recibiendo una capacitación en inglés que me parece muy importante para mi labor, y pue:::s tratar de basarme en los medios (.) para cada día ser mejor.	077
H— ¿cómo se logra la motivación de un docente para desempeñar bien su trabajo?	078
A4— primero [ruido] un maestro es motivado cuando es bien pagado (.) y segundo, si se siente bien en el lugar donde se encuentra con sus compañeros, el rector tiene mucho que ver, y también su familia, porque algunos pues se tienen que alejar de su familia para ir a trabajar y muchas veces eso le dificulta.	079
H— ¿Cómo puede un docente fomentar las buenas relaciones con los integrantes de la comunidad educativa?	080
A4— bueno, cómo lo había dicho antes, nosotros somos considerados los líderes de la comunidad, entonces con mucho respeto debemos tratar a las personas que nos rodean y a tender a los padres de familia en su momento necesario.	081
H— ¿qué actualizaciones requiere para su disciplina frente a los avances del conocimiento?	082
	083
	084
	085
	086
	087
	088
	089
	090
	091
	092
	093
	094
	095
	096
	097
	098
	099
	100
	101
	102
	103

A4— bueno, se hace necesario que nos doten de textos, yo oriento ciencias naturales y en este	104
momentos solo tenemos la guía de escuela nueva, entonces es primordial que nos den textos	105
actualizados para mejorar la labor.	106
H— En lo referente a la calidad de los estudiantes. Hablemos un poco del perfil de un	107
estudiante. ¿Qué significa un estudiante de calidad?	108
A4— un estudiante de calidad piensa que cumple con todos los requisitos, que es	109
comprometido que es responsable que tiene buena convivencia.	110
H— ¿cómo es visto un estudiante en la actualidad?	111
A4—jumm un estudiante en la actualidad? Es visto como aquel estudiante que está	112
pendiente solo de la tecnología, no es mucho lo que interese aprender, son pocos los	113
comprometidos.	114
H— ¿cómo ve a futuro sus estudiantes? ¿En qué se desempeñarán a nivel profesional?	115
A4— pues algunos tenderán a ser profesionales, hay otros que no muestran ningún interés	116
por el aprendizaje.	117
H— ¿Cuál es el perfil del estudiante ideal?	118
A4— el estudiante ideal es el que investiga que se preocupa por ir más allá de las temáticas	119
que el profesor le da.	120
H— ¿Qué condiciones ayudan, a que el estudiante desarrolle, ↑bien sus estudios?	121
A4— ehh la infraestructura tiene mucho que ver, que el muchacho se sienta bien en el lugar	122
en que se encuentra, la atención que le brindamos nosotros los docentes, la atención que se	123
le brinda en la institución.	124
H— ¿Cómo se evalúa, al estudiante en la actualidad?	125
A4—sí en la actualidad los estudiantes se evalúan de diferente forma ↓. [ruido]	126
H— ¿Cuáles son las dificultades, a las que se ve enfrentado el estudiante hoy en día?	127
A4— los muchachos se ven enfrentados a muchas situaciones, (.) tenemos por ejemplo la	128
drogadicción, el alcoholismo, ehh son situaciones que los pelados (0,2) presentan mucha	129
dificultad frente a ellas.	130
H— ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	131
A4— [ruido] ehhh los estudiante::s pueden aporta::r siendo::: investigativos, leyendo	132
mu:::cho.	133
H— ¿Cómo se logra la motivación de un estudiante, en el aula de clases?	134
A4— dependiendo de la forma con que uno llegue a la clase y de la propagación que uno	135
haga logra la motivación de los estudiantes.	136
H— ¿Quié::nes, y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	137
A4— ehhh empezamos por el rector, los coordinadores y los docentes, por supuesto.	138
H— Y ¿qué tipo de apoyo deberían brindar a los estudiantes?	139
A4— Sería un apoyo mmm que [ruido] (0,3), sería un acompañamiento personalizado	140
do:::nde se le atiende a cada uno de los estudiantes la problemática con la que llega de su	141
casa y por la cual ellos tienen muchas dificultades.	142
H—En lo referente a la calidad de los saberes. (0,2) ¿Qué es el saber?	143
A4— el saber:::r, es el conocimiento.	144
H— ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo?	145
A4— sí, son mu::chos porque la historia cambia, los tiempo cambian.	146
H— ¿Qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	147

A4— [ruido] pu:::es de acuerdo a los sabe::eres se tiene en cuenta para mejorar.	148
H— ¿Cómo se apropian los docentes, de los saberes para desempeñar su práctica educativa?	149
A4— se hace un sondeo, acerca de qué sabe el estudiante y a raíz de ahí se trabaja.	150
H— ¿Cuál es la calidad de los saberes en la actualidad?	151
A4— la calidad de los saberes ha mejorado porque tenemos un recurso muy importante como	152
lo es la tecnología.	153
H— ¿Qué problemas tienen los docentes para apropiarse de los saberes?	154
A4— a veces hace falta textos y también pues el acceso a internet, a veces es muy deficiente.	155
H— ¿Cuáles son las oportunidades que se tienen para la adquisición del saber?	156
A4— tenemos los medios de comunicación, (.) tenemos (.) textos, tenemos internet.	157
H— Bueno, hemos llegado al final de la entrevista, muchísimas gracias profe.	158
A4— Con mucho gusto Henry.	159

CALIDAD EDUCATIVA		TIPO DE ENTREVISTADO:  Docente de la educación pública	
Ficha/Transcripción de entrevista			
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD04</b> <b>(A5)</b>		Género: Femenino	
		Fecha: 08/06/2017	
		Hora: 10:24:26 a.m.	
		Duración total: 30 minutos y 50 segundos	
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos <b>(H)</b>		Transcribió: Henry Ruiz Llanos	
Descripción general de la situación: Entrevistador, sujeto entrevistado perteneciente a una institución educativa.			
Condiciones generales de la entrevista: Es el aula de sistemas, con buena iluminación y ventilación. Asientos confortables y suficiente espacio. Se escucha la música de la banda estudiantil en sus ensayos, al igual que el paso de automotores y transeúntes.			

Transcripción	Cód.
H— Eh... nos encontramos con una docente:::e, de la educación pública, de una	001
institución de Samaná Caldas; quien accedió a participar de forma anónima, en esta entrevista	002
sobre asuntos concernientes a la educación en Colombia.	003
H—Eh... buenos días profe.	004
A5— Muy buenos ↑día:::as?.	005
H— Antes de la entrevista es necesario decir que, la docente me di(.) ummm, me da su	006
autorización para usar, (0,2) sus:::s respuestas. Con el fin de u(.) realizar una::: un análisis	007
cualitativo, de las representaciones que tienen ellos sobre la calidad educativa; dicho trabajo,	008
se hace con, la intención [ruido 31''] de realizar una investigación a fondo, sobre las	009
asociaciones léxico – semánticas de los docentes de Samaná Caldas; en relación, al discurso	010
de la calidad educativa.	011
H—¿Acepta que haga uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis, para mi	012
proyecto de investigación? ((Le recuerdo que será de forma anónima.))	013
A5—Si, señor acepto.	014
H— ¿↑Cuál es su cargo en la, dentro de la institución?	015
A5—Eh... soy docente orientadora.	016

H— ¿Cuántos años lleva desempeñándose en ese cargo?	017
A5— Eh... (0,1) Yo llevo 25 años en la docencia aproximadamente.	018
H— ¿En qué escalafón se encuentra?	019
A5— Eh... lamentablemente aún me encuentro todavía en el escalafón en el grado 1.	020
H— ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?	021
A5— Eh... soy docente provisional.	022
H— ¿Cuáles son sus títulos de formación?	023
A5— Eh... soy Licenciada, en la educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana.	024
H— ¿Cuál es el nivel en que se desempeña?	025
A5— Oriento...o el área de...; yo me oriento... oriento las clases en secundaria. (0,6) Oriento las clases en: s en la secundaria, de sexto a once grado; osea también oriento clases en la media.	026
H— ¿En: en qué área se desempeña actualmente?	027
A5— Eh... oriento el área de inglés, en los grados (0,1) sextos y...y un séptimo. Y oriento biología en: en ummm... sexto, y el área de emprendimiento de sexto a once.	028
H— ¿Por qué decidió ingresar a la docencia?	029
A5— Porque desde niña...a, consideré que...e era una de las profesiones más...s ummm importantes.	030
H— ↓Yo ↑¿Qué...e opinión tiene frente al concurso de ingreso a la docencia?	031
A5— ↓ ¿Qué pienso? (0,3) Que:...e ques, que en ese concurso:...o? Ummm... El gobierno nos está colocando muchas trabas; porque, cada vez, yo en el; cuando me; he tenido la oportunidad de participar, en:...n tres:: en tres::s Eh... [=H— ↓Concursos.	032
=A5— En tres concursos y...:y; y e:, y le...e, le, tengo para decirle. El primero, lo perdí, pero por:...r:: por déci:: por unas décimas poquíticas; el segundo lo gané, pero como era bachiller pedagógico, no me fue...e posible...e que:...e:: que me vincularan pues al:: al magisterio como:: como en forma permanente Y...y.	033
Y de este...e que presenté:: que presenté...e recientemente, eh..., pude ver:...r, que entre más días, el gobierno como que le está colocando más...s trabas; al concurso porque fue:...e,	034
el concurso(.) los puntajes más...s bajitos que obtuvimos los docentes a nivel general, en toda la:...a: la historia de:: del concurso. (Docente).	035
H— ¿Qué aspiraciones tiene actualmente?	036
A5— ¿Qué aspiro? Primero que ↑to:...odo, Eh... quiero:...o, que me:: me mejoren mi condición:...n laboral:...l. Y lo digo porque en este momento pues, a:: a pesar de que llevo tantos años en el magisterio. Todavía:...a, (0,3) por cosas del destino, por problemas familiares estoy todavía en el grado ↑u:...no. Emmm... aspiro a que me, se me reconozca mi título, profesional y pueda tener una mejor calidad de vida para:...a; tanto para mi:...i familia,	037
como para ↑mí:...i. Y...:y: y de una u otra manera, pues esto también influye en:: en la calidad e:...e ummm..., educativa de los estudiantes.	038
Porque:: porque yo:...o (0,2) ummm... Personalmente soy...:y: soy una:...a docente que pienso que:: que a los estudiantes hay que ayudarlos; (0,1) a veces nos toca ayudarlos que;	039
que económicame:...ente, porque son estudiantes de muy bajos recursos, y...:y: y pienso uno como docente, no es capaz de ser:...r, indoliente ante:...e, cualquier situación que se le presente.	040
Y...y, y además eh...; para mis prácticas educativas; (0,2) ummm... siempre, siempre.	041
	042
	043
	044
	045
	046
	047
	048
	049
	050
	051
	052
	053
	054
	055
	056
	057
	058
	059
	060
	061



Eh...requiero de:: de materiales, como fotocopias, como videos. Y:::y pues esto me, me	062
genera:::a ↑gastos, y en este momento, mi sueldo que es tan poquito; porque me estoy	063
ganando un sueldo mínimo, como docente. Entonces no me:: no me:::e, ayuda lo suficiente	064
para poder:::r; dar una mejor, calidad de, (0,1) educativa.	065
<b>H</b> — En lo referente a la calidad institucional. (0,1) Analicemos la Situación Actual. (0,1)	066
¿Qué significa calidad institucional para usted?	067
<b>A5</b> — ¿Calidad institucional?, tiene que ver con, con el índice, ummm... pero de, e dentro de	068
toda la institución educativa. ¿El Índice de ↑calidad?. ¿Qué::: qué abarca esto?; abarca todo lo	069
que es el:: el, l:::l currículo, el plan de estudio; todo general y:::y. Y como las, los:: los	070
avances; las competencias que los estudiantes a, lo están logrando.	071
Todos los logros que:: que ellos, están alcanzando en las diferentes áreas, para mejorar, el	072
índice de calidad.	073
<b>H</b> — ¿En qué:::e, estado se encuentra la institución educativa actualmente?	074
<b>A5</b> — (0,4) Pienso que la educación en este momento está mejorando:::o. Eh... si nos	075
ponemos a mirar a la(x) en años anteri↑ores; pienso que:: que le, este ↑todo esto que estamos	076
realiza:::ando, (0,2) ↑todo esto de, del:: del programa del PTA ((Todos A Aprender)), todo	077
esto de:: de que estamos implementando con los estudiantes del plan lecto:::r; de implementar	078
mu:::ucho la lectura crítica desde las diferentes áreas.	079
Yo pienso que ↑todo esto, y:::y:: y, ha mejorado. Además también, los profesores de	080
matemáticas; se han dado l, a la, a la tarea de:: de reforzar como aquellos temas, que los	081
estudiantes necesitan para:: para poder mejorar ese Índice.	082
Y yo pienso que de alguna u otra manera, todos los docentes desde las diferentes áreas;	083
hemos aportado; para que se mejore el índice, (0,1) en la institución.	084
<b>H</b> — ¿Cómo se evalúa la calidad de la educación en la institución?	085
<b>A5</b> — (0,5) [Ruido] Nosotros, evaluamos a través de las diferentes gestiones; o sea (.)	086
a fin de año en la evaluación institucional. Pues, u como todos los:: los profesores	087
estamos:: estamos osea, tenemos un:: una función en:: en cada una de las gestiones.	088
Nos reunimos y evaluamos como está la, (0,2) la institución.	089
<b>H</b> — ¿Cuáles, son las dificultades, (0,2) a las que se ve enfrentada la institución?	090
<b>A5</b> — Pues, dea(.) a veces pienso que:: quemmm...; que los ↑padres, tiene mucho que ver.	091
Porque:::e los:: los; a::a los padres les falta mu:::cho, como inculcar en los estudiantes el	092
amor por el estu:::udio, la responsabilidad. Y:::y contamos con; así como contamos con	093
algunos padres, que son responsables, que tienen sentido de pertenencia por la institución:::n	094
y por:: y por la:: la educación de sus hijos; hay otros, (0,2) padres de familia que aún	095
presentan ↑mu:::ucha apatía. Y nos están dejando, los estudiantes, osea no les están brindando	096
el apo:::oyo necesario para que los estudiantes, de verdad rindan en el estudio como deben	097
rendir.	098
<b>H</b> — ¿Qué pasaría si no se atienden estos problemas, o si no se les busca solución?	099
<b>A5</b> — (0,2) Pues demo:: desmejoraría más la calidad educativa, pienso yo.	100
<b>H</b> — ¿Qué se hace para alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa?, ¿dentro de la	101
institución?	102
<b>A5</b> — (0,2) Eh..., hemos, venido desarrollando; varios:: varios:::s; ummm... digamos así	103
como, programas. Y:: y:::y estamos haciendo campañas con los padres de fami:::ilia, talleres	104
de padres. Y:::y con los estudiantes se ha implementado:::o, muchas estrategias, en las	105

diferentes áreas; se han implementado muchas estrategias, para que::e, los estudiantes,	106
aprendan a leer::r bien. Aprendan a:: a, (0,4) a interpretar lo que leen. Porque:: porque	107
muchas veces; (0,2) no responden, bien, o un:: un (x), un:: cuestionario, una evaluación no	108
la responden bien, porque no saben interpretar.	109
Entoes nosotros, a través del lal:: de la lectura, estamos; yo pienso que:: que si no lo hemos	110
logrado, pero si estamos dando ya los primeros pasos, para que los estudiantes, mejoren; en la	111
calidad educativa, a través de una buena lectura.	112
<b>H</b> — ¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución?	113
<b>A5</b> — A lograr el Índice, de calidad.	114
<b>H</b> — ¿Qué oportunidades de mejora se tienen para lograr avances en la calidad de la	115
institución?	116
<b>A5</b> — ¿Cómo así? Bueno, pienso que::e oportunidades de mejoras..., tenemos:: tenemos	117
mu::uchas. Eh..., en este momento::o, la institución cuenta con unos docentes <u>muy</u>	118
comprometidos, en su labo, con su labor. Eh..., en su mayoría cada docente se desempeña,	119
en:: en según su perfil; en el área, según su perfil.	120
Eh... tenemos mu::ucha ayuda del PTA::A, de::e las dotaciones que han dado del PTA;	121
unos muy buenos libros, muy buenos materiales. También tenemos, eh..., el apoyo de	122
Escuela Nueva con el Comité de Cafeteros; hay unos libros. Nos han donado unos libros;	123
también nos han dotado de:: de unos libros buenísimos también. Que yo pienso que esto va	124
influir mucho; en que, la institución mejore el índice de calidad.	125
<b>H</b> — ¿Cuáles son las metas que se han planteado, para alcanzar la calidad educativa?	126
<b>A5</b> —(0,4) Bueno, las metas que nos hemos planteado, cada uno de los docentes, para	127
mejorar; es eh... im::plementar::r; implementar con los estudiante::es emmm... (x). Vuelvo	128
y lo repito, e(x) le, uno de las estrategias es el plan lector; eh... mejorar en la:, en la, en	129
matemática. Porque de una u otra manera pues los:: los, los docentes de las diferentes áreas	130
vemos esa correlación de áreas; entoes estamos tratando, de que, en nuestro:: en nuestra	131
disciplina; en cada una de la disciplina de::e, de los docentes de:: de los diferentes docentes.	132
Eh... hagan esa correlación, de manera que se vaya mejorando, en la:: en lectu::ura; en	133
comprensión lectora básicamente. Y en:: y en la matemática; que pensamos que es, lo más	134
importante.	135
<b>H</b> — ¿Qué se debe hacer, para alcanzar, la calidad educativa en la institución?	136
<b>A5</b> — (0,3) Lograr que los muchachos, (0,1) de <u>ve::erdá</u> le cojan como ese amor al estudio;	137
uno como docente, uno quisiera que ellos, de <u>ve::erda::á</u> , cuando uno está con ellos en el aula	138
y les está explicando un tema; que ellos se concentren en lo que uno les está::a proponiendo,	139
digámoslo así. Porque uno de una u otra manera no va a ir a <u>dictarles</u> clases, sino que es como	140
un consenso entre ellos y nosotros donde, el aprender es mutuo.	141
Porque yo:: yo estoy, dando mi clase, yo estoy orientando mi clase; pero también le estoy	142
dando la oportunidad a los estudiantes a que ellos expresen, (0,2) su forma de pensar...	143
A que ellos, a:::a(x) puedan, como decir lo que <u>sienten</u> , lo que <u>piensan</u> . No importa::a, que::	144
que eso se relacione directamente con el tema que uno está dando; porque::e de, a veces uno	145
está dando una clase y un estudiante le sale con una pregunta; (0,2) que al parecer, está fuera	146
de:: de, de contexto o del tema que uno está diciendo pero mentiras que no.	147
Son estudiantes inquietos, que u:: una palabra les puede:: puede despertar otro pensamiento, y	148
de una u otra manera ellos, se les está dando libertad, para que ellos construyan, su propio	149
conocimiento.	150

H— En lo referente a la calidad de los docentes. Hablemos un poco de su perfil profesional.	151
¿Qué significa un docente de calidad para usted?	152
A5— (0,2) Bueno, yo pienso que un docente de calidad, es aquel docente comprometido; con su labor como docente. Que::e está <u>siempre</u> como en miras de:: de mejorar cada día, su:: su perfil como educador; que busca como esas estrategias, que le permiten llevar el	153
conocimiento:::o, al aula de clases.	154
H— ¿Cómo es visto el docente en la actualidad?	155
A5— yo pienso que::: que los docentes hoy por hoy son comprometidos, podríamos decir	156
que, que hay unos pocos que se quedan allá como como la historia del corcho, pero hay otros	157
docentes que saben aprovechar las herramientas que la nueva era, que la tecnología les ofrece	158
y que son comprometidos y que les gusta innovar, les gusta buscar otras estrategias que las	159
redes sociales les puede permitir para llevarlas directamente al aula de clase (.) o así no sea	160
directamente al menos que puedan coger algo de esas herramientas virtuales y que las puedan	161
acercar un poquito como al contexto de la clase (.) del aula.	162
H— ¿Cómo se evalúa al docente?	163
A5— [ruido] bueno a pesar de ser una docente en provisionalidad nos hacen finalizando el	164
año las directivas nos hacen una evaluación de desempeño, donde miran nue:::stro quehacer	165
como docente, donde miran las relaciones interpersonales que mantenemos con co:::n la	166
comunidad educativa en general, y nos evalúan también nuestro desempeño en los diferentes	167
proyectos que orientamos.	168
H— ¿Cuáles son las dificultades, a las que se ve enfrentado la carrera docente en la	169
actualidad?	170
A5— yo pienso que::: que esa esa evaluación que no nos deja pasar, porque vuelvo y repito	171
soy una docente que llevo 25 años en el magisterio, y por problemas familiares, por muchas	172
cosas que se me han presentado en la vida, creo que nos es justo que llevo 5 años de título	173
profesional y que tengo tantos años de experiencia ya como docente ↓ el gobierno siga	174
esperando que yo pase una, una evaluación [ruido] de competencias, cuando yo pienso que la	175
competencia ya la tuve que haber mostrado co:::n tantos años de servicio ↓.	176
H— ¿Cómo puede un docente aportar↑ a la calidad educativa↓?	177
A5— [ruido] implementando una buena calidad educativa y mejorando cada día más y de:::	178
siempre, siempre buscando esa FORRMA de mejorar su pensum académico, digámoslo así,	179
su pensum profesional para llevarlo al, al, al aula de clase.	180
H— ¿Cuáles son, sus metas a nivel profesional?	181
A5— (.) mis ↑metas↓ (.) ehh primero que todo, que, que se me::: reconozca el título para yo	182
poder seguir, continuar con mis estudios porque siempre he pensado que nunca es tarde para	183
continuar, siempre, siempre he pensado y he tenido la esperanza de poder de poder ganar lo	184
justo, lo que me merezco en este momento por el título que tengo y poder continuar con mis	185
estudios profesionales.	186
H— ¿Cómo se logra la motivación de un docente para desempeñar bien su trabajo?	187
A5— [ruido] bueno [ruido], o sea que nos paguen lo justo eso es una motivación muy	188
importante porque a qué profesor no le gusta ganar lo justo, lo que se merece, pero también	189
el reconocimiento el reconocimiento de, de los superiores, de los directivos, el	190
reconocimiento de los padres de familia y de los mismos estudiantes. yo como docente me	191
siento feliz cuando yo veo que mis estudiantes me quieren, que los estudiantes entienden,	192
ehhh el, el e:::l la enseñanza que yo les llevo, y es muy grato para uno como docente sentir	193
	194
	195

como ese apoyo, como ese cariño de toda la comunidad educativa en general.	196
<b>H—</b> ¿Cómo puede un docente fomentar las <u>buenas</u> relaciones con los integrantes de la comunidad educativa?	197
	198
<b>A5—</b> [ruido] (.0,3) bueno yo creo que el respeto es el primordial ahí, el respeto juega un papel muy importante en la relaciones que se tejen entre toda la comunidad educativa, eh	199
yo siempre eh siempre he tratado de:: de enseñar también con el ejemplo porque yo pienso	200
que, que uno como persona si uno si uno se quiere y se valora pues eso mismo va a proyectar	201
hacia los demás.	202
	203
<b>H—</b> ¿Qué actualizaciones requiere para su disciplina, frente a los avances del conocimiento?	204
<b>A5—</b> ehh pienso que:: que me gustaría recibir una capacitación en, en, en el área de	205
emprendimiento, pues yo:: por necesidad del servicio la estoy orientando en este momento,	206
entonces yo pienso que una actualización en gestión de negocios, en gestión empresarial me	207
serviría mucho para poder orientar bien mi área. (0,5)	208
<b>H—</b> En lo referente a la calidad de los estudiantes. ((Hablemos un poco del perfil de un estudiante.)) (0,2) ¿Qué significa un estudiante de calidad para usted?	209
	210
<b>A5—</b> Un estudiante de calidad es aquel estudiante comprometido, que se le ve esos deseos de aprender, esos deseos de estudiar, es un estudiante responsable, que no:: que no pone	211
peros ante cualquier investigación, ante cualquier tarea que uno como docente le le:: le	212
sugiera o le ponga de tarea, sino que es un estudiante que se le VE:: los deseos de aprender, de	213
salir adelante.	214
	215
<b>H—</b> ¿Cómo es visto el estudiante en la actualidad?	216
<b>A5—</b> los estudiantes hoy en día son más bien desmotivados, son más bien tranquilos Eh	217
como:: que como que no utilizan las herramientas tecnológicas como debe ser sino que	218
simplemente van y como saben que en que en un buscador van y buscan cualquier tarea,	219
entonces simplemente se limitan a transcribir, no tienen como:: como esa:: como ese:: ese	220
digámoslo así [ruido] no tiene como esa capacidad de, de:: ante una ante una palabra, o una	221
investigación ellos poder sacar sus propias conclusiones sino que simplemente digámoslo por	222
pereza, o por indiferencia o:: o, o, o, o por esa o por esa falta de, de, de mo esa falta de, de	223
¿de qué? ¿Cómo se dice? Como de:: <b>H—</b> de abstracción [en voz baja]	224
<b>A5—</b> de abstracción entonces se limita simplemente a transcribir y no, y no hacen una tarea	225
realmente como debe ser, una tarea donde ellos puedan hacer buen uso de su inteligencia, de	226
su entendimiento para discernir ante cualquier palabra o investigación.	227
<b>H—</b> (0,2) ¿Cómo ve, a futuro a sus estudiantes?, ¿en qué se desempeñarán? ¿serán	228
profesionales?, ¿Cómo los ve?	229
<b>A5—</b> mmm bueno yo pienso que, que algunos estudiantes como lo hemos venido viendo	230
ahora en la media, hay estantes que:: que digámoslo desde el grado noveno, van mostrándose	231
como van mostrando como ese perfil y se van como interesando por la, por la educación	232
profesional, (.) sin embargo hay otros que piensan que porque son de muy bajos recursos	233
entonces no van a tener la oportunidad y entonces se ven más mas desmotivados, pero yo	234
pienso que eso en los últimos años ha mejorado, porque anteriormente el estudiante eh	235
mmm (0,2) egresado de acá del colegio, eh simplemente se iba para las fincas a ayudarlo a su	236
padre en los quehaceres de la finca y se quedaba ahí, (.) eran:: muy poquitos se podría decir,	237
se podrían contar en los dedos de la mano los estudiantes de pro::nto por ahí de una	238
promoción por ahí dos se iban a hacer su profesionalización, sin embargo ahora los	240

estudiantes si:: están mostrando un poco más de interés por profesionalizarse.	241
<b>H—</b> ¿Cuál es el perfil del estudiante ideal?	242
<b>A5—</b> [ruido] mi::: estudiante ideal::: (.) es un estudiante que, con muchos valores, que tenga	243
como esa facilidad de comunicarse con los demás, de opinar, de, de como de expresar ese	244
sentir y que sea un, un:: un muchacho emprendedor que no se no se::: mmm acobarde ante los	245
obstáculos que la vida le pueda presentar.	246
<b>H—</b> ¿Qué condiciones ayudan, a que el estudiante desarrolle <u>bien</u> sus estudios?	247
<b>A5—</b> debería haber un aula::, (.) las aulas más espaciosas porque contamos con (.) con	248
grupos donde, donde tenemos hasta 45 estudiantes en una sola aula y esto pues se dificulta	249
mucho y los propios estudiantes se quejan de que están hacinados, de que si::: hubiera un	250
espacio más grande habrían mejores condiciones para ellos recibir las clases.	251
<b>H—</b> ¿Cómo se evalúa a un estudiante en la actualidad?	252
<b>A5—</b> bueno se evalúa a través de las pruebas externas, y en cuanto al aula de clase ehhe se	253
tienen en cuenta muu::: chas cosas se les hace evaluaciones escritas, se les hace exposiciones,	254
el desempeño en el trabajo en equipo, cómo se desempeña en el trabajo en equipo, eh desde	255
los se les asignan diferentes roles para ver cómo se desempeñan ellos en los diferentes roles,	256
se les coloca a hacer mmm investigaciones ehhe aaaa a que practiquen eh a través de las	257
herramientas tecnológicas, hagan exposiciones, (.) sí de muchas formas.	258
<b>H—</b> ¿Cuáles son las dificultades, a las que se ve enfrentado un estudiante hoy en día?	259
<b>A5—</b> bueno, estamos en un contexto donde los niños son de muy escasos recursos, (.)	260
entonces muchos niños nos manifiestan que a veces incumplen porque no tienen como::: esas	261
herramientas en la casa que les permiten rendir más, o a veces cuentan con unos padres	262
también indiferentes que no les brindan ayuda necesaria para ellos poder desempeñarse.	263
<b>H—</b> ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	264
<b>A5—</b> ehhe siendo responsable, ehhe esforzándose por mejorar cada día, ehhe desde las	265
diferentes áreas y::: y no solo limitándose con lo que aprende en, en el aula sino yendo más	266
allá, que esas herramientas que el medio les ofrece las tomen también para su::	267
para su mmm quehacer como estudiante, para su aprender, para ir: mm incrementando en su	268
saber.	269
<b>H—</b> ¿Cómo se logra la motivación de un estudiante, en el aula de clase?	270
<b>A5—</b> [ruido] se logra a través del respeto primero que todo, yo pienso que es muy importante	271
respetar los estudiantes, brindándoles confianza, que ellos sientan un ambiente agradable,	272
donde ellos sí pueden opinar, pueden decir lo sienten, donde ellos pueden interactuar con los	273
demás estudiantes y::: y que sientan como el respeto de todos en general. Yo pienso que el	274
ejemplo es muy importante en este caso, porque si un maestro enseña con el ejemplo pues::	275
pues va a recibir buenas, va a recibir buenos modales o buenos resultados de un estudiante.	276
<b>H—</b> ¿QUIÉNES (0,2) y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	277
<b>A5—</b> ¿QUIÉNES? Todos. Tanto los profesores como las directivas, como los padres de	278
familia, como la misma comunidad ehhe externa. Qué tipo de apoyo deben recibir↑, ehhe	279
deben:: desde: un::: trabajo interdisciplinar de diferentes instituciones como son la alcaldía,	280
como son el:: el centro de salud, ehhe con un buen psico-orientador que le pueda brindar a	281
los estudiantes una, unos buenos talleres como de, de:: de valores de quererse, de valorarse	282
porque hoy en día los estudiantes como que están viendo la vida como muy deportivamente	283
pero no se están dando cuenta que, que muchas veces con, con, con dejarse llevar de los	284

malos amigos de, dela:: del medio externo que les ofrece la calle lo que están haciendo es perjudicándose ellos y perjudicando a sus familias.	285
	286
<b>H</b> —En lo referente a la calidad de los saberes. (0,2) ¿Qué es el saber para usted profe?	287
<b>A5</b> — bue::no el saber es toda esa serie de conocimientos que uno ya trae consigo y que le van a permitir ehheh desenvolverse en los diferentes ámbitos desde su quehacer en el ser como persona, en el:: en el saber y en el saber hacer, o sea como desarrollar esas competencias que necesita para desenvolverse en cualquier disciplina.	288
	289
	290
	291
<b>H</b> — ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo?	292
<b>A5</b> — bueno yo pienso que anteriormente↓ la gente simplemente memorizaba, el estudio era memorístico, y en la actualidad el hombre tiene como más libertad de ir construyendo su propio conocimiento porque cuenta con más herramientas, porque tiene como una forma de pensar diferente, entonces yo pienso que sí ha cambiado que sí ha cambiado el saber.	293
	294
	295
	296
<b>H</b> — ¿Qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	297
<b>A5</b> — [ruido]el saber me permite a mí desarrollar todas esas series esa serie de competencias que me permiten mejorar en la calidad de la educación.	298
	299
<b>H</b> — ¿Cómo se apropian los docentes, de los saberes para desempeñar su práctica educativa?	300
<b>A5</b> — bue::no yo pienso que aprovechamos mu::cho todas las capacitaciones que el ministerio nos ofrece para mejorar, para mejorar en nuestra práctica educativa, pero no nos quedamos con eso. Yo pienso que los docentes en la actualidad (.) como lo dije anteriormente somos muy dados a, a buscar (.) a buscar en otros medios, en los libros, en las redes, en el internet.	301
	302
	303
	304
Hay MU::CHAS herramientas que nos permiten mejorar en nuestro quehacer educativo.	305
<b>H</b> — ¿Cuál es la calidad de los saberes en la actualidad?	306
<b>A5</b> — 0,5) yo pienso que es bue::na pero, pero debería ser mejores, porque::, sino que a nos falta como más compromiso a todos, porque anteriormente puede que no existieran ta::nta facilidad para aprender sin embargo la gente era más comprometida.	307
	308
Yo recuerdo por ejemplo que mi mamá contaba que ella sólo asistió dos meses y medio la escuela (.9), y en esos dos meses y medio ella aprendió a firmarse bien, a leer, y a y hacer las operaciones básicas de matemáticas.	309
	310
	311
<b>H</b> — ¿Qué problemas tienen los docentes para apropiarse de los saberes?	312
<b>A5</b> — el no querer salir adelante, el no querer capacitarse cada día, ese es el principal problema, si un docente no está abierto al cambio , al querer incrementar más su saber, ahí no hay nada.	313
	314
	315
	316
<b>H</b> — ¿Cuáles son las oportunidades que se tienen para la adquisición del <u>saber</u> ?	317
<b>A5</b> — en este momento ehheh hay MU::CHAS oportunidades solo que.. que.: de pronto:: el factor económico juega un papel importante, porque así como existen docentes que tienen muy::: buena remuneración y no quieren ehheh avanzar en su quehacer como docentes en su profesionalización, también hay conmigo otros que por ejemplo contamos con muy poquitos recursos, sin embargo tenemos muchos deseos de seguir estudiando, de seguir implementando nuestros saberes, de seguirnos profesionalizando, pero lamentablemente no:: no contamos con los recursos suficientes, el gobierno no nos está dando una alternativa para poder, para poder profesionalizarnos más.	318
	319
	320
	321
	322
	323
	324
	325
<b>H</b> — Ummm... Bueno, hemos llegado al final de la entrevista, muchísimas gracias profe.	326
<b>A5</b> — ehheh no:: a usted por tenerme en cuenta, muchas gracias.	327

CALIDAD EDUCATIVA		TIPO DE ENTREVISTADO: Docente de la educación pública	
Ficha/Transcripción de entrevista			
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD05</b> <b>(A6)</b>	Género: Femenino		
	Fecha: 08/06/2017		
	Hora: 11:46:44 a.m.		
	Duración total: 14 minutos y 27 segundos		
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos ( <b>H</b> )		Transcribió: Henry Ruiz Llanos	
Descripción general de la situación: Entrevistador, sujeto entrevistado perteneciente a una institución educativa.			
Condiciones generales de la entrevista: Es un salón para niños de preescolar, con buena iluminación y ventilación. Los asientos son los escritorios y sillas del aula. Es un lugar confortable y con suficiente espacio. Se escuchan las voces de los niños que se encuentran en el patio de la escuela y los ruidos propios de las sillas cuando una señora está haciendo aseo.			

Transcripción	Cód.
<b>H</b> — Nos encontramos con una docente de la educación pública, de una institución de Samaná Caldas; quien accedió a participar de forma anónima, en esta entrevista sobre asuntos concernientes, (0,1) a la educación en Colombia.	001
	002
	003
<b>H</b> —Buenos días profe.	004
<b>A6</b> — Buenas días, (0,1) profe:::e Henry. ¿Cómo está?	005
<b>H</b> — Eh... Muy bien gracias. Antes de la entrevista, es necesario decir que el docen:: la docente me da su autorización, para usar sus respuestas. Con el fin de realizar un análisis cualitativo, de las representaciones que tienen ellos, sobre la calidad Educativa.	006
	007
	008
Dicho trabajo se hace con la:::a intención de realizar una investigación a fondo, sobre las asociaciones léxico – semánticas de los docentes de Samaná Caldas en relación con el discurso de la calidad educativa.	009
	010
	011
<b>H</b> —¿Acepta que haga uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis, para mi proyecto de investigación? ((Le recuerdo que será de forma anónima.))	012
	013
<b>A6</b> — Claro, Si acepto.	014
<b>H</b> — ¿Cuál es su cargo dentro de la institución?	015

A6— Eh... mi cargo es docente.	016
H— ¿Cuántos años lleva desempeñándose en ese cargo?	017
A6— 21 años.	018
H— ¿En qué(.) escalafón se encuentra?	019
A6— En el escalafón 14.	020
H— ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?	021
A6— Eh... nombrada en propiedad.	022
H— ¿Cuáles son sus títulos de formación?	023
A6— Eh... ↑ <u>Licenciada</u> , en básica primaria; con énfasis en educación artística.	024
especialista en administración tecnológica educativa.	025
H— ¿Cuál es el nivel en (.) que se desempeña?	026
A6— Eh... básica primaria.	027
H— ¿En qué área se desempeña actualmente?	028
A6— En todas, porque trabajo preescolar.	029
H— ¿Por qué decidió ingresar a la docencia?	030
A6— Porque.....e me ha gustado trabajar con los niños.	031
H— ¿Qué opinión tiene frente al concurso de ingreso a la docencia?	032
A6— ¿Qué opinión? (0,7) Eh... mi opi:: mi opinión que tengo frente al concurso de ingreso	033
a la docencia me parece injusta. Que ellos tengan que ir a:: a:::a; a:::a [=H— ¿Presentar las	034
pruebas? =A6— Si, a presentar ↑pruebas.	035
H— ¿Qué aspiraciones tiene usted actualmente?	036
A6— ¿Aspiraciones? Poder eh..., eh...; poder pensionarme.	037
H— En lo referente a la calidad institucional. (0,1) Analicemos la Situación Actual. (0,1)	038
¿Qué significa calidad institucional para usted?	039
A6— (0,2) ¿Calidad institucional? [=H— Sí. (09) = A6— ¿Calidad institucional?, que se	040
trabaje integralmente.	041
H— ¿En qué estado se encuentra la institución educativa en la actualidad?	042
A6— (0,3) Estamos trabajando, por la calidad educativa.	043
H— ¿Cómo se evalúa la calidad de la educación en su institución?	044
A6— ¿Cómo se evalúa?, se evalúa, (0,5) con la evaluación que nos hacen a final de año.	045
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentada su institución?	046
A6— ¿Las dificultades? ↓con las que se enfrenta la institución... (0,4) Ummm... (0,2)	047
Cuando los niños faltan tanto a clase; esa es una de las dificultades que uno ve, [ruido] que	048
los niños van decayendo, (0,2) [ruido 3':42''] por tanta inasistencia.	049
H— ¿Qué pasaría si no se atienden estos problemas, o si no se le busca solución?	050
A6— A:::a pues, los a:: niños no van avanzarían lo suficientemente.	051
H— Analicemos los procesos de calidad que se vienen implementando. ¿Qué se hace para	052
alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa?	053
A6— (0,10) [Ruidos fuertes 4'05'' a 4':15''] Trabajando mucho a los niños y a los padres	054
de familia.	055
H— ¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución?	056
A6— (0,10) [Ruidos 4'21'' a 4':31''] Se quiere llegar a una calidad educativa, a una buena	057
calidad educativa.	058
H— ¿Qué oportunidades de mejora se tienen para lograr avances en la calidad de la	059
institución?	060
A6— (0,4) El trabajo de los <u>docentes</u> , los recursos humanos y el trabajo del:::l PTA.	061



((Programa Todos A Aprender)).	062
H— ¿Cuáles son las metas que se han planteado para alcanzar la calidad educativa?	063
A6— (0,5) Los procesos con el plan lector, y que haya mucha responsabilidad por parte de:::e, de los estudiantes.	064
H— ¿↑Qué:::e se debe hacer para alcanzar la calidad educativa en la institución?	065
A6— (0,7) Involucrar a otras instituciones para:::a (0,2) que participen en la nuestra.	066
H— En lo referente a la calidad de los docentes. Hablemos un poco de su perfil profesional.	067
¿Qué significa un docente de calidad?	068
A6— ¿Un docente de calidad? (0,4)Un docente que sea responsa:::able, (02) que esté, que sea muy activo; eh... que esté muy pendiente de sus alumnos. Y que nunca falte en su salón de clases.	069
H— ¿Cómo (0,1) es visto el docente en la actualidad?	070
A6— ¿Cómo la comunidad ve un docente? [=H— Sí. (.)A6— La comunidad ve al docente como una persona líder.	071
H— ¿Cómo se evalúa al docente?	072
A6— (0,3) La evaluación que nos hace a final de año, donde:::e, nosotros; explicamos todo lo que se ha hecho al final (.) durante todo el año.	073
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que se ve enfrentada la carrera docente?	074
A6— (0,5) ↓ ¿Dificultades? (0,15) Las (tades) a las que se ve enfrentada la carrera docente es, (0,2) que uno tiene que pagar como docente por:::r; que hay muchos padres de familia que son (0,2) ↑irresponsables con sus hijos, no están pendientes de ellos.	075
H— ¿Cómo puede un docente aportar a la calidad educativa?	076
A6— (0,2) ¿Aportar a la calidad educativa? No, (0,4) Siendo:::o, siendo docentes responsables.	077
H— ¿Cuáles son sus metas a nivel profesional? ((Las tuyas))	078
A6— ¿A nivel profesional? (0,8) Me gustaría:::a parti(.) que hayan más capacitaciones; para un mejor manejo de:: de, de grado principalmente preescolar.	079
H— ¿Cómo s:::e logra la motivación de un docente para desempeñar ↑bien su trabajo? (0,6) [=H—¿Cómo?]	080
A6—¿ (0,1) La motivación?, (0,3) que haya un (x), (0,2) un mejor eh...; que tengamos u:: que tengamos un mejor sueldo.	081
H— ¿Cómo puede un docente fomentar buenas relaciones con la comunidad educativa?	082
A6— Con el diálogo. Dialogando mucho.	083
H— ¿Qué actualizaciones requiere usted para su disciplina, frente a los avances del conocimiento?	084
A6— Eh... que nos:: que nos:::s enseñen; cómo manejar la disciplina con ellos.	085
H— En lo referente a la calidad de los estudiantes. ((Hablemos un poco del perfil de un estudiante.)) (0,2) ¿Qué significa para usted un estudiante de calidad?	086
A6— (0,4) Que procure hacer las cosas... lo mejor, que pueda; como uno se las:: se las, se las enseñe.	087
H— ¿Cómo es visto el estudiante en la actualidad?	088
A6— (0,6) Eh... pues yo los veo como un poquito más:::s, más atrasados en el estudio por lo que ya; se entretienen con los celulares, con todos esos aparatos. Entonces ya no le prestan ánimo al estudio, sino a:: a los, a los aparatos.	089
H— ¿Cómo ve a futuro a sus estudiantes? ((¿En qué se desempeñarán?, ¿serán	090

profesionales?))	107
A6— (08) ¿Cómo ve a futuro sus estudiantes?, ¿en qué se desempeñarán?, ¿serán	108
profesionales? (05) Yo sí los veo a futuro que sean unos profesionales. Esa es la idea.	109
H— ¿Cuál es el perfil de un estudiante ideal?	110
A6— ↓ ¿Ideal? [=H— Sí. ¿Cómo le gustaría que fueran sus estudiantes? (0,2) ((En el aula	111
de clases)) = A6— Que fueran excelentes. [=H— ¿En qué? = A6— Que todos fueran	112
excelentes en:: en, (0,3) en todo lo que se ellos trabajen.	113
H— ¿Qué condiciones, ayudan a que el estudiante desarrolle bien sus estudios?	114
A6— ¿Qué condiciones? Eh... las, principalmente la responsabilidad de cada padre de	115
familia; (0,2) y de ellos mismos.	116
H— ¿Cómo se, evalúa al estudiante en la actualidad?	117
A6— (0,3) Se evalúa. (0,6) Se evalúa, diariamente ¿no?, se trabaja con el(.) sí, se evalúa	118
diariamente.	119
H— ¿Cuáles son las dificultades, a las que se ve enfrentado el estudiante de hoy?	120
A6— (0,3) ¿Las dificultades a las que se ve enfrentado el estudiante de hoy? Una	121
dificultad es la:: la, (0,2) la inasistencia a clase; (0,2) ahí es donde, en eso es lo que ellos más	122
fallan.	123
H— ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	124
A6— (0,4) Con su buen desempeño y responsabilidad.	125
H— ¿Cómo se logra la ↑motivación de un estudiante en el aula de clase?	126
A6— (0,3) ↓Eh... (0,2) ¿Cómo se logra la motivación de un estudiante (0,2) e, en un aula de	127
clase? de acuerdo también a:: de acuerdo a la: a la; a la motivación del docente.	128
H— ¿Quiénes, y qué tipo de apoyo deben brindar a los estudiantes de la institución?	129
A6— (0,2) La confianza, la confianza que se les brinde a ellos.	130
H— En lo referente a la calidad de los saberes. (0,2) ¿Qué es el saber?	131
A6— (0,2) ¿Qué es el saber? (0,1) To::odo lo que ellos aprenden; dentro de:: del salón de	132
clase.	133
H— ¿Qué cambios, se han dado en los saberes, a través del tiempo?	134
A6— (0,11) En cuanto a los avances tecnológicos que hay, que ya hay muchos avances	135
tecnológicos.	136
H— ¿Qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	137
A6— (0,7) Que en los saberes, hay una buena, eh... calidad educativa.	138
H— ¿Cómo se apropian los docentes de los saberes para desempeñar su práctica educativa?	139
A6— (0,5) Con los:::s buenos, métodos(.) que se utilizan para ellos.	140
H— ¿Cuál es la(.) calidad de los saberes en la actualidad?	141
A6— (0,8) Que es mejor la calidad, de hoy en día; por:: por toda la tecnológica que hay.	142
H— ¿Qué problemas tienen los docentes para apropiarse de los saberes?	146
A6— ¿Qué problemas tienen los docentes? (0,9) Más falta de información y:: y más	147
capacitaciones.	148
H— ¿Cuáles son las, oportunidades que se tienen para la adquisición del saber?	149
A6— (0,9) Capacitaciones, eh...; por ejemplo lo del PTA. ((Programa Todos A Aprender)).	150
H— Eh... bueno, hemos llegado al final de la entrevista, muchísimas gracias profe.	151
A6— Con gusto.	152

TEMA: CALIDAD EDUCATIVA		TIPO DE ENTREVISTADO: Docente de la educación pública	
Ficha/Transcripción de entrevista Piloto			
No. y seudónimo del entrevistado: <b>AUD06 (A7)</b>	Género: Femenino		
	Fecha: 25/05/2017		
	Hora: 6:24:12 p.m.		
	Duración total: 25 minutos y31 segundos		
Entrevistó: Henry Ruiz Llanos ( <b>H</b> )		Transcribió: Henry Ruiz Llanos	
Descripción general de la situación: Entrevistador, sujeto entrevistado perteneciente a una institución educativa.			
Condiciones generales de la entrevista: Condiciones ambientales normales.			

Transcripción	Cód.
<b>H</b> — Nos encontramos con una docente de la educación pública de una institución de	001
Samaná Caldas, quien accedió a participar de forma anónima en esta entrevista sobre	002
asuntos concernientes a la educación en Colombia.	003
<b>A7</b> — Buenas noches Henry.	004
<b>H</b> — Antes de (.) iniciar la entrevista, es necesario decir que la docente me da su	005
autorización, para usar sus respuestas, con el fin de realizar un análisis cualitativo de	006
las representaciones que tienen ellos sobre la calidad educativa; dicho trabajo se hace con	007
la intención de realizar una investigación a fondo, sobre las asociaciones léxico –	008
semánticas de los docentes de Samaná Caldas, en relación al discurso de la calidad	009
educativa.	010
<b>H</b> — ¿Acepta que haga uso del contenido de la entrevista para realizar éste análisis para mi	011
proyecto de investigación? Le recuerdo que será de forma anónima.	012
<b>A7</b> — Sí.	013
<b>H</b> — Bueno (0.5) ¿Cuál es su cargo dentro de la institución?	014
<b>A7</b> — Docente.	015
<b>H</b> — ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este cargo? [ruido]	016

A7— diez.	017
H— ¿En qué escalafón se encuentra?	018
A1— 2a	019
H— ¿Qué tipo de vin::: de vinculación laboral tiene?	020
A7— Nombramiento en pro en provisionalidad.	021
H— ¿Cuáles son los títulos de formación?	022
A7— Licenciada en educación Básica con énfasis en humanidades y lengua castellana. [golpes y ruidos en la grabación]	023
H— ¿Cuál es el nivel en el que se desempeña?	024
A7— básica primaria y básica secundaria.	025
H— ¿En qué área se desempeña actualmente?	026
A7— En todas.	027
H— ¿Por qué decidió ingresar a la docencia?	028
A7— Porque siempre me ha llamado la atención formar [ruido de automóviles], formar personas, me gusta mucho ser docente y me da mucho gusto impartir y compartir el conocimiento que tengo.	029 030 031
H— ¿Qué opinión tiene frente al concurso de ingreso a la docencia?	032
A7— el concurso a la docencia no siempre mira, no siempre mide la, la, la cantidad y la cantidad de lo que sabe un docente, muchos docentes no ahh no hemos podido pasar el concurso no por falta de conocimiento sino por falta de .hhh una oportunidad o de reestructurar nuevamente las preguntas.	033 034 035 036
H— ¿Qué aspiraciones tiene actualmente?	037
A7— maestría en educación.	038
H— En lo referente a la calidad institucional, (0,2) analicemos la situación actual. (.) ¿Qué significa calidad institucional para usted?	039 040
A7— la calidad institucional se mide a través del [inaudible], formar estudiantes en ehh en competencias. Desarrollando competencias.	041 042
H— ¿En qué estado se encuentra la institución educativa?	043
A7— (0,3) [ruido] ehhe yo pienso que la calidad educativa de la institución se podría mejorar en GRAN MANERA [se hace énfasis en la última expresión y se repite], en gran manera en (0,2) primero que todo teniendo una buena infraestructura, segundo (.) que se nos permitan, permitan [se gaguea un poco] hacer [palabra pronunciada de manera confusa] a cierta a ciertos libros para mejorar la educación, tercero la inter, el internet en la sede donde yo trabajo ni siquiera hay señal, entonces no tenemos acceso ni a libros, ni a posibilidades de investigar a no ser que se lleve aquí al pueblo ya impreso o en un computador, (.) entonces la calidad educativa mmm no, no me parece pues la mejor de lo que podríamos lograr si todos los docentes trabajáramos hacia la misma en ene mm (dudosa) hacia la misma dirección.	044 045 046 047 048 049 050 051 052
H— ¿Cómo se evalúa la calidad educativa dentro de la institución?	053
A7— La calidad educativa se mide, se mide en con el in, el índice sintético de calidad, con las pruebas sabes, pruebas externas, la 2,0 y con:::n ehh la formación que nos da (.) que nos da pta.	054 055 056
H— ¿Cuáles son las dificultades a las que ve enfrentada la institución?	057
A1— las dificultades que presenta la institución ehhe no todos los docentes que están son especialistas en cada área, en mmm no tenemos la infraestructura que debemos tener para brindar un buen, una buena educación, son aulas, son aulas [ruido de la grabación] para	058 059 060

muchos estudiantes, son (0,3) el refrigerio no está bien dotada la institución para todos los estudiantes que tiene.	061
	062
<b>H</b> — ¿Qué pasaría si no se atienden estos problemas (0.2) o si no se les busca solución?	063
<b>A1</b> — pienso que si esos problemas no se les busca solución no vamos a lograr lo que pretende el gobierno ehhe ser Colombia la más educada en el 2025 porque si no si no ehhe	064
vamos en una misma directriz, sino trabajamos en eso↑ no se podría no se podría lograr esta calidad educativa que se busca, por la falta, por la falta de libros, por la por la brecha	065
tecnológica que se presenta en la institución porque es muy alejada de la zona urbana.	066
<b>H</b> — Analicemos un poco los procesos de calidad que se vienen implementando(0,1) ¿Qué se hace para alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa?	067
	068
<b>A1</b> — ehhe se, trabaja con el [ruido externo] con el PTA, con el PTA que nos capacita constantemente para mejorar esta calidad [ruido externo], trabajamos con el índice sintético de calidad mejorando los planes de estudio y las metas que se proponen, que se proponen y con escuela nueva que también es muy buen recurso para las zonas urbanas.	069
	070
	071
	072
	073
	074
	075
<b>H</b> —¿Hacia dónde se quiere llegar con la institución? (0,4)	076
<b>A1</b> — La institución la queremos ver como una de las más competentes como de las que alcance los logros que se deben obtener, en cuanto a pruebas sabes [ruido externo] y en cuanto a pruebas en cuanto a pruebas ICFES, que los muchachos sean más competentes y que los docentes podamos brindar ese desarrollo de competencias en ellos. (0.3)	077
	078
<b>H</b> — ¿qué oportunidad de mejoras se tienen para lograr avances en la calidad de la institución?	079
	080
<b>A1</b> — Las oportunidades de me, de mejora se hacen reestructurando el plan de estudios con las capacitaciones del PTA, lo que ellos nos brindan, lo que nos dicen que debemos de mejorar, hacia donde debemos apuntar para que haya una calidad educativa de acuerdo a las exigencias que se tienen.	081
	082
<b>H</b> — ¿cuáles son esas metas que se han planteado para alcanzar la calidad educativa (,)dentro de la institución?	083
	084
<b>A1</b> — las metas que nos hemos planteado, planteado para alcanzar esa calidad es mejorar en el plan de estudios, es formar en valores, es desarrollo de competencias en cada uno de los estudiantes, ehhe formar, formar estudiantes íntegros (.) con calidad humana.	085
	086
<b>H</b> — ¿qué se debe hacer para alcanzar la calidad educativa en una institución?	087
<b>A1</b> — yo pienso que para alcanzar la calidad educativa es muy importante que todos los docentes caminemos hacia la misma dirección, que todos nos fijemos esas metas donde queremos llegar y que queremos formar en la institución y que tipo de estudiantes queremos formar.	088
	089
<b>H</b> — en lo referente a la calidad de los docentes hablemos un poco de su perfil profesional. ¿Qué significa un docente de calidad para usted?	090
	091
<b>A1</b> — un docente de calidad es una persona que vea la parte humana del niño o la niña, que vea la: hhh (0,6) contexto, la parte del contexto en el que se está trabajando, la parte de, la parte de, las necesidades que se presentan en los jóvenes de hoy en día, que es lo que ellos deben aprender, que sería calidad, los docentes nos debemos estar capacitando constantemente, leyendo, investigando, buscando información que nos permita ser docentes de calidad y poder llegar de forma clara y precisa a los estudiantes según sus intereses.	092
	093
	094
	095
	096
	097
	098
	099
	100
	101
	102
	103
	104

<b>H—</b> ¿cómo es visto el docente en la actualidad?	105
<b>A1—</b> el docente en la actualidad es visto, es visto como si fuera cualquier profesional y no debería de ser así porque es que los docentes somos las personas que estamos formando a	106
todo los otros profesionales, a todas las otras personas ehhs nos, nos son muchas veces	107
vulnerados nuestros derechos nos son vulne, nos son mmm (0,5) eh... no nos pagan lo que	108
deberían de pagarnos por realizar nuestro trabajo nos faltan al respeto constantemente me	109
parece que al docente no lo está viendo la sociedad como lo debería de ver en la actualidad.	110
<b>H—</b> ¿cómo se evalúa al docente?	111
<b>A1—</b> el docente se evalúa a través de , a través de concursos, a través de los resultados de	112
las pruebas ICFES y de las pruebas sabes que presentan los niños de tercero, quinto y noveno	113
próximamente séptimo, ( . ) ahí se está evaluando la calidad educativa de cada	114
docente y en el plan de estudios y en el trabajo que se realiza dentro de la insti, de la	115
institución los rectores están pendientes de que le docente sea de calidad, que el docente sea	116
, sea competente y realice las actividades que debe realizar constantemente y cada día en el	117
aula.	118
<b>H—</b> ¿cuáles son esas dificultades a las que se ve enfrenta la carrera docente?	119
<b>A7—</b> mmm en la carrera docente nos enfrentamos a muchas dificultades en algunas	120
instituciones (0,1) porque muchas veces en la televisión pasan mensajes diciendo en	121
Colombia la institución, la educación es gratuita y es falso porque muchas veces nosotros	122
como docentes necesitamos pedir una copia, necesitamos pedir un libro, necesitamos llega,	123
ir como más allá con en el estudiante y eso nos limita mucho porque (0.1) muchas veces	124
en la institución no tenemos acceso ni a fotocopias, ni a libros, ni a nada de eso, entonces	125
esa es la parte que más nos limita en el trabajo con los estudiantes.	126
<b>H—</b> ¿cómo puede un docente aportarle a la calidad educativa?	127
<b>A7—</b> Un docente le puede aportar a la calidad educativa siendo una persona competente,	128
siendo una persona que capacite constantemente, que lea, que investigue, instruya, de esa	129
manera se puede aportar a la calidad educativa.	130
<b>H—</b> ¿cuáles son sus metas a nivel profesional?	131
<b>A7—</b> mis metas a nivel profesional es poder, es poder ver el fruto de mi trabajo reflejado en	132
los estudiantes en el futuro (0,2) verlos convertir en personas profesionales, verlos convertir	133
en seres, en seres humanos de calidad, en personas con principios, con desarrollo de valores	134
y con buenas cualidades para trabajar en equipo, para respetar a las personas que los rodeen,	135
y para desempeñarse a nivel personal, social e intelectual.	136
<b>H—</b> ¿Cómo se logra la motivación de un docente para desempeñar bien su trabajo? [ruido	137
externo]	138
<b>A7—</b> yo pienso que uno se motiva, se motiva a través del salario que es muy importante que	139
no nos digamos mentiras, todas las personas trabajamos porque tenemos una necesidad↑, y	140
necesitamos un dinero para subsistir, esa sería una forma de uno motivarse, también que	141
le GUSTE, que le guste muchísimo lo que hace, que no trabaje porque le tocó ser docente	142
sino que realmente lo sienta en el corazón, lo sienta en el A::LMA, y quiera impartir, quiera	143
dar y quiera formar personas, personas.	144
<b>H—</b> ¿Cómo puede un docente fomentar las buenas relaciones con los integrantes de la	145
comunidad educativa?	146
<b>A7—</b> ehhs yo pienso que es muy sencillo fomentar esas relaciones (.) con reuniones, con::n	147
(0.2) con actividades recreativas, con (0,2) implementar, implementar algunas actividades	148
	149

lúdicas que permitan el ingreso de la comunidad educativa dentro y fuera de la institución.	150
<b>H</b> — ¿Qué actualizaciones requiere para su disciplina frente a los avances del conocimiento?	151
<b>A7</b> — eh hh Leer constantemente y estar, y estar informados de cuáles son las nuevas, los	152
nuevos sistemas en pedagogía, qué se está dando, cómo me puedo formar, como puedo	153
mejorar, qué debo de hacer, y una parte muy importante es mirar la parte humana y las	154
necesidades que tienen los niños, las niñas, nuestros compañeros, las personas que nos están	155
rodeando constantemente,	156
<b>H</b> — En lo referente a la calidad de los estudiantes. Hablemos un poco del perfil de un	157
estudiante. ¿Qué significa un estudiante de calidad para usted?	158
<b>A7</b> — yo pienso que un estudiante de calidad es una persona que esté formada prim, primero	159
que todo en valores, que esté formada , que este formada que tenga bases sólidas para hacer	160
las cosas bien, que sea un estudiante que quiera, que quiera hacer las cosas que::: que luche	161
por ser mejor cada día (.) y que:: y que se forme en la parte intelectual, cognitiva, y que sea	162
una persona de::: que desarrolle competencias para lograr [ruido].	163
<b>H</b> — ¿cómo es visto el estudiante en la actualidad?	164
<b>A7</b> — ¿en la actualidad? Nosotros nos encontramos con diferentes personitas en el aula, nos	165
encontramos con personitas que les gusta mucho estudiar, nos encontramos con personitas	166
con personitas que están muy desinteresadas, pero realmente uno ve a los estudiantes en la	167
actualidad como con:::n Con inseguridades con falta de afecto, con falta de normas y que	168
para lograr eso debemos formar mucho en valores, formar en normas seguir instrucciones	169
para que sean estudiantes competentes, que sean estudiantes de calidad, que sean personas	170
que se, que se interesen por hacer lo que se hace bien hecho aunque::: normalmente los	171
estudiante últimamente se desmotiven por la misma tecnología, porque la tecnología los:::	172
los va sacando del lugar [ruido], pues los va poniendo fuera de lugar, entonces se interesan	173
poco por leer, pero nosotros como docentes estamos en la obligación ↑ de centrar al	174
estudiante, de guiarlo y de formarlo en, en todos los niveles intelectual, social (0,3 y	175
espiritual.	176
<b>H</b> — ¿cómo ve el futuro de sus estudiantes?	177
<b>A7</b> — el futuro de mis estudiantes e s muy incierto porque son personitas que están en una	178
finca con poca con pocos recursos para salir adelante pero también tengo personas que están	179
muy motivadas, que tiene metas muy claras, que tienen ganas de salir adelante, entonces el	180
futuro de los estudiantes eh podría ser muy incierto porque la verdad la parte económica no	181
les daría para ir a la universidad pero supongo que si ellos se proponen, luchan entonces va a	182
lograr porque por ejemplo yo tengo estudiantes que sueñan desde muy pequeños me voy a	183
ganar una beca porque me quiero ir a estudiar, y otros estudiantes que no, me voy a prender	184
a trabajar en la finca porque eso es lo que yo quiero hacer, entonces van a ser personas que	185
van a, que van a trabajar por ganarse la vida de una u otra manera puede ser estudiando o	186
puede ser trabajando dentro del lugar o el territorio en el cual ellos se encuentran [ruido]	187
<b>H</b> — ¿Cuál es el perfil del estudiante ideal?	188
<b>A7</b> — (0.2) yo pienso que no hay un perfil de un estudiante ideal, yo pienso que todos los	189
estudiantes son niños y niñas que están en formación que se están formando constantemente	190
que están en la búsqueda y en la lucha de descubrir qué quieren, qué quieren y para dónde	191
van. Entonces para mí el estudiante ideal son todos los estudiantes que asisten a mi aula de	192
clase.	193
<b>H</b> — ¿qué condiciones ayudan a que el estudiante desarrolle bien sus [inaudible]? (.)	194

<b>A1</b> — yo pienso que una de las condiciones que más ayuda a que el estudiante desarrolle ehh	195
motivación, qué se encuentran en la escuela, qué encuentran ellos logre eso es la en el aula,	196
cómo pueden::, cómo pueden lograr las cosas, que haya unos buenos recursos que tengan una	197
buena planta física, que tengan unas buenas, unos buenos mobiliarios, que tengan libros, que	198
tengan acceso a internet, que tengan acceso a computadores, a diferentes objetos para que	199
ellos puedan (.) adquirir el conocimiento.	200
<b>H</b> — ¿Cómo se evalúa a un estudiante en la actualidad?	201
<b>A7</b> — (0,2) en la actualidad evaluamos los estudiantes desde diferentes maneras, en este	202
momento los estamos evaluando constantemente con el modelo escuela nueva se:: evalúa al	203
estudiante constantemente durante la misma clase, durante la retroalimentación, también los	204
estudiantes se están evaluando con las pruebas sabes, con las pruebas 2.0, y con la y con las	205
pruebas ICFES. (.)	206
<b>H</b> — ¿cuáles son las dificultades a las que se enfrentado un estudiante hoy en día?	207
<b>A7</b> — ehh yo pienso que una de las dificultades con las que más se enfrenta los estudiantes	208
hoy en día hoy en día es la falta de, de tolerancia la falta de, de valores la falta de que uno	209
tiene que aprender a ser no tan impulsivo, que hay que hacer las cosas bien, que hay que	210
pensar antes de actuar, que hay que pensar que no es el otro que tiene que cambiar sino uno el	211
que tiene que cambiar, entonces una de las mmm de las cosas que más se presentan es la falta	212
de tolerancia dentro del aula.	213
<b>H</b> — ¿Cómo puede un estudiante aportar a la calidad educativa?	214
<b>A7</b> — ehheh un estudiante le puede aportar a la calidad educativa siendo un estudiante con	215
buen desarrollo de competencias, interesado en, en lo que se hace pienso que el estudiante no	216
tiene que saber tanto, ni sino, que sino querer hacer las cosas, ser una persona dedicada, ser	217
una persona que le interese lo que está haciendo, que le guste estudiar, que le guste leer, que	218
le guste responder [ruido externo] y que desarrolle bien habilidades, habilidades de	219
competencias [ruido] y una de las habilidades que cuesta hoy en día desarrollar son las	220
habilidades lectoras escritora y la habilidad de escuchar, entonces pienso que esas son las	221
bases para que un estudiante sea, sea de calidad y competente.	222
<b>H</b> — ¿Cómo se logra la motivación de un estudiante en el aula de clase?	223
<b>A7</b> — ehheh la motivación de estudiante en el aula de clase inicia desde el mismo momento en	224
que él entra a la a la escuela, si ellos encuentran una persona amable van a estar motivados, si	225
ellos encuentran una persona que los respeta que los valora y los quiere ellos van a estar	226
motivado, si ellos encuentran un lugar agradable, un lugar limpio, un lugar donde ellos tengan	227
las condiciones óptimas para aprender eso va a hacer que el estudiante esté motivado,	228
también que ellos tengan, que ellos tengan ehheh la alimentación a adecuada en el aula, que	229
ellos ehheh que se les respete los horarios de clase, el recreo que se les respete sus derechos,	230
eso hace que el estudiante esté motivado para estudiar, que también tenga muy claro qué es	231
lo quiere, que las familias los guíen, que las familias los::: les promuevan la importancia la	232
importancia de estar en el aula de clase.	233
<b>H</b> — ¿Quiénes y que tipo de apoyo deberían [inaudible] a los estudiantes de la institución?	234
<b>A7</b> — (.) el apoyo que deberíamos brindar al estudiante de la institución , es planear muy	235
bien, primero que todo uno debe planear muy bien la clase eso ya es un apoyo, el apoyo que	236
debemos brindar es , es recibirlos con afecto con respeto, con:: con buenas clases, con clases	237
amenas, con clases ehheh de participativas, no donde no donde se dé la clase tradicional sino	338



donde los estudiantes estén participando constantemente en el aula.	239
<b>H—</b> En lo referente a la calidad de los saberes, ¿qué es para usted el saber?	240
<b>A7—</b> (.) el saber son los conocimientos que tiene cada persona y cómo los imparte hacia los demás.	241
	242
<b>H—</b> ¿Qué cambios se han dado en los saberes a través del tiempo?	243
<b>A7—</b> (0.3) eh hh los saberes le, el saber si se ha, si se han dado muchos cambios debido a que anteriormente a uno tenía que memorizar todo mientras que hoy en día uno puede	244
argumentar, puede sustentar, puede::, puede hablar, de, de dicho saber teniendo los	245
conocimientos y sabiendo de qué se está hablando, entonces el saber va variando a través del	246
tiempo, ya no es tan memorístico sino que ya es más participativo, y tenemos muchas más	247
posibilidades de adquirir al conocimiento por medio de muchos objetos que tenemos hoy	248
en día que nos permiten llegar a él.	249
	250
<b>H—</b> ¿qué relación tienen los saberes con la calidad educativa?	251
<b>A7—</b> eh hh la relación que tiene es muy, muy AMPLIA, porque si uno como docente no tiene	252
el saber cómo puede llevarlo al aula, o sea que es muy importante que nosotros tengamos el	253
saber para poder que haya calidad educativa, y que los docentes sean del área que realmente	254
están dando, que sí es de química sea de química y que sí es de lenguaje sea de lenguaje.	255
<b>H—</b> ¿Cómo se apoyan los docentes de los saberes para desempeñar su práctica educativa?	256
<b>A7—</b> eh hh los docentes se apropian de sus saberes con buenos conocimientos, con lecturas,	257
con una buena planeación de una clase que le permita al estudiante adquirir el conocimiento y	258
el saber.	259
<b>H—</b> ¿Cuál es la calidad de los saberes en la actualidad?	260
<b>A7—</b> (0,4) a mí me parece que los saberes hoy en día desarrollan más competencias a	261
desarrollan más competencias a nivel intelectual, social y espiritual, uno puede desarrollar	262
los conocimientos, ya no es memorístico, ya es desarrollo de (.)competencias que es a lo que	263
tenemos que apuntarle hoy día dentro y fuera del aula, y nosotros como docentes queremos	264
hacer, estar capacitándonos constantemente en lo que debemos y y en qué es lo queremos	265
llevar al aula a los niños y niñas que tenemos allí.	266
<b>H—</b> ¿qué problemas tienen los docentes para apropiarse de los saberes?	267
<b>A7—</b> (.) los problemas que tienen los docentes para apropiarse de los saberes de pronto	268
muchas veces puede ser falta de interés, falta de interés por hacer una lectura, falta de interés	269
por investigar, RE::CURSOS que no le permite acceder a los libros, acceder al internet,	270
acceder a (.) estas, a estas partes que es lo que nos proporcionan el saber (.) hoy en día.	271
<b>H—</b> ¿Cuáles son las oportunidades que se tienen para la adquisición del saber?	272
<b>A7—</b> hoy en día hay muchas oportunidades para adquirir el saber porque tenemos acceso a	273
internet que podemos encontrar CA::NTIDAD de cosas hoy en día es mucho más fácil	274
acceder a la universidad, entrar, estudiar y formarse y for, y formarse en lo que uno quiere,	275
entonces podemos hacer una maestría más fácil, podemos hacer una licenciatura más fácil,	276
incluso podemos llegar a hacer un doctorado, también es mucho más fácil hoy en día si lo	277
comparamos con la antigüedad.	278
<b>H—</b> Bue::no hemos llegado al final de la entrevista muchísimas gracias profe.	279
<b>A1—</b> Con mucho gusto, muchas gracias a usted.	280